



Virtuo Evolve 100, Virtuo Evolve 100/3
Virtuo Evolve 130, Virtuo Evolve 130/3
Virtuo Evolve 180, Virtuo Evolve 180/3



Español

Conserve este documento en un lugar seguro

Índice

	página
1. Procedimiento de instalación paso a paso	4
2. Introducción	5
3. Declaración de conformidad UE / UKCA	5
4. Especificaciones técnicas	6
5. Seguridad	7
5.1 General	7
5.2 Normativas	7
5.3 Instrucciones de seguridad	7
6. Preparación	8
6.1 Desembalaje	8
6.2 Conexión eléctrica	9
7. Instalación	10
7.1 Colocación del aparato	10
7.2 Colocar el aparato	15
7.3 Otras posibilidades de empotrado	15
7.3.1 Plataforma combinada con tira decorativa inferior	16
7.3.2 Plataforma acoplada al cristal	16
7.3.3 Pared trasera y lateral acoplada al cristal de la ventana lateral	20
7.4 Colocación de la campana	22
8. El aparato	23
8.1 Ventanas de cristal	23
8.1.1 Retirada de la ventana de cristal delantera	23
8.1.2 Colocación de la ventana de cristal	23
8.1.3 Limpieza de la ventana de cristal	23
8.2 Placa de proyección	24
8.2.1 Retirada de la placa de proyección	24
8.2.2 Colocación de la placa de proyección	24
8.3 Triángulo metálico	25
8.3.1 Colocación del triángulo metálico	25
8.4 Monitores	26
8.5 Set de troncos	27
8.5.1 Colocación del set de troncos Virtuo 100	28
8.5.2 Colocación del set de troncos Virtuo 130	37
8.5.3 Colocación del set de troncos Virtuo 180	46
9. Entrega	55
10. Mantenimiento	56
10.1 Placa de proyección y monitores	56
10.2 Elemento térmico	56
10.3 Piezas	56
11. Averías	57

1. Procedimiento de instalación paso a paso

⚠ Lea primero el manual en su totalidad antes de instalar el aparato.

En la siguiente lista de comprobación se describen los principales puntos de atención de la instalación. Realice estos pasos y vaya marcándolos cuando se hayan completado correctamente. Una vez haya marcado todos los pasos, el aparato estará listo para usarse.

- Se ha entregado el modelo correcto de aparato (Tabla 4-1, 4-2 y 4-3)
- El aparato no tiene ningún daño
- Se han entregado todas las piezas (Tabla 6-1)
- Hay una toma de corriente de 230 V 50 Hz en el lugar en el que se va a instalar el aparato. (apartado 6.2)
- El enchufe del aparato es fácilmente accesible para el usuario después de la instalación
- La campana cumple las medidas mínimas (capítulo 7)
- Las ventanas se han limpiado por dentro y por fuera (apartado 8.1.3)
- El set de leña, las brasas y las piedras incandescentes se han colocado correctamente (apartado 8.5)
- El mando a distancia está listo para usar y funciona correctamente (capítulo 4 del manual de instrucciones)
- Se ha comprobado que el aparato y el mando a distancia funcionan correctamente
- Se ha comprobado el funcionamiento y la seguridad de la instalación
- La instalación cumple los requisitos sobre seguridad contra incendios
- No hay objetos dentro del campo de acción del aparato (fig. 7-1)
- La instalación completa cumple las normas en materia de construcción nacionales y locales en vigor
- El usuario conoce el aparato (capítulo 9)

2. Introducción

Como fabricante de chimeneas eléctricas y de gas, DRU desarrolla y fabrica productos según los criterios de calidad, rendimiento y seguridad más exigentes. Por eso, este aparato tiene una etiqueta CE y, por lo tanto, cumple los requisitos esenciales de las directivas europeas. Junto con el aparato se entregan un manual de instalación y un manual de instrucciones. La instalación y el mantenimiento del aparato lo deberá llevar a cabo un técnico profesional certificado que cuente con conocimientos probados y una competencia demostrable. Por ejemplo, un técnico profesional tendrá en cuenta todos los aspectos técnicos, como la generación de calor y los requisitos técnicos de electricidad.

Por medio de la información de este manual de instalación, el aparato se podrá instalar y usar de tal manera que funcione correctamente y de forma segura. Este manual presta especial atención a la instalación del aparato y a las normativas vigentes. Además, se reproducirán los datos técnicos del aparato y se proporcionará información sobre el mantenimiento, las averías que se pueden producir y su posible causa. Lea atentamente y use este manual de instalación en su totalidad antes de instalar el aparato. Se deberá observar en todo momento la legislación nacional/local.

El efecto de llama de esta chimenea se puede utilizar, independientemente de si se utiliza o no la calefacción. Este aparato DRU está diseñado para instalarlo en una campana o en un hogar.

En este manual se utilizan las siguientes marcas para indicar información importante:

- Acciones que hay que realizar.
- 💡 Sugerencias y recomendaciones.
- ⚠ Estas instrucciones son necesarias para la prevención de posibles problemas que puedan surgir cuando se instale o se utilice el aparato.
- 🔥 Estas instrucciones son necesarias para la prevención de incendios, lesiones personales u otros daños graves.

Después de la entrega, el manual se deberá entregar al usuario final.

3. Declaración de conformidad UE / UKCA

El fabricante, denominado en adelante DRU, proporciona esta declaración de conformidad bajo su responsabilidad. DRU declara que, mediante medidas internas de la empresa, se garantiza que los aparatos fabricados por DRU cumplen los requisitos esenciales y las directrices que se citan a continuación aplicables a los calefactores de gas y las normas asociadas. Esta declaración perderá su validez en caso de que se lleven a cabo modificaciones en el aparato sin la autorización previa por escrito de DRU; además, se deben cumplir siempre las instrucciones del manual. Se puede descargar una copia del certificado de inspección CE en www.druservice.com.

Producto:	Chimenea empotrada eléctrica
Modelo:	Virtuo Evolve 100, Virtuo Evolve 100/3 Virtuo Evolve 130, Virtuo Evolve 130/3 Virtuo Evolve 180, Virtuo Evolve 180/3
Reglamento:	(EU) 2015/1188
Directivas:	2014/35/EU, 2014/30/EU
Normas armonizadas aplicadas:	NEN-EN-IEC 55014-1:2021 y NEN-EN-IEC 55014-2:2021 y NEN-EN-IEC 61000-3-2:2019 y EN 61000-3-3:2013 EN 60335-1:2012/A11:2014 EN 60335-1:2012/A12:2017 EN 60335-1:2012/A13:2017 EN 60335-1:2012/A14:2019 EN 60335-2-30:2010/A11:2012

DRU Verwarming B.V.
Postbus 1021, NL-6920 BA Duiven
Ratio 8, NL-6921 RW Duiven
www.drufire.com

Duiven, 04-10-2023


R.P. Zantinge, Managing director

4. Especificaciones técnicas

Revise las especificaciones técnicas mediante la siguiente tabla.

Tabla 4-1: Especificaciones técnicas Virtuo Evolve 100, Virtuo Evolve 100/3

Indicación del modelo	Virtuo Evolve 100/3, Virtuo Evolve 100
Tipo de aparato	Chimenea empotrada eléctrica
Calefacción	Eléctrica
Conexión	230V AC, 50Hz
Distancia seguridad campo de acción (del./lat.)	50 cm/20 cm
Generación de calor	
Generación de calor nominal	2kW
Generación de calor mínima	1kW
Generación de calor continua máxima	2kW
Consumo de electricidad complementario	
En caso de generar calor nominal	40W
En caso de generar calor mínimo	40W
En modo de espera	<2.7W

Tabla 4-2: Especificaciones técnicas Virtuo Evolve 130, Virtuo Evolve 130/3

Indicación del modelo	Virtuo Evolve 130/3, Virtuo Evolve 130
Tipo de aparato	Chimenea empotrada eléctrica
Calefacción	Eléctrica
Conexión	230V AC, 50Hz
Distancia seguridad campo de acción (del./lat.)	50 cm/20 cm
Generación de calor	
Generación de calor nominal	2kW
Generación de calor mínima	1kW
Generación de calor continua máxima	2kW
Consumo de electricidad complementario	
En caso de generar calor nominal	80W
En caso de generar calor mínimo	80W
En modo de espera	<2.7W

Tabla 4-3: Especificaciones técnicas Virtuo Evolve 180, Virtuo Evolve 180/3

Indicación del modelo	Virtuo Evolve 180/3, Virtuo Evolve 180
Tipo de aparato	Chimenea empotrada eléctrica
Calefacción	Eléctrica
Conexión	230V AC, 50Hz
Distancia seguridad campo de acción (del./lat.)	50 cm/20 cm
Generación de calor	
Generación de calor nominal	2kW
Generación de calor mínima	1kW
Generación de calor continua máxima	2kW
Consumo de electricidad complementario	
En caso de generar calor nominal	80W
En caso de generar calor mínimo	80W
En modo de espera	<2.7W

5. Seguridad

5.1 General

- ⚠ Observe las normativas, medidas de precaución e instrucciones de seguridad generales incluidas en este manual.
 - Compruebe primero que las especificaciones técnicas del aparato que se va a instalar son las correctas (véase la tabla 4-1, 4-2, 4-3).
 - Lea detenidamente el manual para llevar a cabo una instalación buena y segura del aparato.
 - Observe las normativas/instrucciones que se indican en este manual.

5.2 Normativas

La instalación del aparato debe realizarse de conformidad con las normativas nacionales, locales y en materia de construcción (instalación) vigentes.

5.3 Instrucciones de seguridad

Siga minuciosamente las medidas de precaución e instrucciones de seguridad que se detallan a continuación:

- ⚠
 - La instalación y el mantenimiento del aparato solo lo podrá llevar a cabo un instalador profesional y reconocido.
 - Después de la instalación, la toma de corriente a la que está conectado el aparato deberá ser accesible en todo momento.
 - Al instalar un aparato empotrado, tenga en cuenta las medidas internas mínimas requeridas de la campana (véase fig. 7-4).
 - Esta chimenea no es apta para usarse como fuente de calefacción principal.
 - No cubra ni envuelva el aparato con mantas de aislamiento o cualquier otro tipo de material.
 - No utilice el aparato en el exterior.
 - Utilice únicamente los materiales entregados y colóquelos exactamente según la descripción.
 - No realice modificaciones en el aparato.
 - Mantenga los objetos y los materiales inflamables fuera del ámbito de exposición del aparato (véase fig. 7-1).
 - Mantenga siempre libre la abertura de convección de la parte delantera del aparato, de modo que el aire caliente pueda circular libremente.
 - El aparato se ha diseñado para calentar y crear ambiente. Esto implica que todas las superficies visibles, incluida la ventana de cristal, pueden calentarse a más de 100 °C. Las personas que no se puedan responsabilizar de sus actos no podrán estar nunca solas junto a un aparato calefactor; en este caso, se recomienda colocar temporalmente la rejilla de protección delante del aparato. Si hay habitualmente personas vulnerables en la habitación, se deberá montar una protección fija alrededor del aparato.
 - No deje que estén cerca del aparato niños o personas que requieran ayuda si no están supervisados. Asimismo, mantenga el mando a distancia fuera de su alcance.
 - Los niños de menos de 3 años se deberán mantener alejados de un aparato que esté encendido, a no ser que estén constantemente bajo la supervisión de un adulto.
 - Los niños entre 3 y 8 años solo podrán encender y apagar el aparato cuando este esté instalado en un lugar y de una manera que cumpla los requisitos que se describen en el presente manual. Alguien que pueda controlar los posibles peligros y riesgos deberá vigilar el aparato. Además, los niños entre 3 y 8 años no podrán enchufar el aparato, limpiarlo o realizar el mantenimiento del mismo.
 - Determinadas piezas de este aparato se podrán poner muy calientes. En caso de que se toquen estas superficies, se podrán producir quemaduras. Tenga especial cuidado cuando haya presentes niños o personas que no sean responsables de sus actos.
 - No utilice este aparato en combinación con equipos de control externos, como un temporizador, un regulador térmico o un controlador programado que tengan como función el encendido automático del aparato.
 - No coloque el aparato en una estancia húmeda o cerca de una bañera, ducha o piscina, por ejemplo.
 - Compruebe toda la instalación antes de ponerla en servicio.
 - No utilice el aparato si hay una ventana de cristal rota o agrietada hasta que esta se haya sustituido.

6. Preparación

6.1 Desembalaje

Preste atención a los siguientes puntos cuando desembale el aparato:

- Retire todos los materiales de embalaje y protección.
- Saque todas las piezas suministradas con el aparato.
- Compruebe si el aparato o los accesorios han sufrido daños (durante el transporte).
- Si es necesario, póngase en contacto con el proveedor.
- ¡No instale nunca un aparato dañado!
- Quite los tornillos y anclajes con los que el aparato está sujeto al pallet.
- Deseche el embalaje conforme a los métodos de separación destinados al mismo.
- ⚠ Mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de los niños.
- ⚠ Proteja los monitores y el resto de componentes eléctricos del polvo y la humedad (de construcción)

En la tabla 6-1, se indican los elementos que debe haber después de desembalar el aparato.

- Póngase en contacto con el proveedor si, después de desembalar el aparato, se da cuenta de que falta algo.
- Deseche el embalaje de la manera usual.

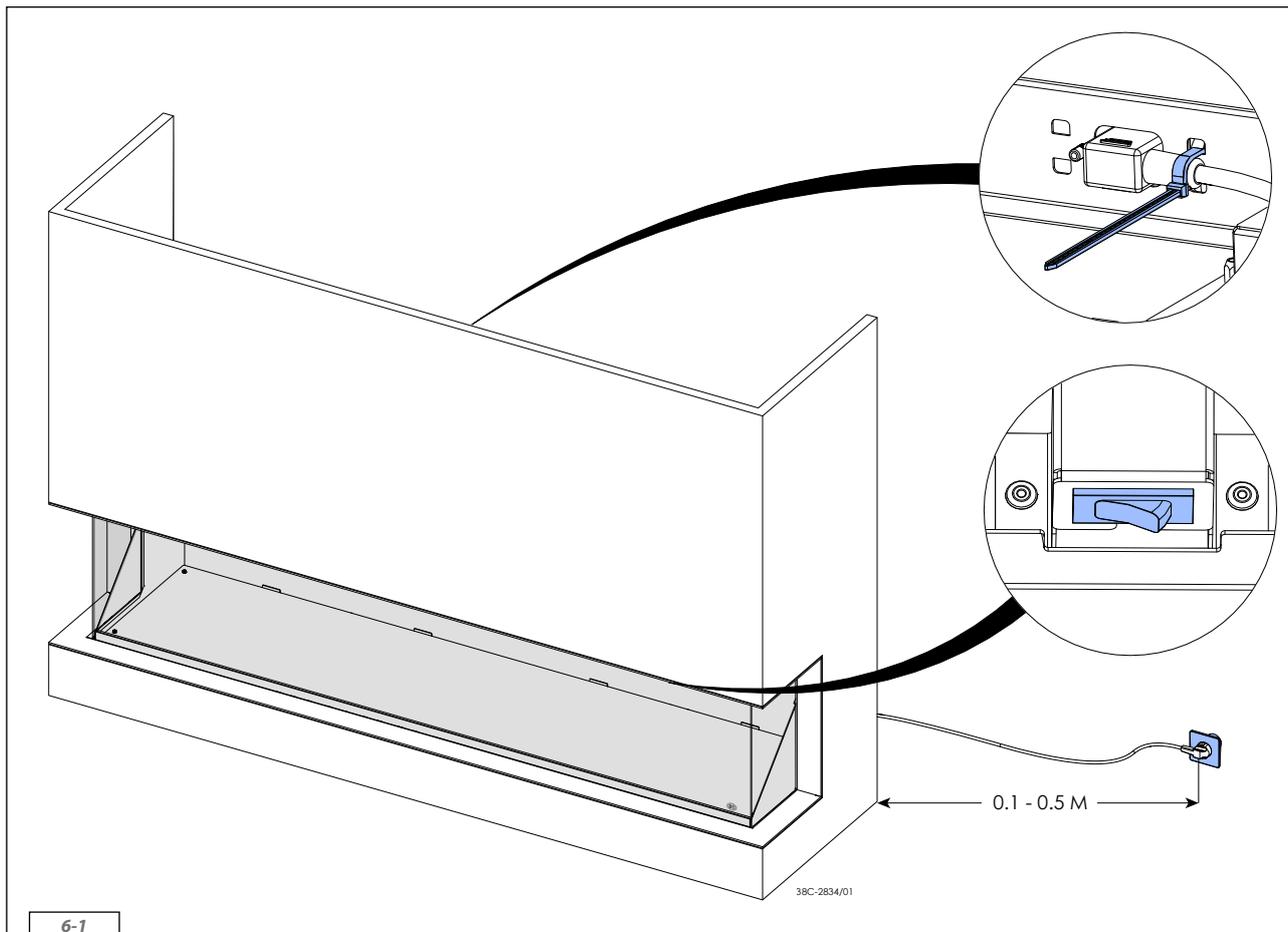
Tabla 6-1: Piezas suministradas

	<i>Virtuo Evolve 100, Virtuo Evolve 100/3</i>	<i>Virtuo Evolve 130, Virtuo Evolve 130/3</i>	<i>Virtuo Evolve 180, Virtuo Evolve 180/3</i>
Pieza	Número	Número	Número
Manual de instrucciones	1x	1x	1x
Manual de instalación	1x	1x	1x
Troncos y brasas	1x	1x	1x
Set de astillas de madera	1x	2x	2x
Set de brasas incandescentes (carbón y piedras incandescentes)	1x	1x	1x
Mando a distancia	1x	1x	1x
Pilas Penlite (AA)	2x	2x	2x
Ventosa de aspiración	1x	2x	2x
Tornillo de rosca chapa/Tuerca embridada de repuesto	nx	nx	nx
Triángulo metálico (tres lados)	2x	2x	2x
Monitores	1x	2x	2x
Llave de tubo	1x	1x	1x

6.2 Conexión eléctrica

Con el aparato se suministra una brida sujetacables para proteger el cable de red. Esta servirá para evitar que el cable se pueda soltar del aparato de forma no intencionada. La instalación de la protección se realizará de la siguiente forma:

- Tome el cable de red suministrado y conéctelo con el enchufe de tres polos a la parte trasera del aparato (fig. 6-1).
- Tome la brida sujetacables y pásela por las ranuras destinadas a ella junto a la conexión. (fig. 6-1).
- Fije el cable de red con la brida sujetacables al aparato y apriétela de modo que el cable de red ya no se pueda desplazar.
- Conecte el aparato a la red eléctrica enchufándolo en la toma de corriente.
- ⚠ Después de la instalación, la toma de corriente a la que está conectado el aparato deberá ser accesible en todo momento.



- ⚠ - Si es necesario, instale una toma de corriente de pared conforme a la reglamentación vigente.
- Asegúrese de que después de la instalación el aparato se pueda dejar fácilmente sin tensión de forma adicional a con el interruptor principal del aparato, por ejemplo, desenchufándolo de la corriente o por medio de un interruptor de dos polos colocado por un instalador conforme a las normativas en vigor.
- Al realizar el mantenimiento o reparaciones, asegúrese de que el aparato está desenchufado de la fuente de tensión.
- En caso de deterioro del cable de red, una persona cualificada lo deberá sustituir de inmediato.
- No utilice el aparato antes de que se termine de instalar a escala electrotécnica.

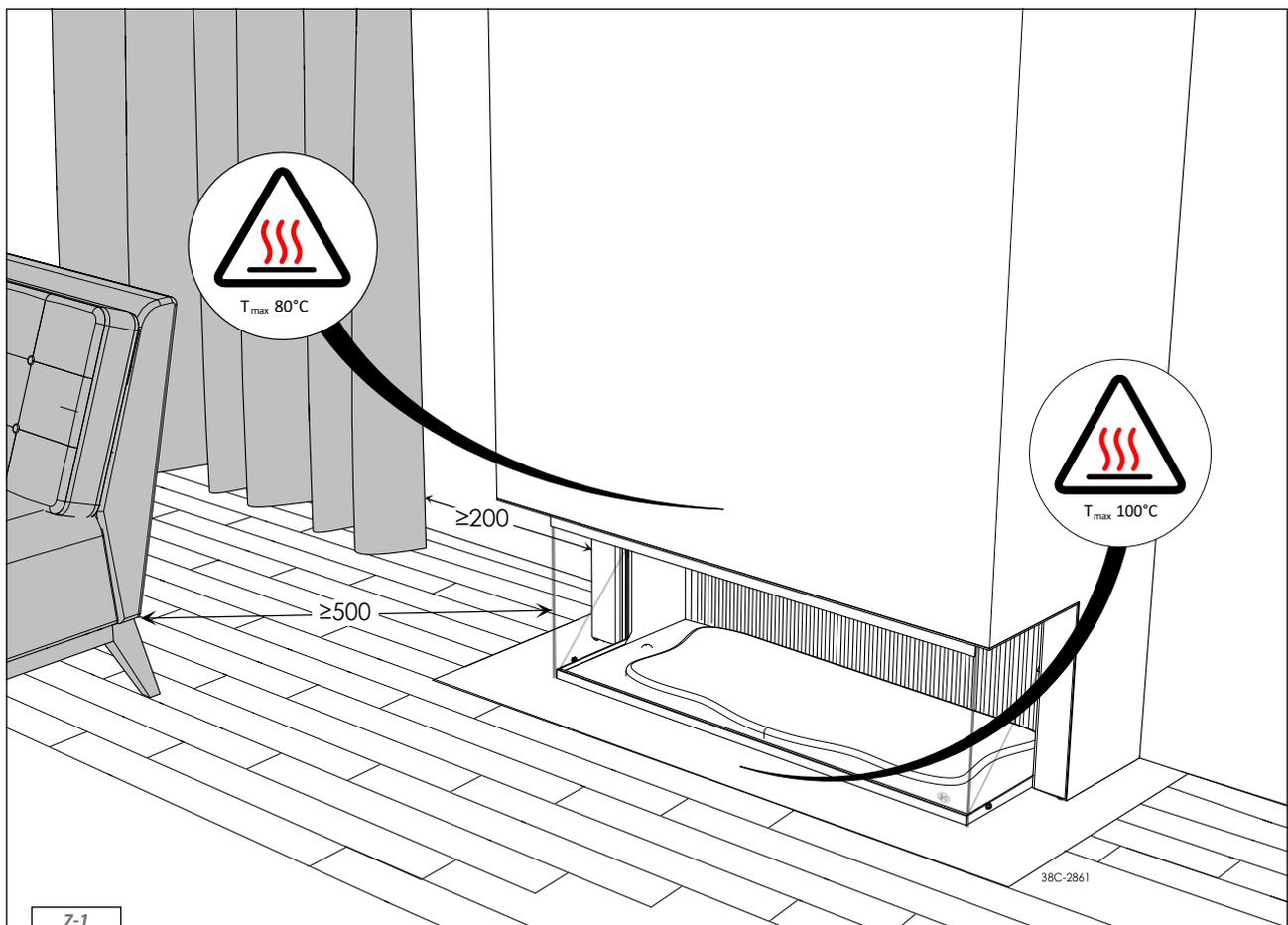
7. Instalación

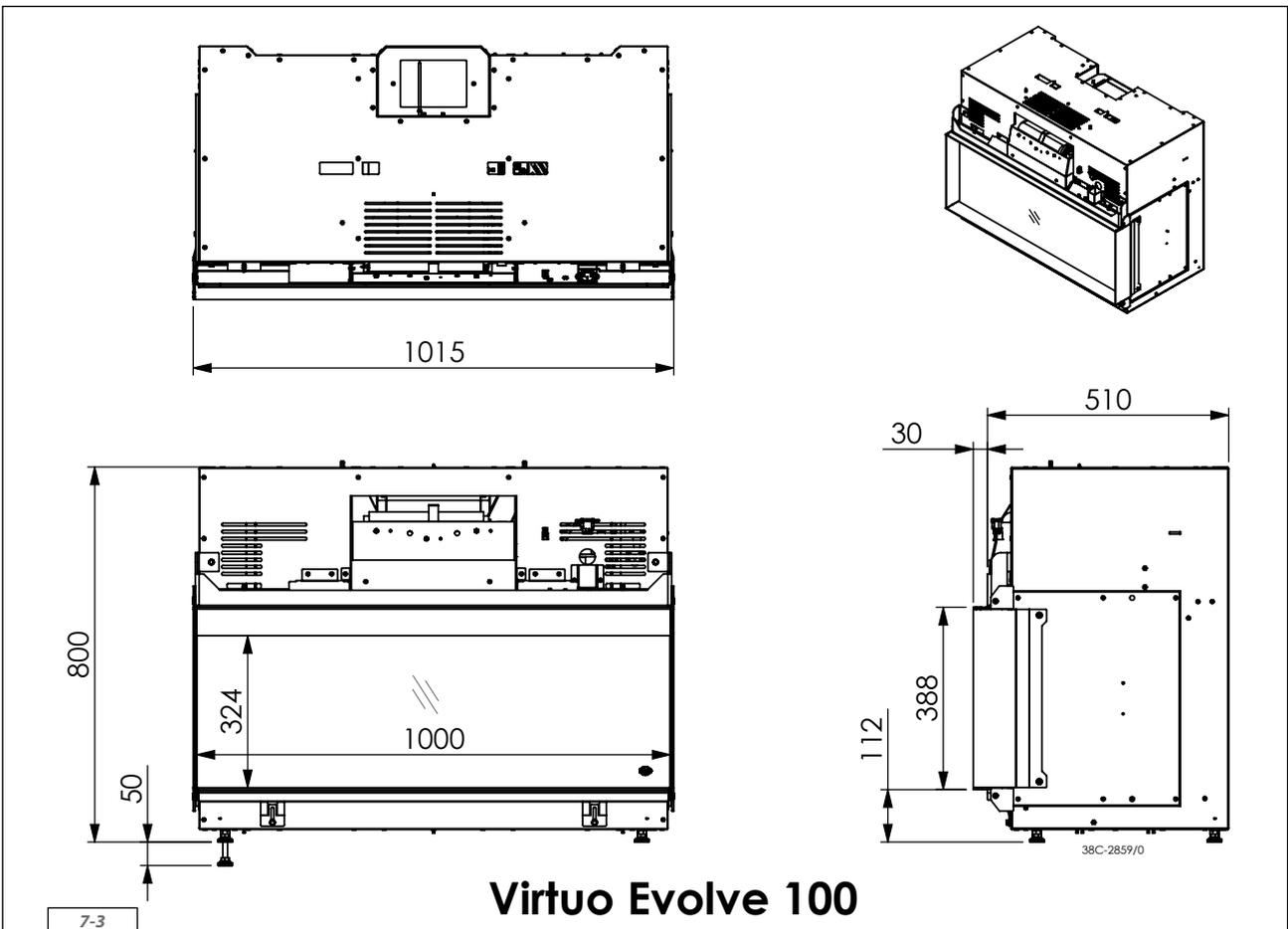
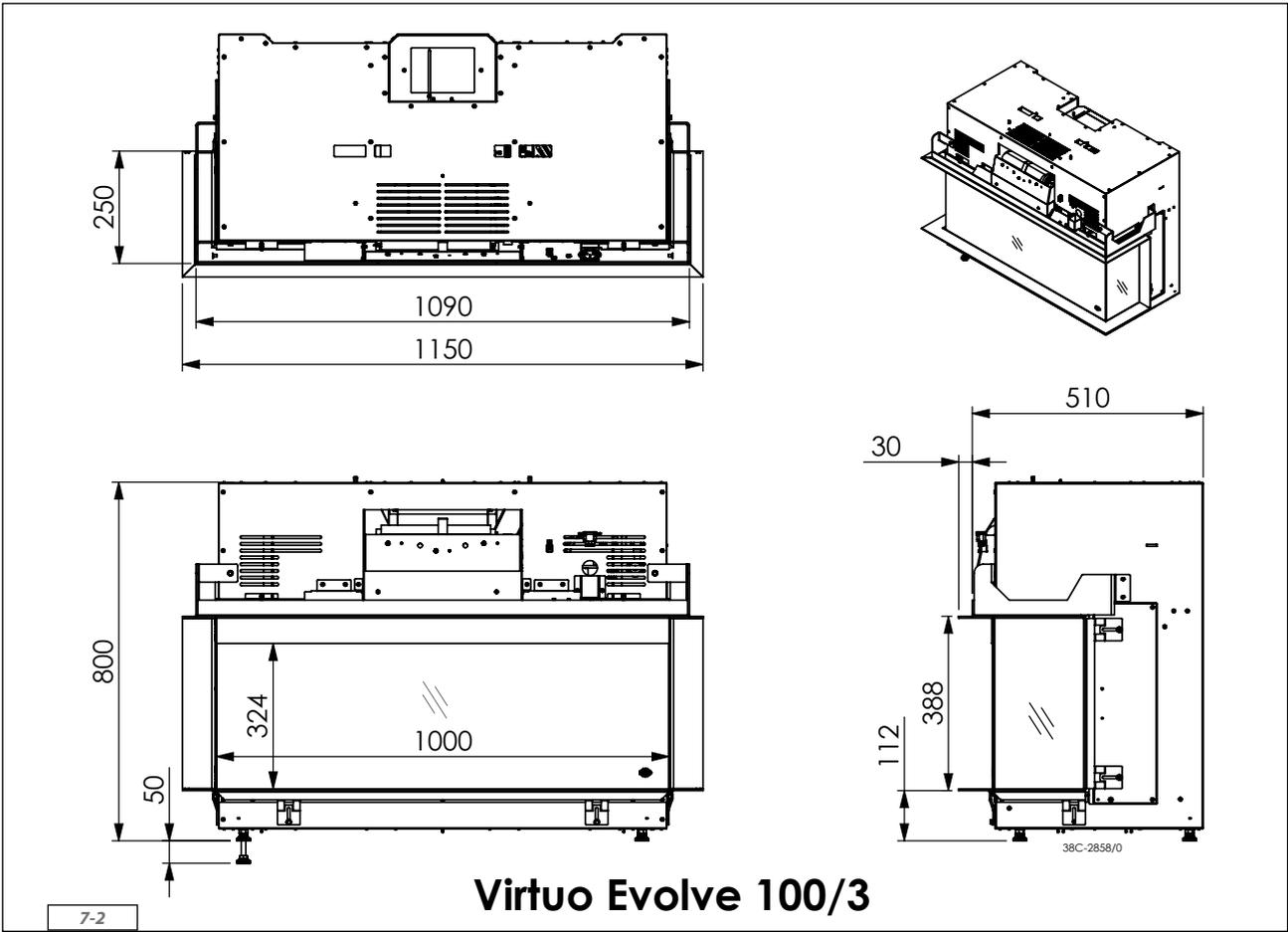
7.1 Colocación del aparato

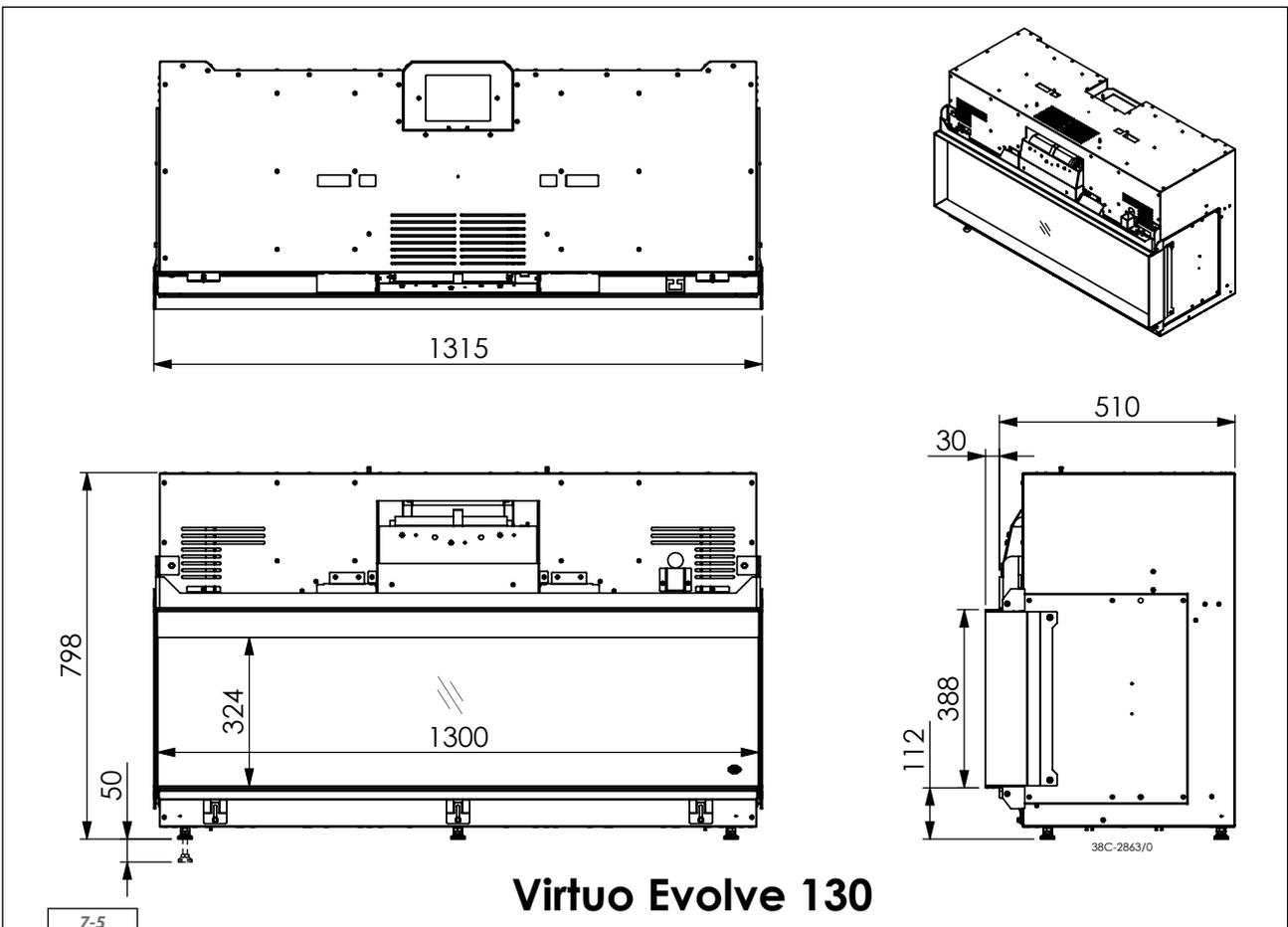
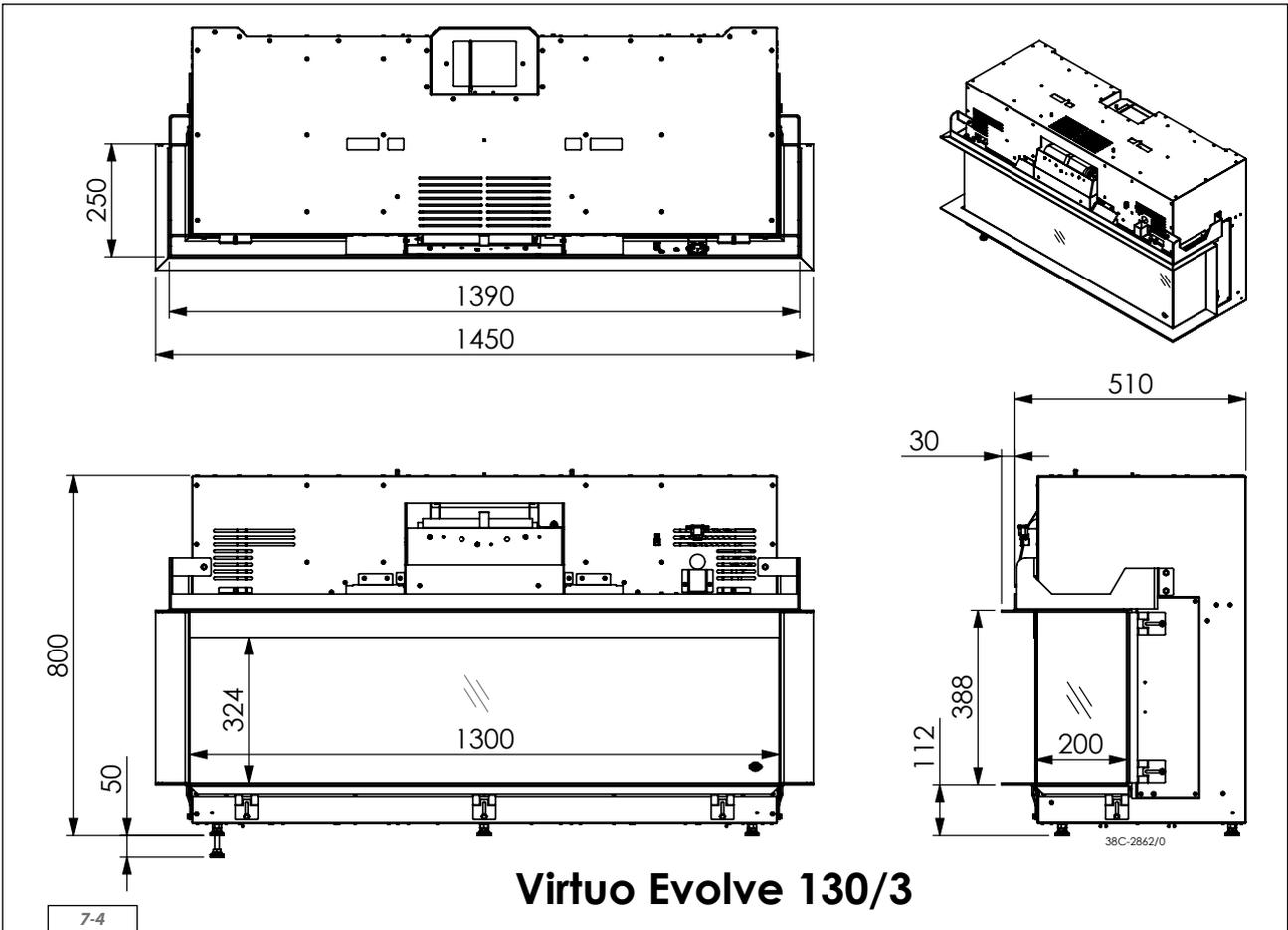
En los distintos apartados se describen diversas maneras de colocar el aparato. En todos ellos se aplica la siguiente descripción general para colocarlo.

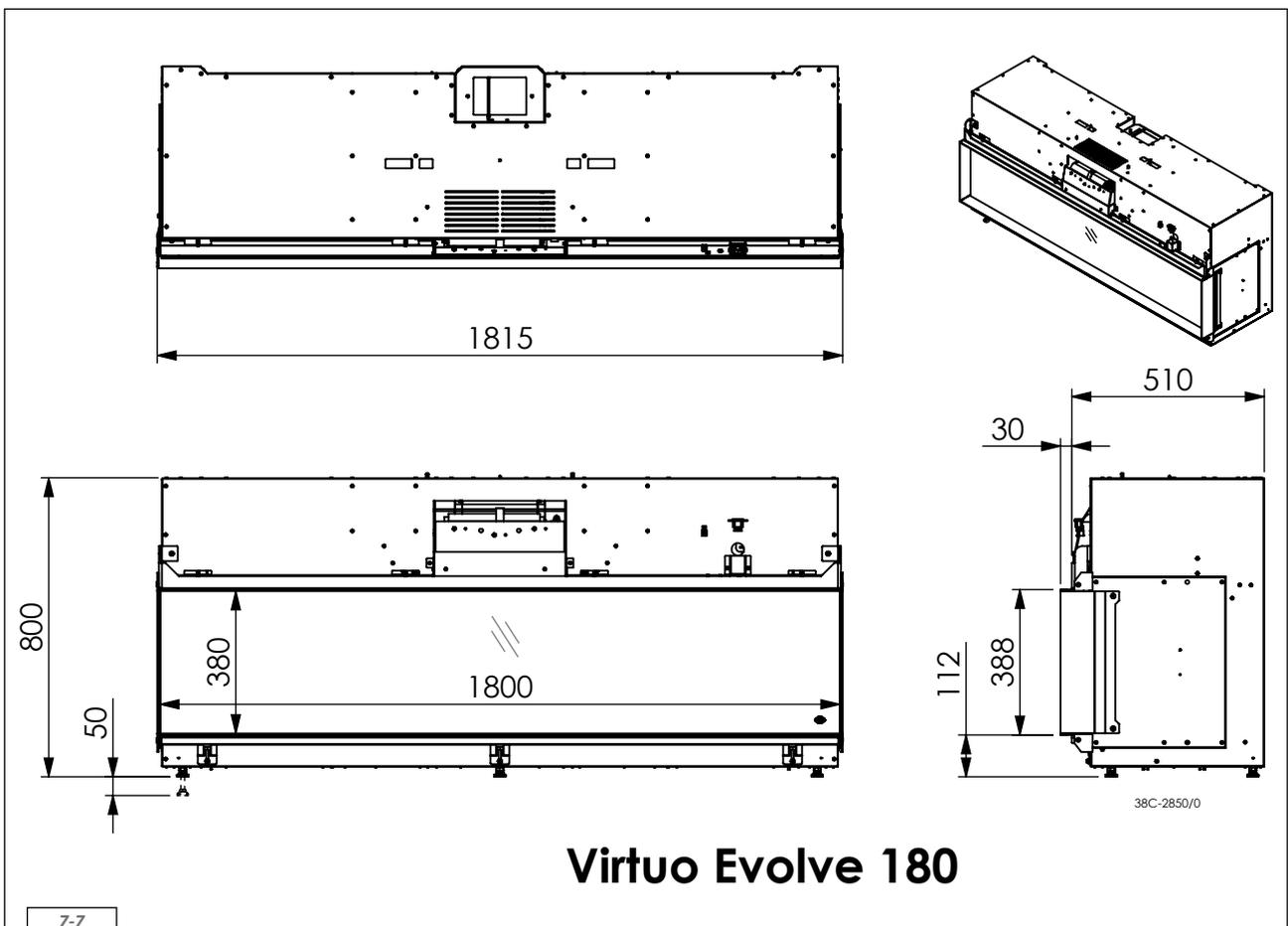
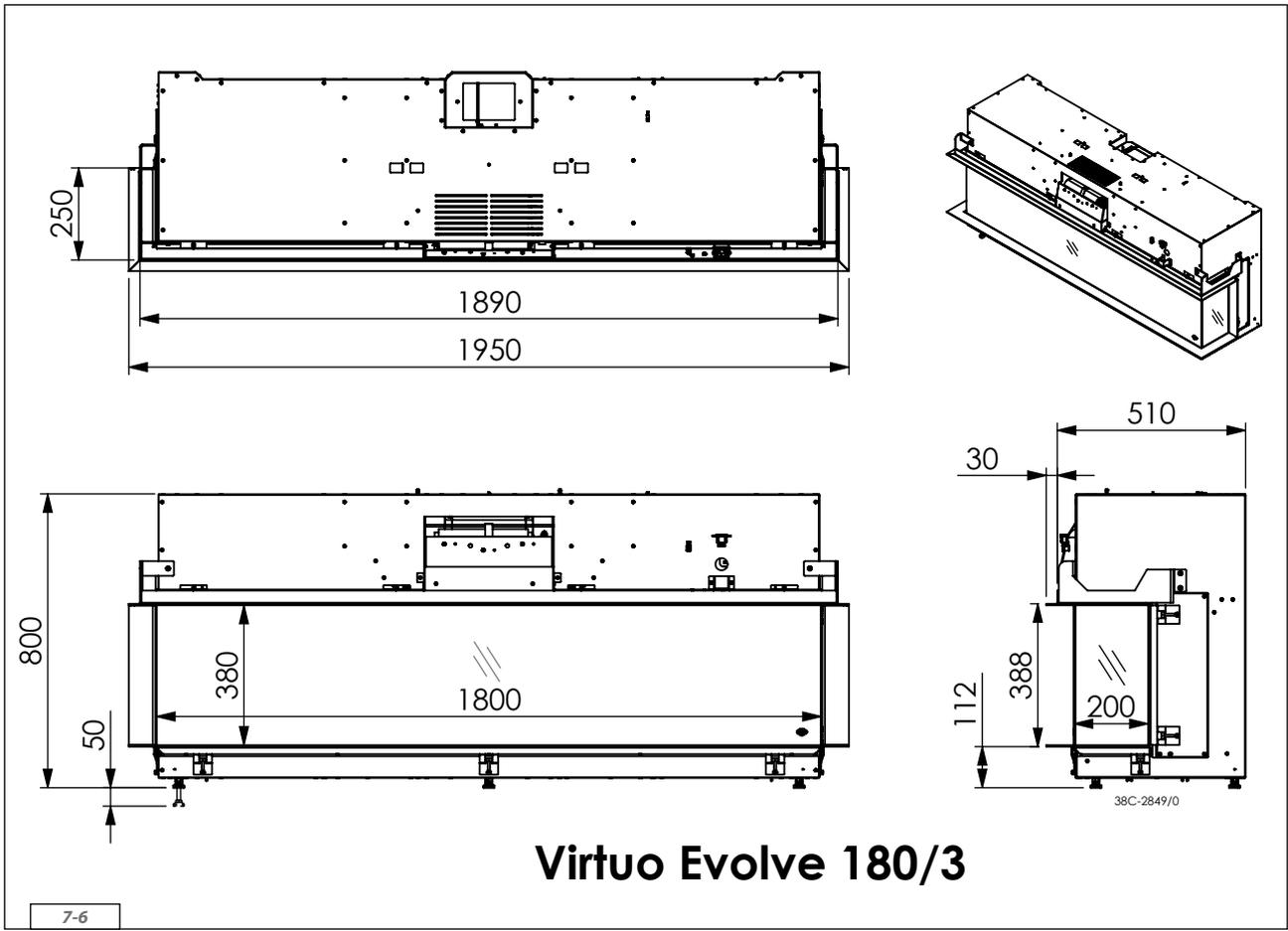
- ⚠ Coloque el aparato en el lugar donde se vaya a instalar teniendo en cuenta lo siguiente:
- Las dimensiones del aparato empotrado (fig. 7-2, 7-3, 7-4, 7-5, 7-6 y 7-7).
 - Las medidas mínimas de la campana (fig. 7-8, 7-9 y 7-10).
 - No debe haber objetos o materiales inflamables dentro del ámbito de exposición del aparato (fig. 7-1).
 - Coloque el aparato de tal manera que no se pueda producir una situación con riesgo de incendio.
 - Se debe crear un lugar estable para el aparato a instalar.

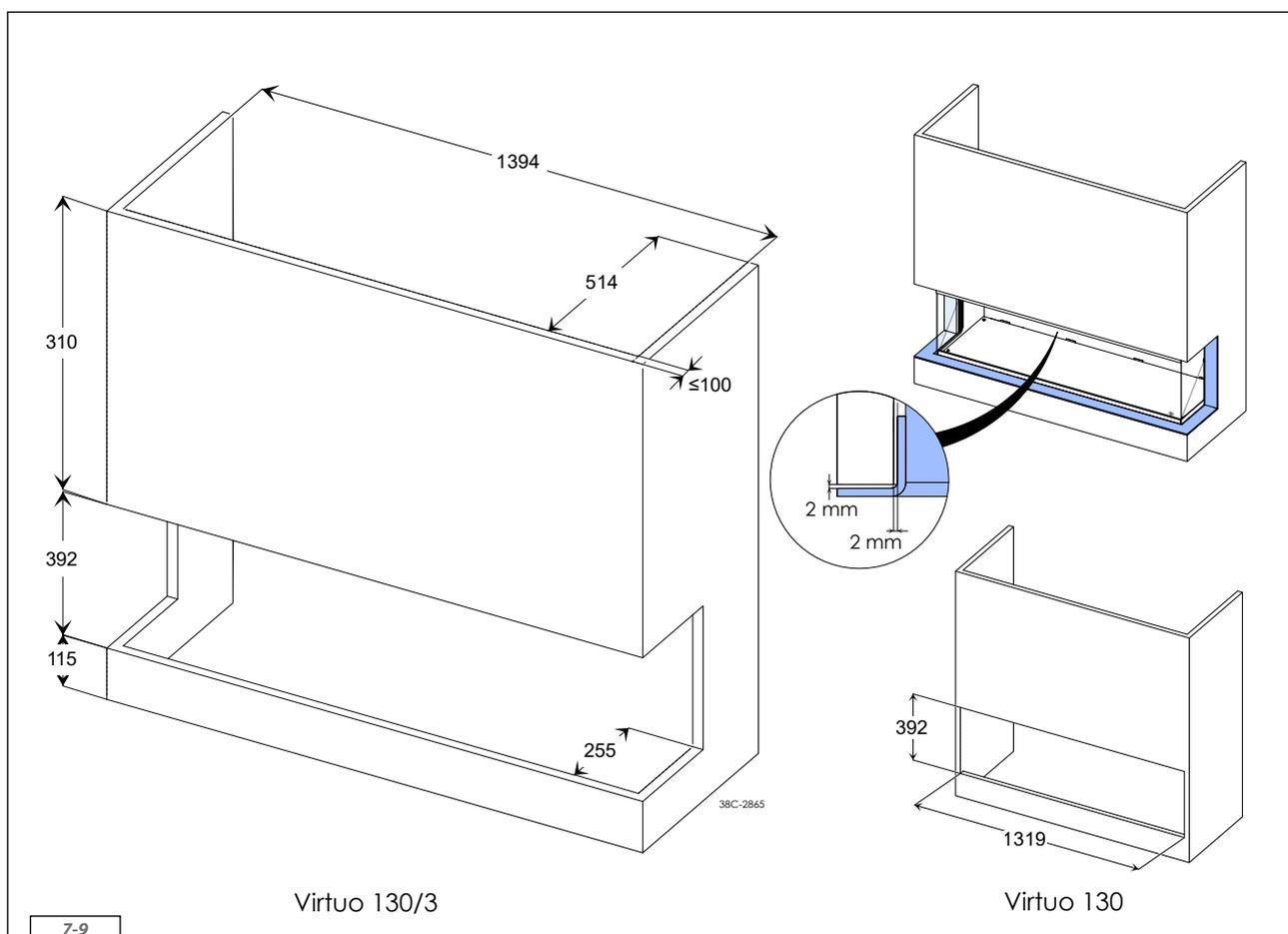
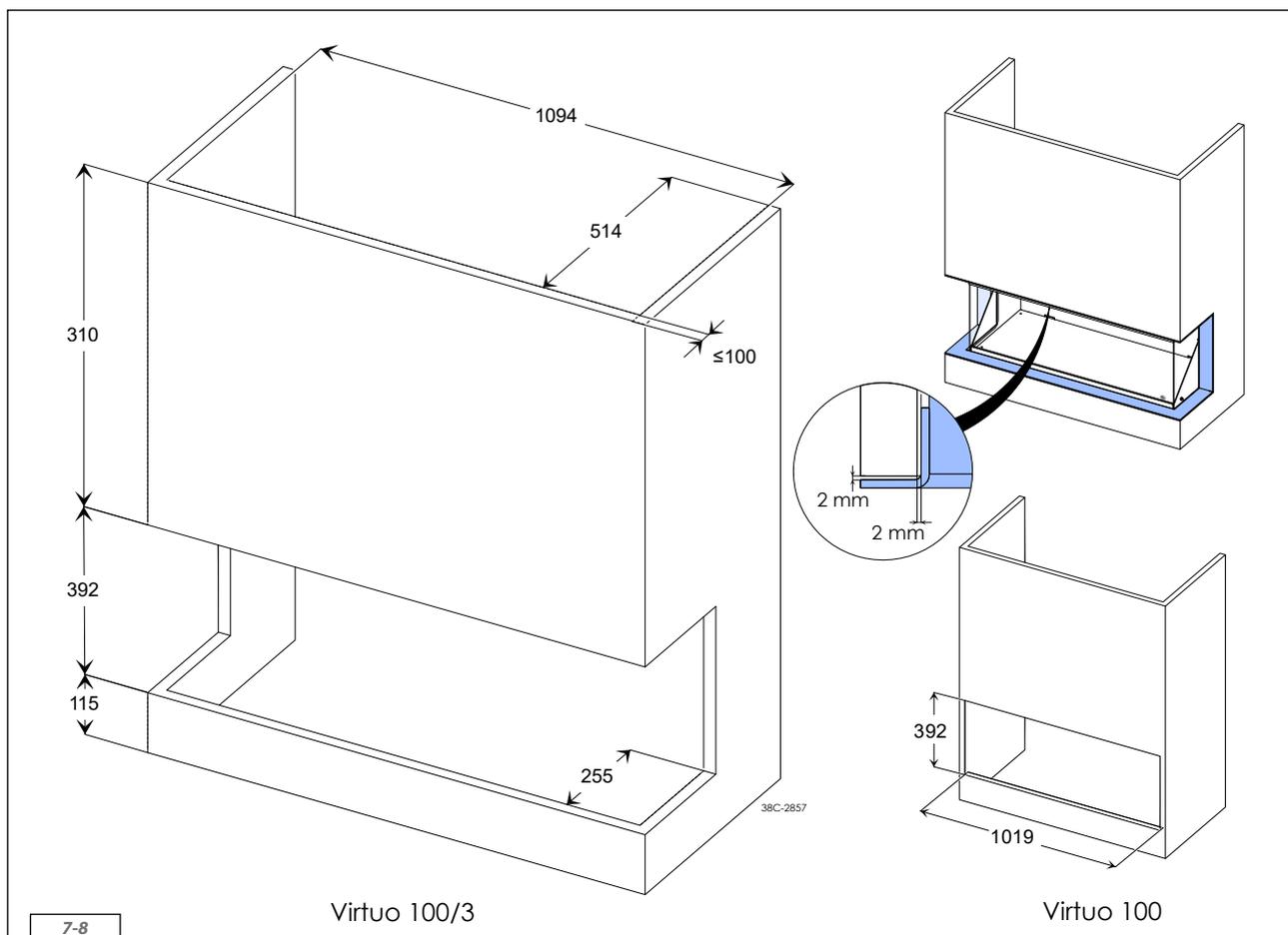
Cuando el aparato esté en una chimenea abierta o conducto de humos existente, es importante que este se selle para evitar que haya corrientes de aire ascendentes o descendentes. Estas corrientes pueden restringir el funcionamiento del aparato.

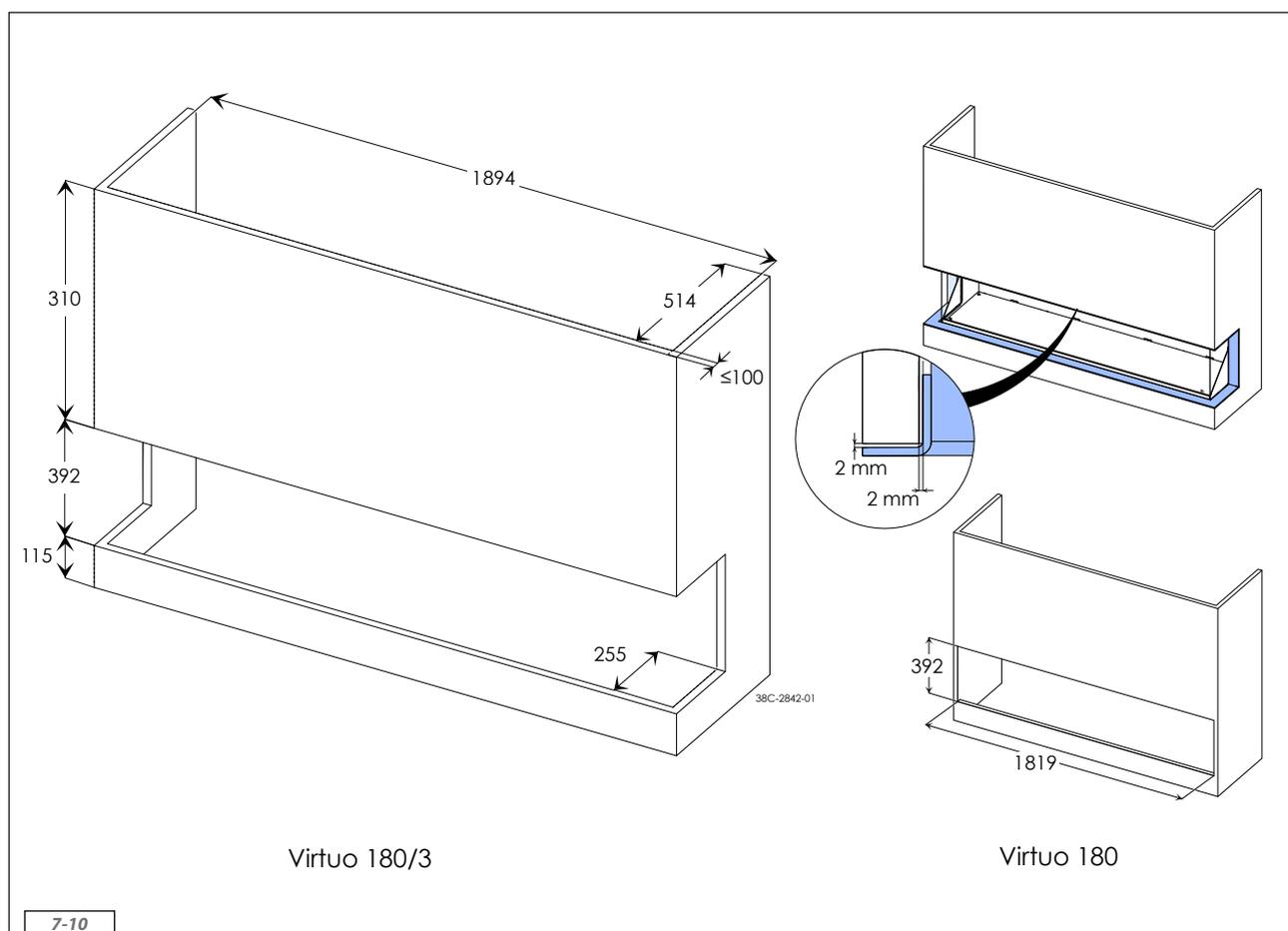












7.2 Colocar el aparato

Al colocar el aparato, siga estas instrucciones:

- ⚠ El aparato se deberá colocar siempre sobre las patas ajustables.
- Ajuste la altura del aparato con las patas de ajuste y nivele el aparato.

7.3 Otras posibilidades de empotrado

El aparato se puede colocar con una plataforma (fig. 7-13 y 7-14), en combinación con una tira decorativa inferior (opciones A y C) o con la plataforma acoplada al cristal (opciones B y D). La campana correspondiente se puede colocar con (opciones A y B) o sin (opciones C y D) una pared falsa.

Asimismo, la placa interior del aparato se puede desplazar hacia fuera (fig. 7-13 y 7-14). La campana se puede colocar hasta llegar a las ventanas laterales.

- ⚠ No deje que el peso de la plataforma descansa sobre la chimenea, utilice para ello el kit de montaje, que se puede adquirir por separado.

7.3.1 Plataforma combinada con tira decorativa inferior

Virtuo 100, Virtuo 130, Virtuo 180

- Haga una abertura en la plataforma en la que se colocará el aparato. (fig. 7-13 A y C) para opciones y medidas.
- Ajuste la altura del aparato de manera que el lado superior de la plataforma encaje sobre el lado inferior de la tira decorativa.

Virtuo 100/3, Virtuo 130/3, Virtuo 180/3

- Haga una abertura en la plataforma en la que se colocará el aparato. (fig. 7-14 A y C) para opciones y medidas.
- ⚠ Si se utiliza una pared falsa, la abertura será menos profunda.
- Ajuste la altura del aparato de manera que el lado superior de la plataforma encaje sobre el lado inferior de la tira decorativa.

7.3.2 Plataforma acoplada al cristal

Para poder acoplar la plataforma al cristal, se deberá bajar la tira decorativa. Al hacerlo, tenga en cuenta lo siguiente:

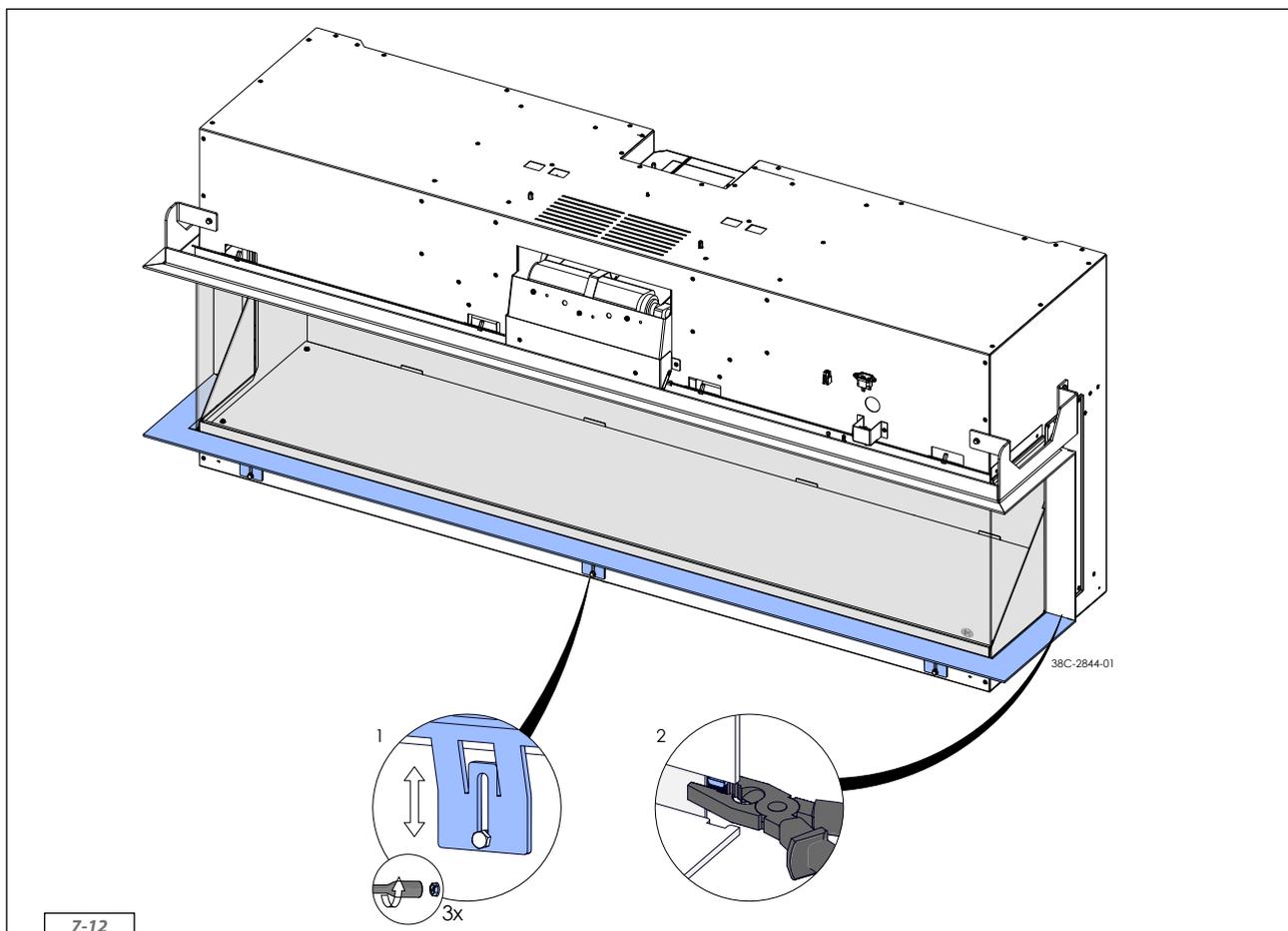
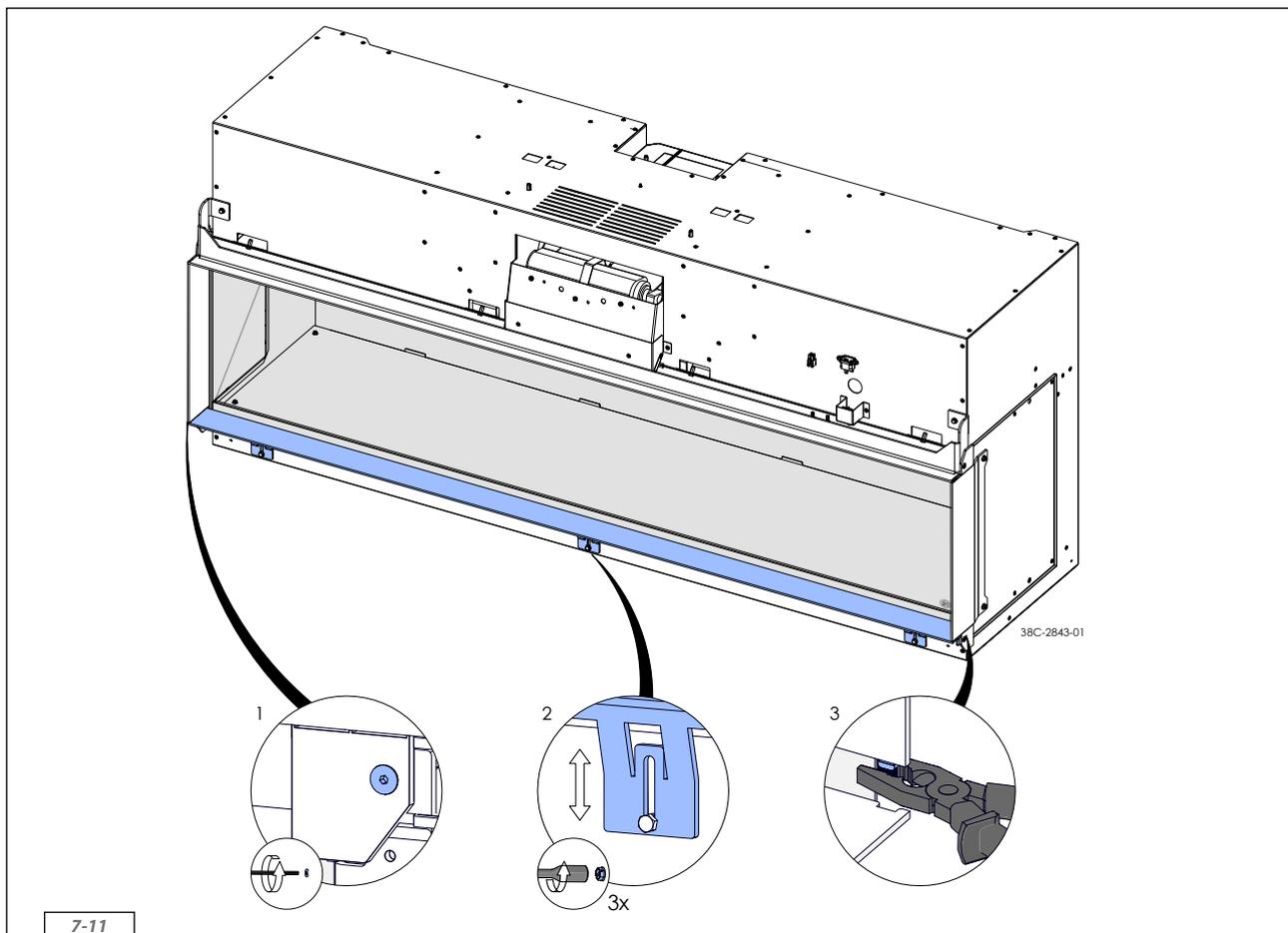
- ⚠ - Asegúrese de que el extremo de la tira decorativa se mantenga horizontal (fig. 7-11 paso 2 y 3).
- No deje que el peso de la plataforma descansa sobre el aparato ni el perfil de ajuste.
- Para ello, procure que haya 5 mm de espacio entre la plataforma y la tira de la ventana.

Virtuo 100, Virtuo 130, Virtuo 180

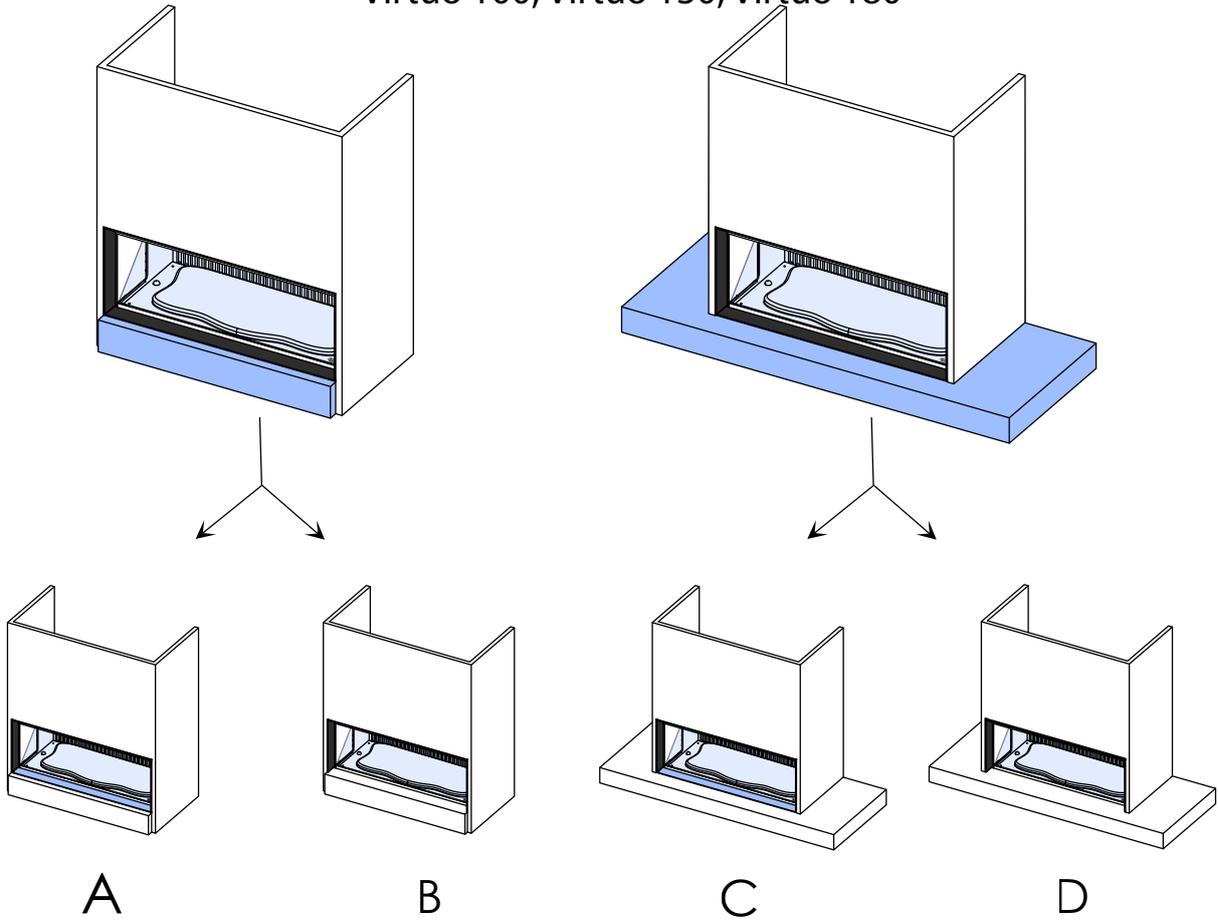
- Haga una abertura en la plataforma en la que se colocará el aparato. El grosor máximo del material es de 30 mm (fig. 7-13 B y D) para opciones y medidas.
- Retire los pernos con tapa a ambos lados de la tira decorativa inferior. (fig. 7-11 paso 1)
- Baje la tira decorativa inferior (fig. 7-8 paso 2) desatornillando los pernos unas vueltas. Coloque la tira decorativa inferior a la altura deseada y vuelva a apretar los pernos.
- Retire el saliente de centrado de la parte inferior de la tira decorativa vertical cortando esta en su parte delantera. (fig. 7-11 paso 3)

Virtuo 100/3, Virtuo 130/3, Virtuo 180/3

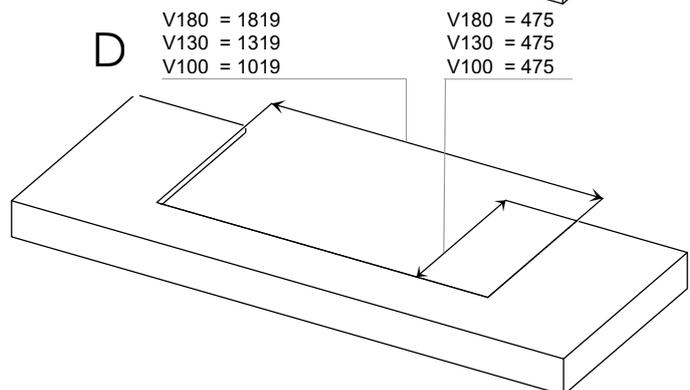
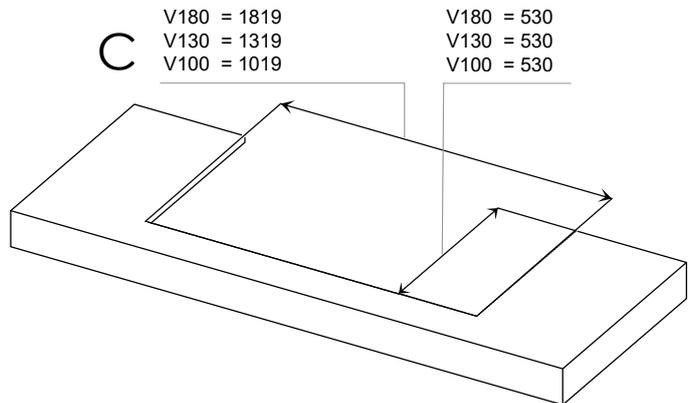
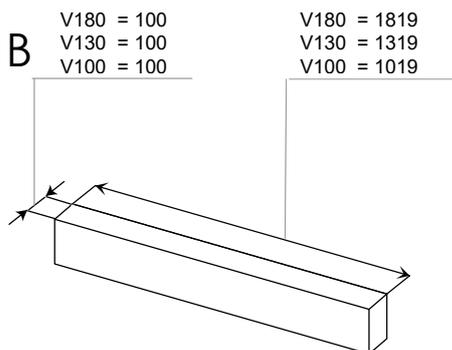
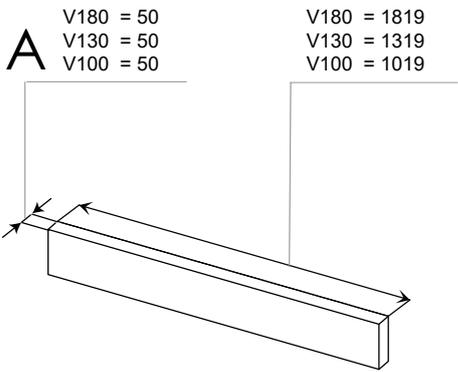
- Haga una abertura en la plataforma en la que se colocará el aparato. El grosor máximo del material es de 30 mm (fig. 7-14 B y D) para opciones y medidas.
- ⚠ Si se utiliza una pared falsa, la abertura será menos profunda.
- Baje la tira decorativa inferior (fig. 7-12 paso 1) desatornillando los cinco pernos unas vueltas. Coloque la tira decorativa inferior a la altura deseada y vuelva a apretar los pernos.
- Retire el saliente de centrado de la parte inferior de la tira decorativa vertical cortando esta en su parte delantera. (fig. 7-12 paso 2)



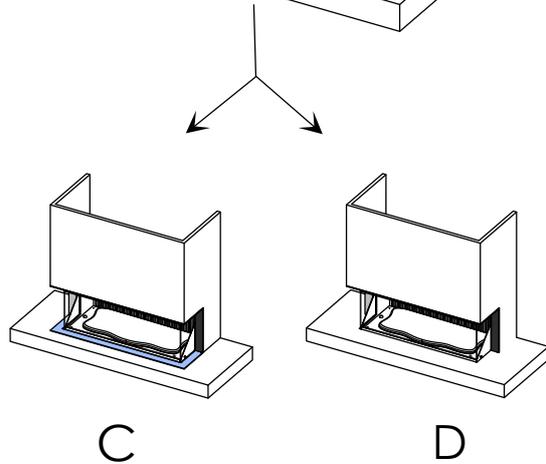
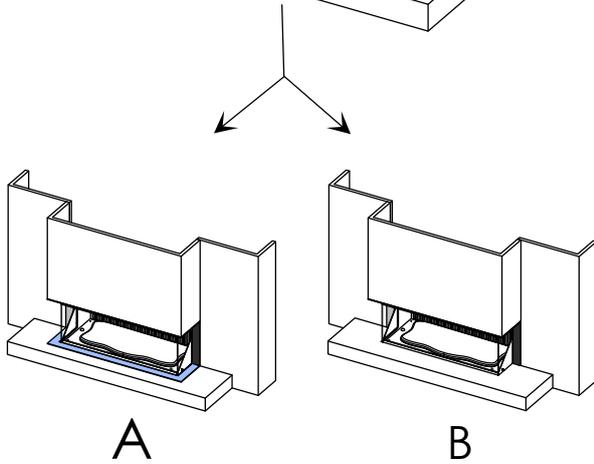
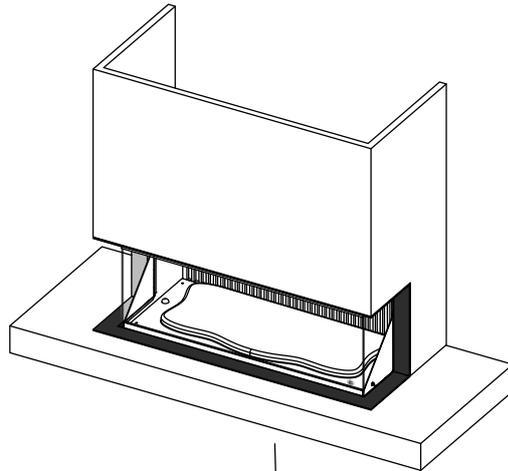
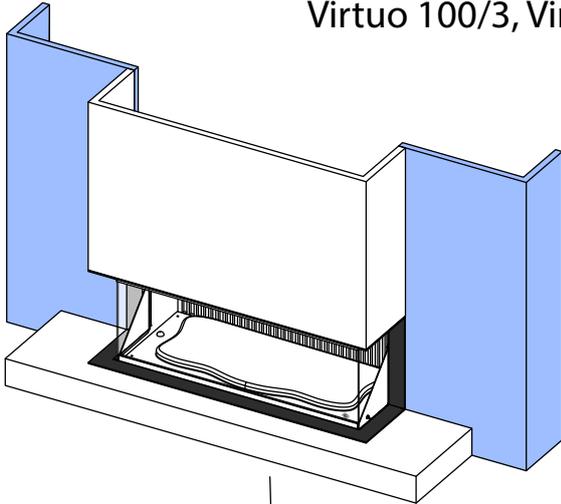
Virtuo 100, Virtuo 130, Virtuo 180



38C-2866



Virtuo 100/3, Virtuo 130/3, Virtuo 180/3

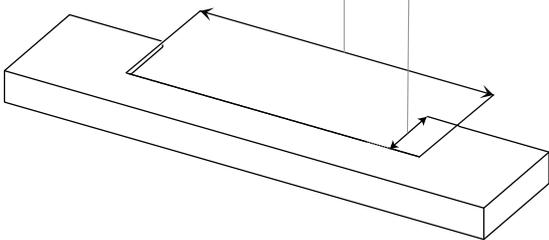


38C-2867

A

V180/3 = 1840
V130/3 = 1340
V100/3 = 1040

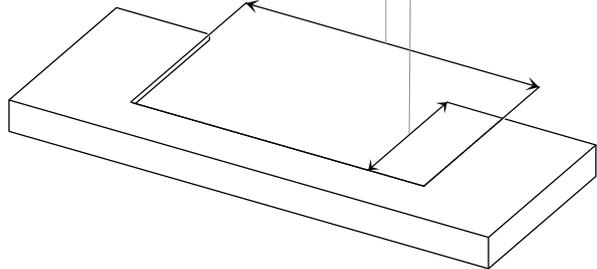
V180/3 = 225
V130/3 = 225
V100/3 = 225



C

V180/3 = 1840
V130/3 = 1340
V100/3 = 1040

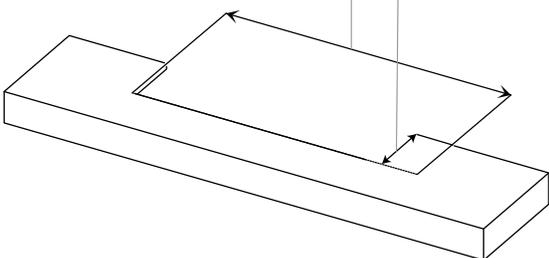
V180/3 = 485
V130/3 = 485
V100/3 = 485



B

V180/3 = 1810
V130/3 = 1310
V100/3 = 1010

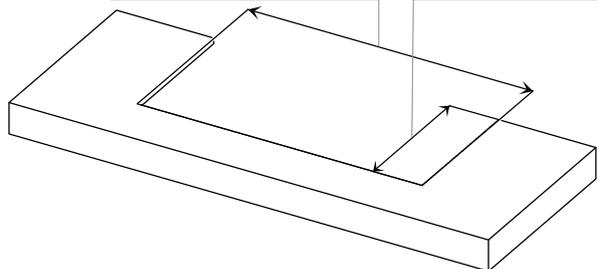
V180/3 = 210
V130/3 = 210
V100/3 = 210



D

V180/3 = 1810
V130/3 = 1310
V100/3 = 1010

V180/3 = 470
V130/3 = 470
V100/3 = 470



7.3.3 Pared trasera y lateral acoplada al cristal de la ventana lateral

- ⚠ - En caso de que los materiales lleguen hasta el cristal, se deberá usar un material refractario que aguante como mínimo temperaturas de 85 °C.

Virtuo 100, Virtuo 130, Virtuo 180

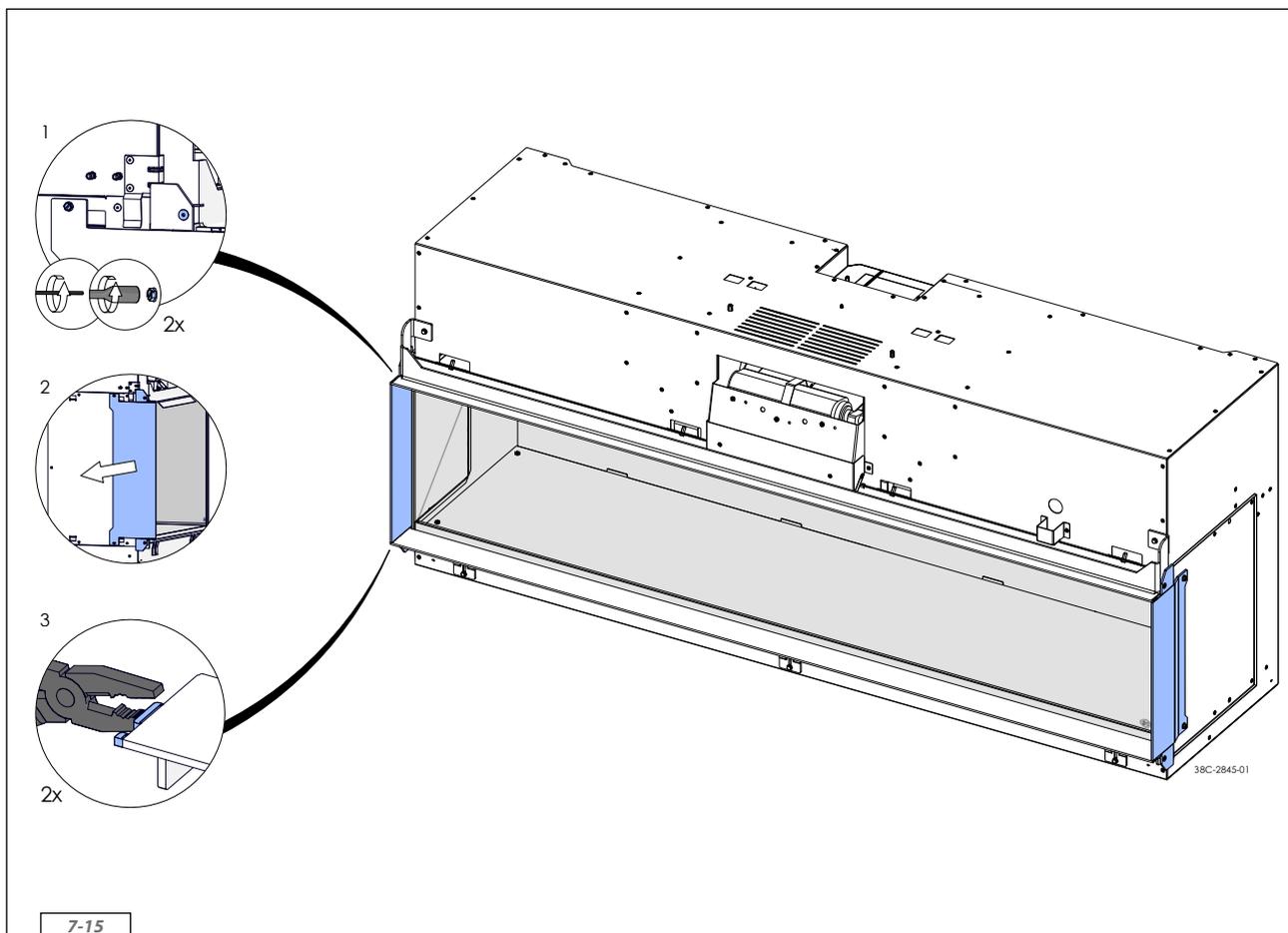
Pared lateral acoplada al cristal:

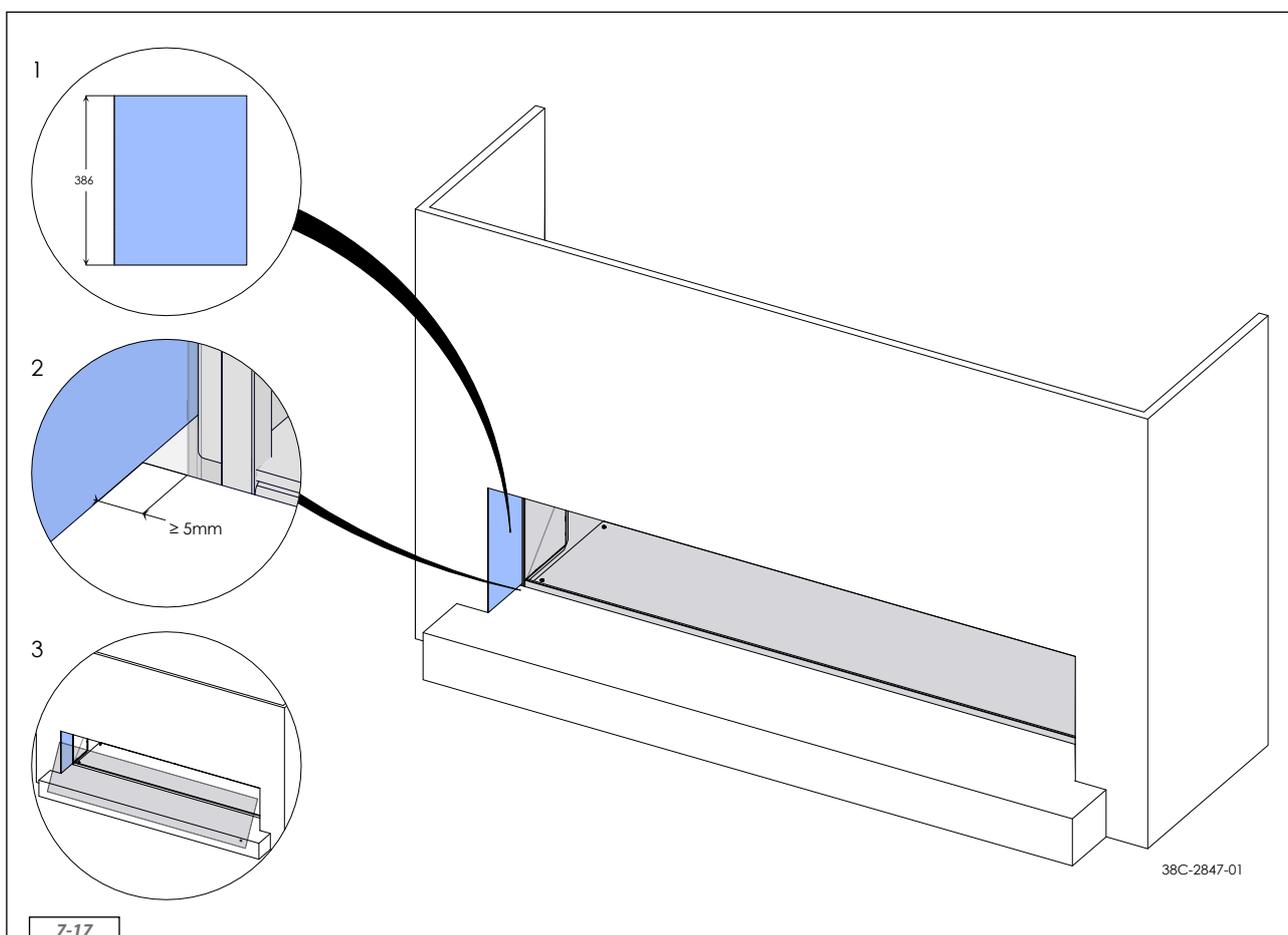
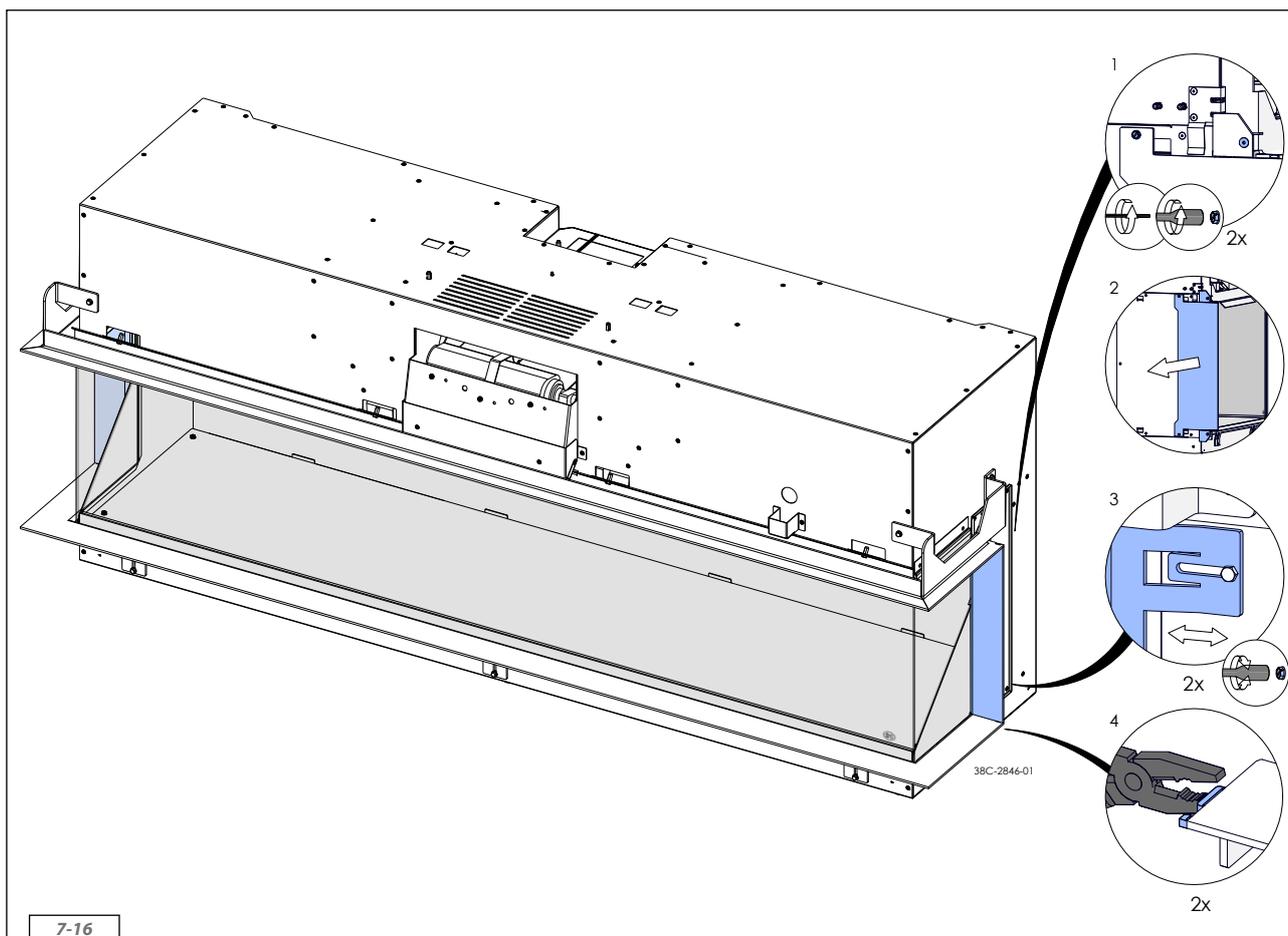
- Retire la tira decorativa vertical del lado derecho e izquierdo desatornillando 2 pernos con tapa y 2 tuercas (fig. 7-15 paso 1 y 2).
- Retire el saliente de centrado de los extremos de la tira decorativa inferior y superior cortando y rompiendo esta (fig. 7-15 paso 3).
- Ajuste a la medida correcta la pared lateral que se va a colocar (fig. 7-17).
- Repita los pasos anteriores para el otro lado si es aplicable para el montaje.
- ⚠ Zorg voor een ruimte van minimaal 5mm tussen de wand en de ruit.

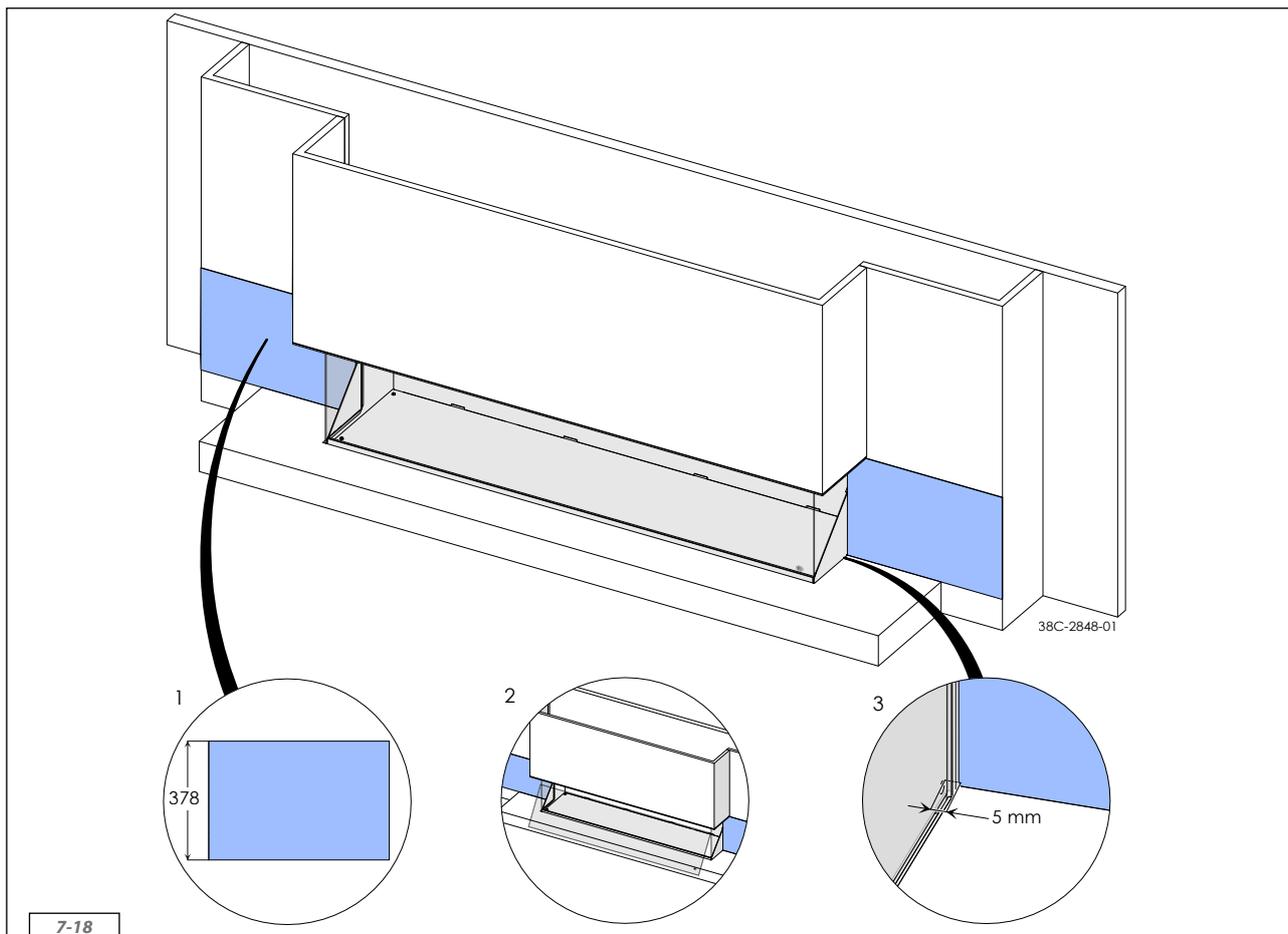
Virtuo 100/3, Virtuo 130/3, Virtuo 180/3

Pared trasera acoplada al cristal:

- Desplace la tira decorativa vertical (fig. 7-16 paso 1 y 2) desatornillando las dos tuercas unas vueltas. Coloque la tira a la profundidad deseada y vuelva a apretar las tuercas.
- Ajuste a la medida correcta la pared trasera que se va a colocar (fig. 7-18 paso 1).
- Coloque la pared entre la tira decorativa superior e inferior (fig. 7-18 paso 2).
- Repita los pasos anteriores para el otro lado si es aplicable en el montaje.
- ⚠ Asegúrese de que haya un espacio de 5 mm como mínimo entre la pared y la ventana.







7.4 Colocación de la campana

- ⚠ - El aparato no podrá funcionar como elemento portante en la construcción. Por ello, evite que el peso de por ejemplo la campana descansa sobre el aparato.
- En caso de que se usen materiales pedregosos o acabado con estuco, para evitar fisuras se deberá dejar secar la campana como mínimo 6 semanas antes de que se empiece a usar el elemento térmico del aparato con el fin de evitar grietas. Por tanto, el aparato se podrá utilizar sin función de calentamiento.

Tenga en cuenta lo siguiente al colocar la campana:

- Las medidas mínimas internas de la campana (fig. 7-8, 7-9 y 7-10).
- Las dimensiones de la ventana de cristal para que se pueda poner o quitar después de haber montado la campana.
- La colocación de tiras decorativas, marcos y similares; en la medida de lo posible, póngalas después de completar las obras de construcción, si las hubiera. Use una cinta de carroceros de buena calidad y quítela en cuanto terminen los trabajos de estucado o pintura.

Compruebe las siguientes cuestiones antes de que se cierre por completo la campana:

- Que no se ha estucado sobre los bordes del marco de empotrado. Esto es debido al hecho de que se pueden producir grietas en el estuco por el calor del aparato.
- Que el estuco no impide colocar y quitar la ventana.

8. El aparato

8.1 Ventanas de cristal

El set de leña y monitor(es) se suministran sueltos. Estos se pueden colocar después de que se hayan retirado la ventana y la placa de proyección. Después de colocar el set de leña, la placa de proyección y el/los monitor(es) (véase el apartado 8,2, 8.3 y 8.4), se pueden montar las ventanas de cristal:

⚠ Evite daños al poner o quitar las ventanas de cristal.

8.1.1 Retirada de la ventana de cristal delantera

Siga las siguientes indicaciones para retirar la ventana delantera (fig. 8-1)

⚠ Evite que la ventana se dañe.

- 🔧 Coloque la ventosa sobre la ventana para retirar esta del aparato;
- Desatornille los pernos de la tira de vidrio por la parte superior y quite estos junto a la tira de vidrio;
- Agarre bien la ventana por ambos lados o por la ventosa;
- Inclíne la parte superior de la ventana hacia delante;
- Levante la ventana con cuidado e inclíne la parte inferior hacia delante;
- Retire la ventana.

8.1.2 Colocación de la ventana de cristal

La ventana de cristal se coloca en orden inverso al descrito para retirarla:

- Asegúrese de que la ranura de la tira de la ventana de la parte inferior no tenga nada de suciedad ni brasas antes de colocar la ventana.
- Coloque la ventana con el logotipo en la parte inferior derecha.
- No apriete demasiado los pernos para evitar roturas o que se fuercen.
- ⚠ Asegúrese de que la ventana delantera se ajuste bien a la(s) ventana(s) lateral(es).

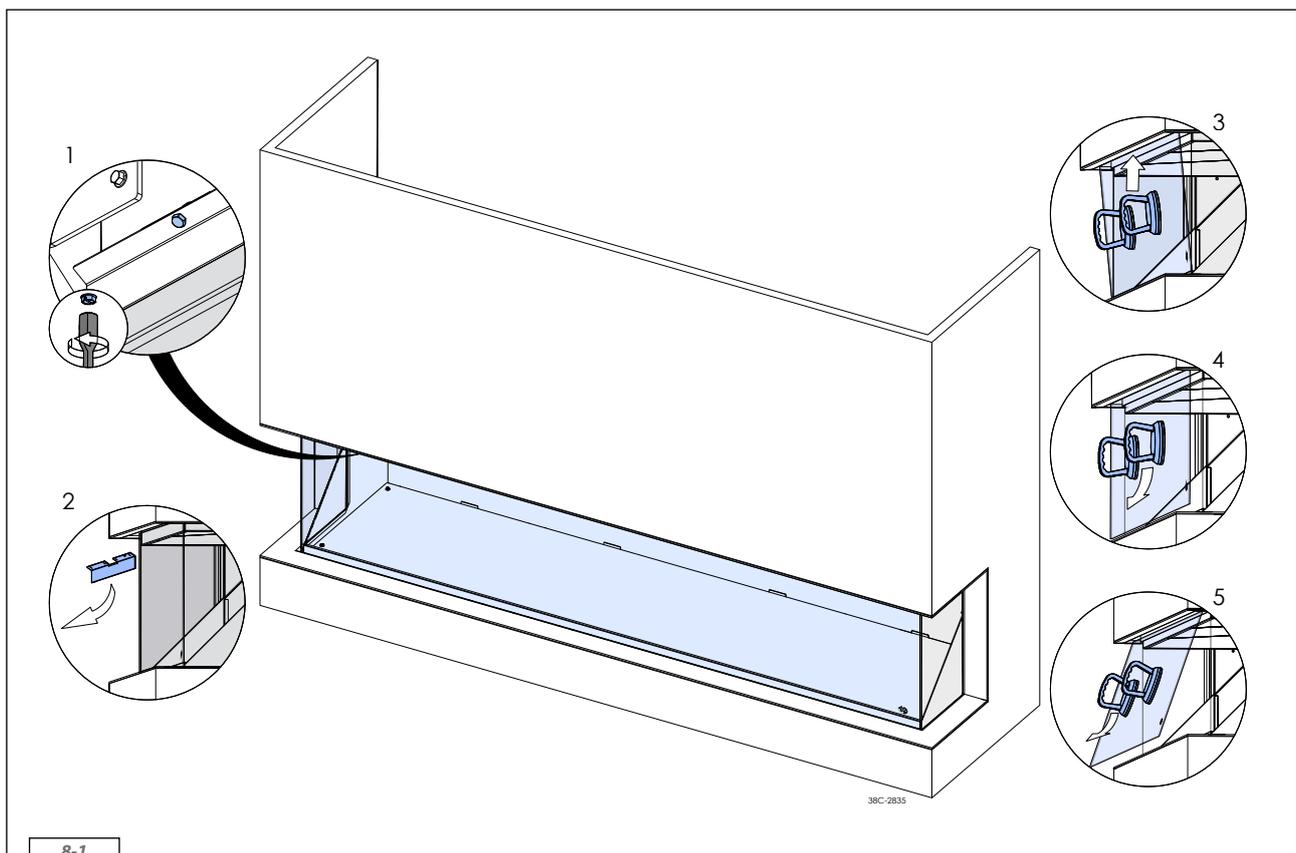
8.1.3 Limpieza de la ventana de cristal

Para poder disfrutar al máximo del aparato, se recomienda limpiar la ventana.

⚠ La(s) ventana(s) a limpiar deberá(n) estar a temperatura ambiente.

⚠ Evite que las ventanas se dañen.

- 🔧 - Use un paño de microfibra húmedo. Otros materiales, como el papel (de cocina), estropajo de acero, etc., pueden provocar arañazos.
- Como producto de limpieza para las ventanas se recomienda utilizar un limpiador de cristales de buena calidad.
- Cuando limpie las ventanas, lleve puestos guantes de algodón para no dejar marcas de dedos en el cristal.



8.2 Placa de proyección

Después de colocar el set de leña (véase el apartado 8.5), se puede montar la placa de proyección.

- ⚠ Al poner en funcionamiento la placa de proyección, fíjese en los siguientes puntos:
- Retire lentamente el film cuando se use por primera vez. Al retirar lentamente el film, se generará menos carga estática que si se hace deprisa.
 - Utilice la(s) ventosa(s) (suministradas) para evitar marcas de dedos y daños.
 - Coloque esta placa de proyección exactamente conforme a la descripción de la imagen de la llama óptima.

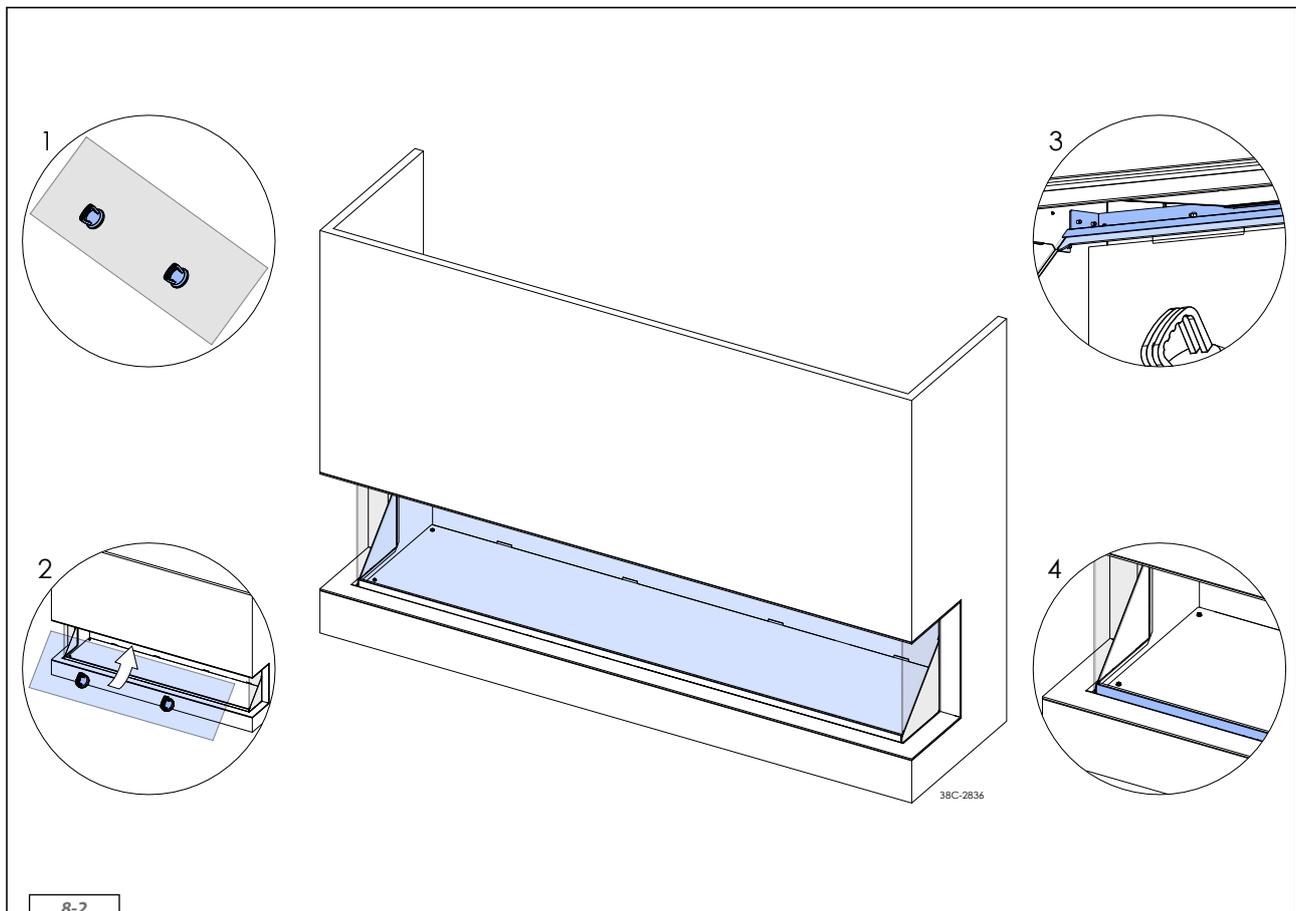
8.2.1 Retirada de la placa de proyección

La placa de proyección se quita en orden inverso al mencionado para colocarla, tal como se menciona a continuación.

- ⚠ Evite que la placa se dañe.
- 👁 Coloque las ventosas en la placa de proyección para quitar esta del aparato;
- Agarre bien la ventosa;
- Levante la placa con cuidado e incline la parte inferior hacia delante;
- Retire la placa de proyección.

8.2.2 Plaatsen projectieplaat

- Coloque las ventosas en el lado izquierdo y derecho de la placa de proyección. (fig. 8-2, paso 1).
- ⚠ Asegúrese de que las ventosas están bien fijadas en la placa de proyección.
- A continuación, deslice la placa en diagonal hacia la chimenea de forma que la parte superior de la placa se encaje en el anclaje destinado a ella. (fig. 8-2, paso 2 y 3).
- Deje que la placa de proyección descienda con cuidado hasta que descanse en la parte inferior del bastidor (fig. 8-2, paso 4).
- ⚠ Evite que la placa de proyección se dañe.
- 👁 - Elimine el polvo con aire o utilice un plumero. Otros materiales, como el papel (de cocina), paño de microfibra, estropajo de acero, etc., pueden provocar arañazos.
- No utilice productos de limpieza.
- Cuando limpie la placa de proyección, lleve puestos guantes de algodón para no dejar marcas de dedos.



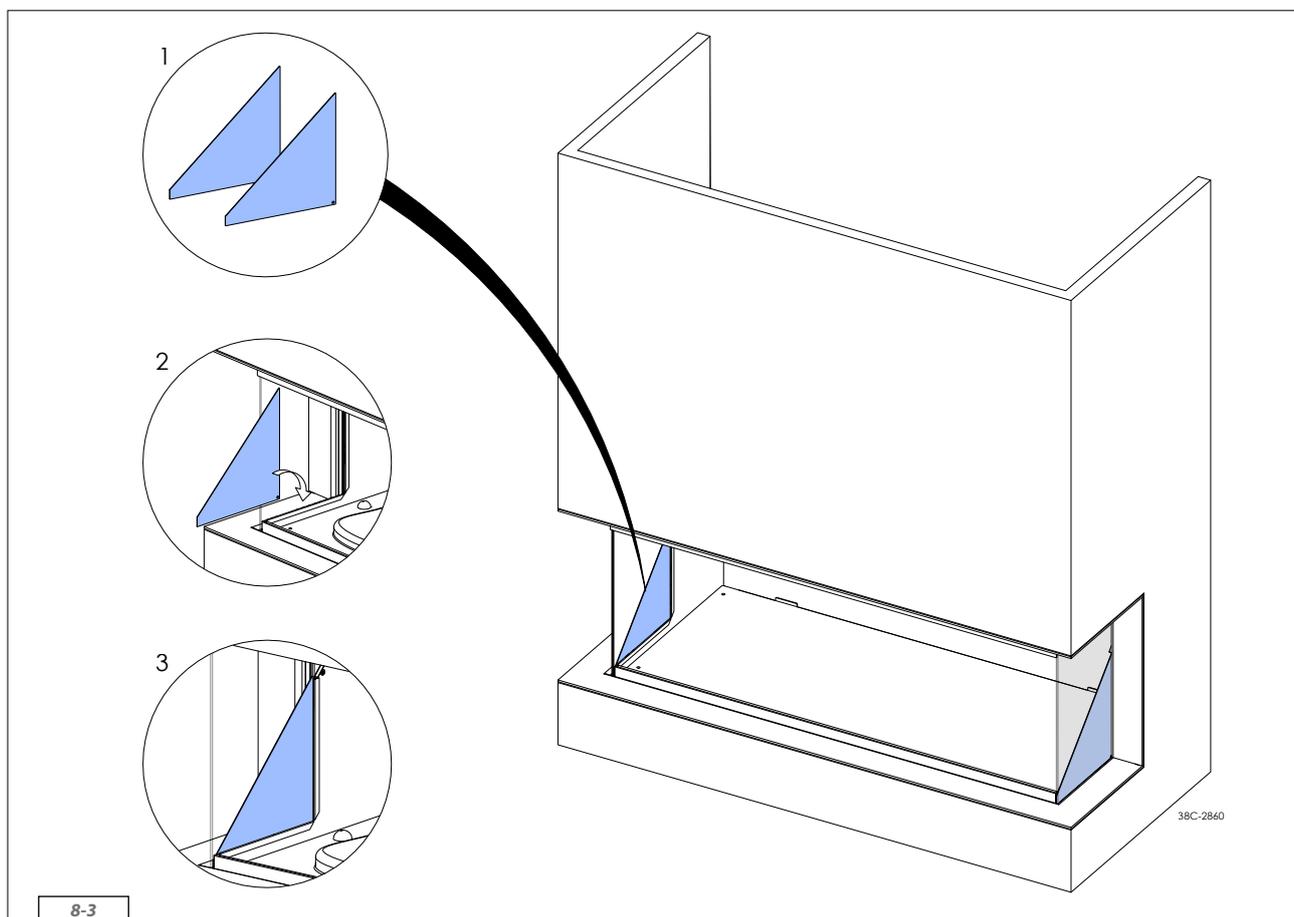
8.3 Triángulo metálico

Los triángulos metálicos son opcionales y se suministran con los aparatos triangulares. Estos se pueden colocar después de que se hayan retirado la ventana delantera y la placa de proyección.

⚠ Procure que no se dañen las ventanas de cristal ni la placa de proyección.

8.3.1 Colocación del triángulo metálico

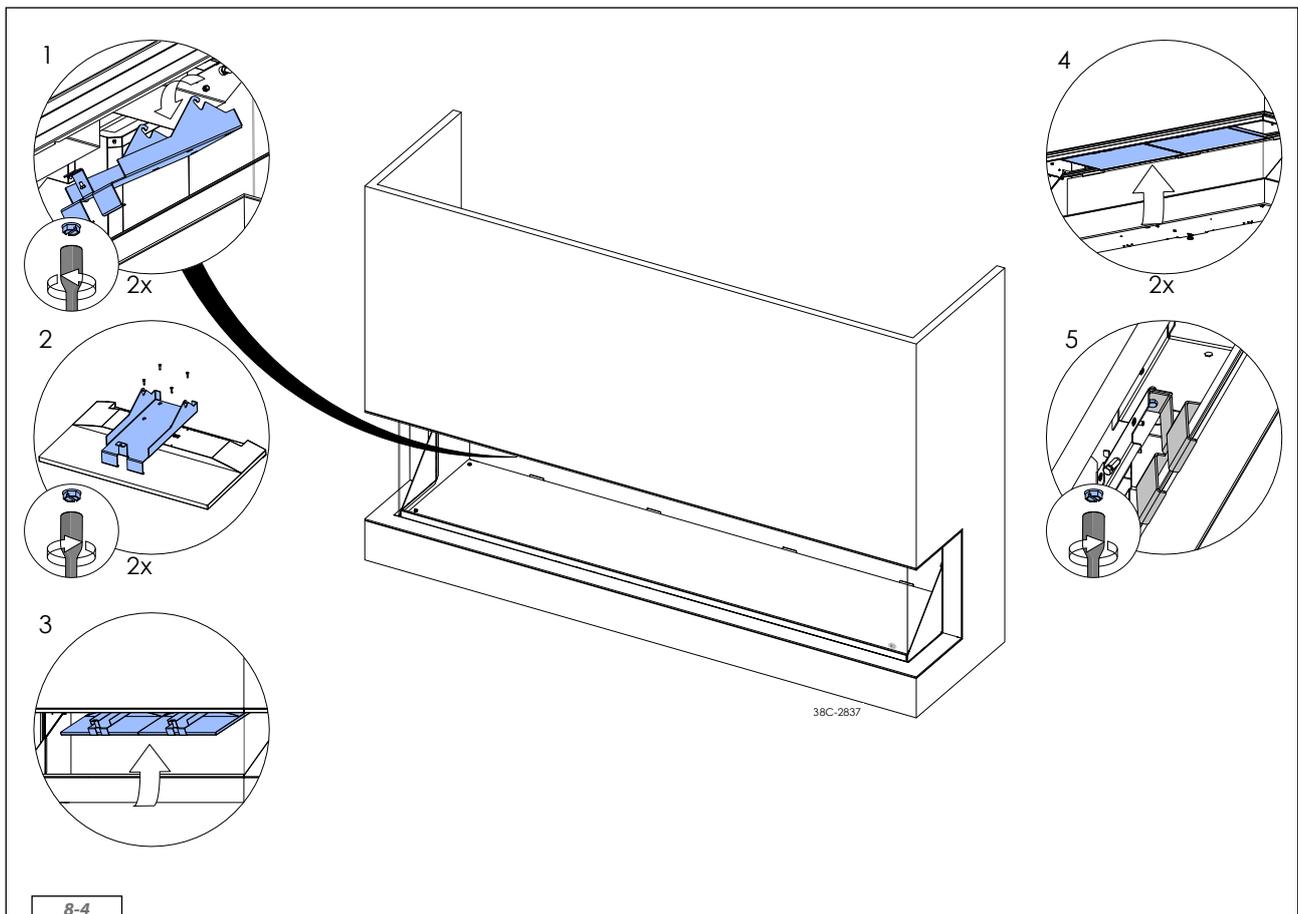
- Coja el triángulo metálico y colóquelo con el lado oblicuo hacia delante. (fig. 8-3, paso 1)
- Asegúrese de que el triángulo se ha quedado encajado entre la ventana lateral y el bastidor. (fig. 8-3, paso 2 y 3)
- ⚠ Es importante que el lado oblicuo del triángulo metálico se acople al borde de la placa de proyección.
- ⚠ Tenga cuidado de que las ventanas no se dañen.



8.4 Monitor(es)

El/los monitor(es) solo se puede(n) transportar en vertical para evitar daños y, por eso, no están montados. Proceda como se indica a continuación para colocar el/los monitor(es):

- Desatornille los pernos del lado interior del aparato e incline los soportes de colgar de los ganchos para sacar estos de la chimenea. (fig. 8-4, paso 1).
- Coloque el/los monitor(es) con las pantallas hacia abajo. Al hacerlo, asegúrese de que se coloquen sobre un suelo blando / limpio para que no se dañen. Fije los soportes de colgar con 4 tornillos en los lados posteriores de los monitores. (fig. 8-4, paso 2)
- ⚠ Asegúrese de que los soportes estén encajados en los lados superiores de los monitores para que estos estén firmes.
- Fije los cables HDMI y los cables de alimentación de los monitores.
- Cuelgue los monitores con soportes de colgar con el gancho en el lado superior de la chimenea. Ahora los monitores estarán colgados en ángulo en la chimenea (fig. 8-4, paso 3).
- Apriete hacia arriba la parte delantera del soporte para colgar y fjela con un perno al interior del aparato (fig. 8-4, paso 4 y 5).
- ⚠ Asegúrese de que no se queda enganchado ningún cable.



8.5 Set de troncos

El aparato se suministra con un set de troncos que consta de: troncos, astillas de madera, brasas, carbón y piedras incandescentes. Coloque estos exactamente conforme a la descripción para un funcionamiento óptimo del aparato.

- △ - El color que se ve en las figuras no siempre es el real.
- Utilice exclusivamente el set de troncos, brasas y piedras incandescentes suministrados.



8.5.1 Plaatsen stammenset Virtuo Evolve 100

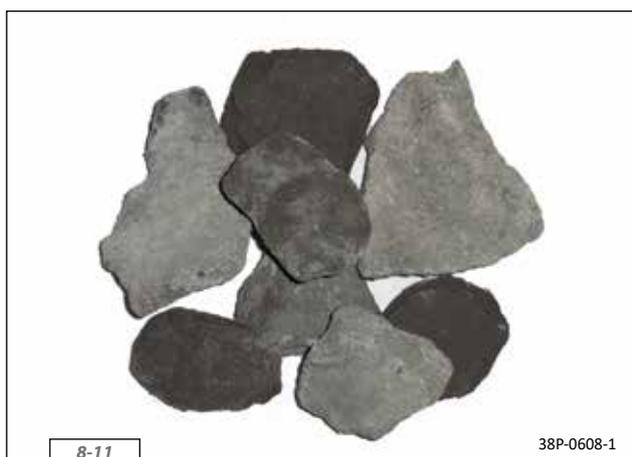
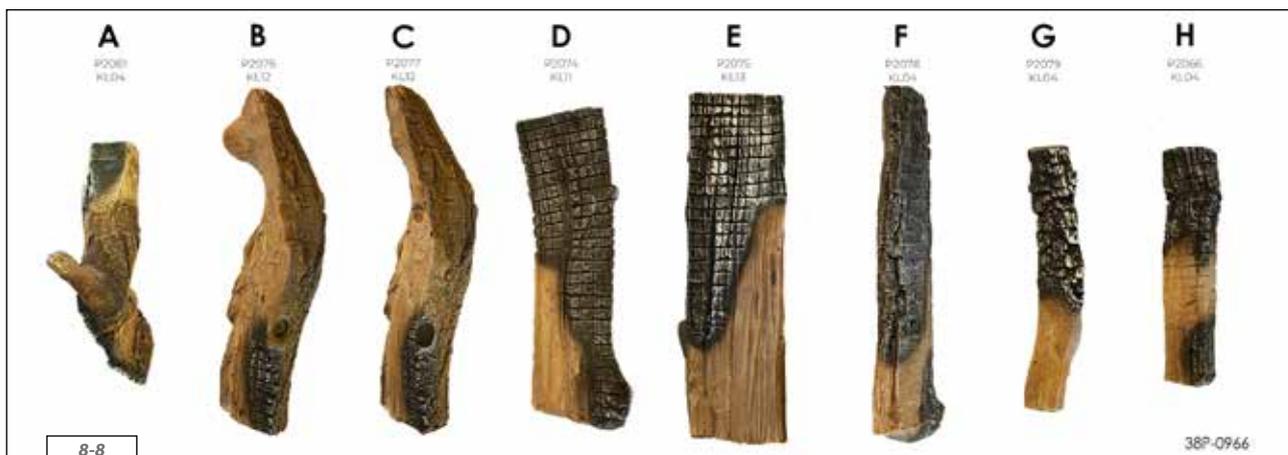
- △ Coloque los troncos exactamente conforme a la siguiente descripción para obtener la alineación correcta de la imagen de la llama y los troncos.

Paso 1

Saque el set de troncos con cuidado del embalaje. El set de troncos consta de los siguientes componentes:

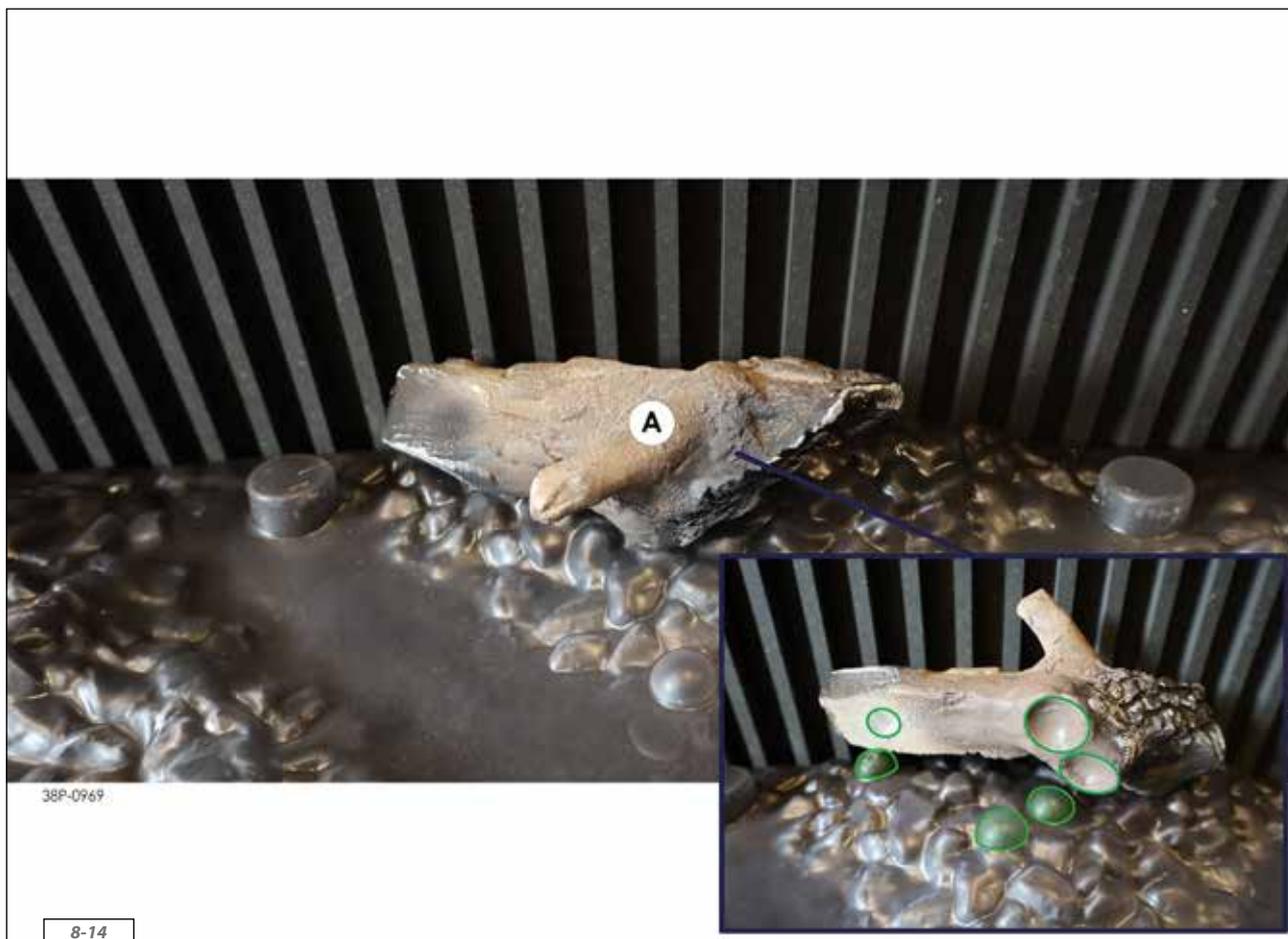
- Troncos (fig. 8-8)
- Piedras incandescentes (fig. 8-9)
- Carbón (fig. 8-10)
- Brasas (fig. 8-11)
- Astillas de madera (fig. 8-12)

- 🔍 Al identificar los troncos A hasta H (fig. 8-8), haga uso del color, el tamaño y las manchas de quemaduras de los troncos.
- △ Los troncos B y C se parecen entre sí, ¡fíjese bien en el lugar de los salientes de posicionamiento! (fig. 8-8)



Paso 2

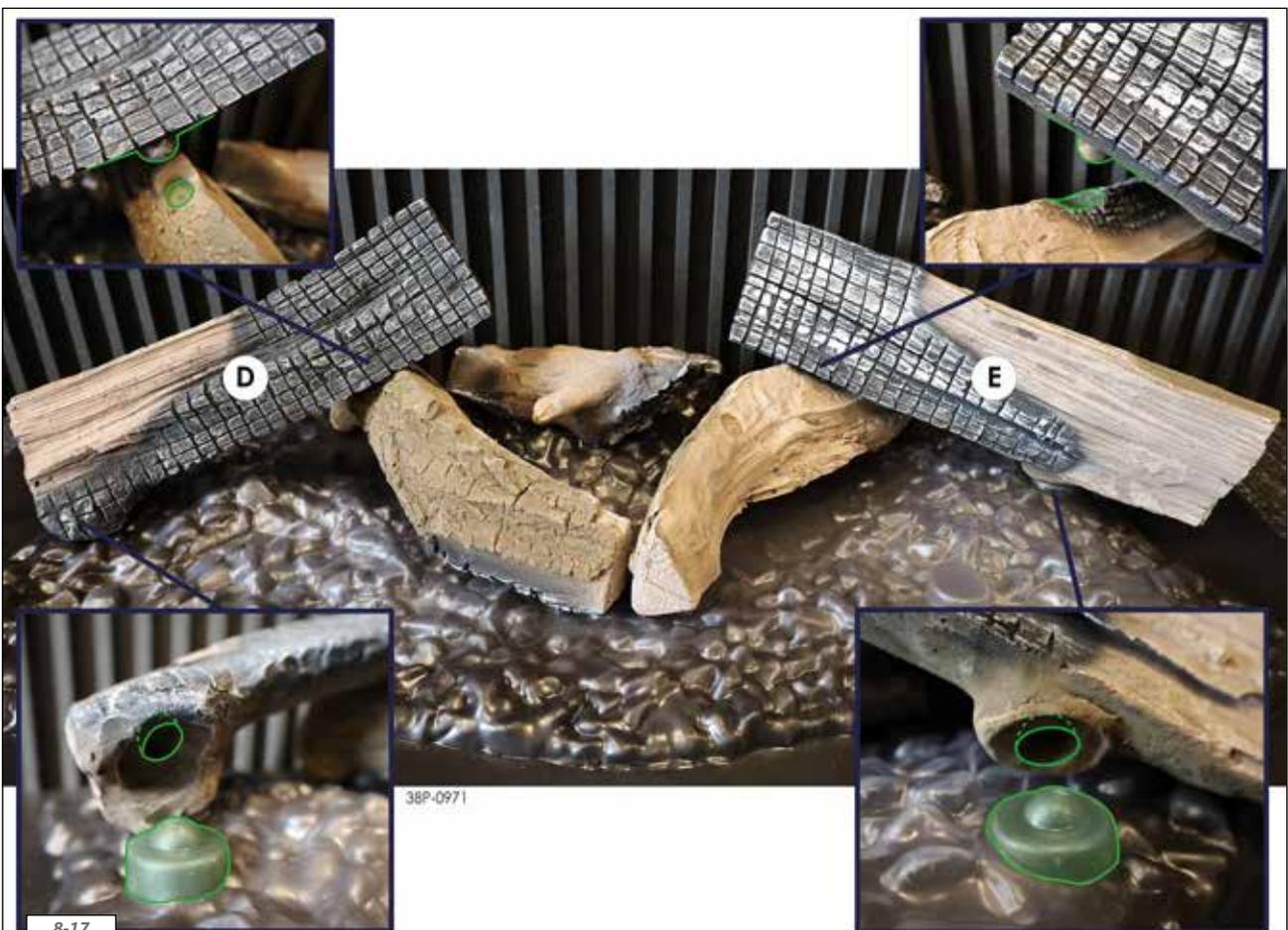
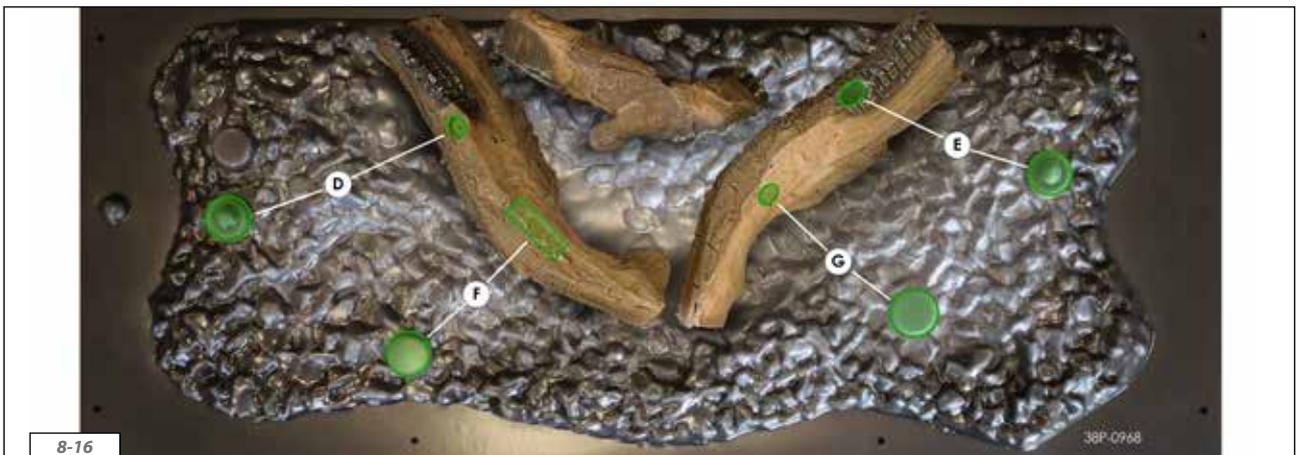
- Tome el tronco A y colóquelo en los tres salientes de posicionamiento pequeños en la parte central trasera de la chimenea (fig. 8-13 y 8-14).
- A continuación, coja el tronco B y colóquelo diagonalmente en los salientes de posicionamiento en la parte central izquierda trasera y central izquierda delantera (fig. 8-13 y 8-15).
- Tome el tronco C y colóquelo diagonalmente en los salientes de posicionamiento en la parte central derecha trasera y central derecha delantera (fig. 8-13 y 8-15).

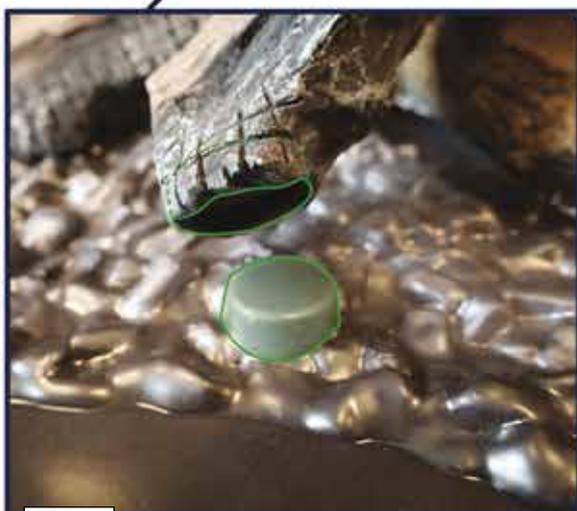




Paso 3

- Coloque el tronco D en el saliente de posicionamiento a la izquierda del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior derecha del tronco D cae en la abertura del tronco B (fig. 8-16 y 8-17).
- Coloque el tronco E en el saliente de posicionamiento a la derecha del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior izquierda del tronco E cae en la abertura del tronco C (fig. 8-16 y 8-17).
- Coloque el tronco F en el saliente de posicionamiento en la parte delantera izquierda del lecho incandescente. En este caso, el tronco F cabe en un saliente del tronco B (fig. 8-16 y 8-18).
- Coloque el tronco G en el saliente de posicionamiento en la parte delantera derecha del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior izquierda del tronco G cae en la abertura del tronco C (fig. 8-16 y 8-18).





38P-0972

8-18

Paso 4

- Coloque el tronco H a la izquierda del lecho incandescente. Este tronco está delante del tronco F tal como se muestra (fig. 8-19 y 8-20). Al colocarlo, es importante que el tronco no esté apoyado contra la placa de proyección.



Paso 5

- Distribuya todo el set de piedras incandescentes sobre el lecho incandescente del aparato de modo que toda la parte transparente elevada de suelo esté cubierta. Al hacer esto, es importante que las piedras incandescentes se acoplen bien con los troncos y cubran completamente la parte transparente del lecho incandescente (fig. 8-21 y 8-22).

Paso 6

- Coja el carbón y distribúyalo de una forma que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes. Distribuya algunas piezas de carbón por encima de las piedras incandescentes (fig. 8-23 y 8-24).



Paso 7

- Tome las brasas negras y grises y distribúyalas de una forma caprichosa y que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes, el carbón negro y gris y la parte plana del suelo del aparato (fig. 8-25).
- Tendrá un aspecto más natural cuando las brasas se encuentren unas encima de otras aquí y allá y no cubran en todas partes el suelo del aparato.
- ⚠ Asegúrese de que no sobresalgan brasas u otro material fuera del borde, ya que esto puede obstaculizar la colocación de la placa de proyección o la ventana o provocar daños (fig. 8-25).



38P_0980



8-25

Paso 8

- Distribuya uniformemente las astillas de madera en el lecho incandescente. Asegúrese de que las astillas estén mezcladas entre sí. Asegúrese de que el suelo se cubra de la forma más óptima, sobre todo en la parte delantera de la chimenea, coloque juntas astillas de distintas medidas (fig. 8-26).
- Después de colocar el set de troncos y la placa de proyección, compruebe la imagen de la llama y ajuste la colocación de los troncos donde sea necesario (fig. 8-27). Además, asegúrese de que se han distribuido bien las brasas, piedras incandescentes y el carbón negro y gris.



8.5.2 Colocación del set de troncos Virtuo Evolve 130

△ Coloque los troncos exactamente conforme a la siguiente descripción para obtener la alineación correcta de la imagen de la llama y los troncos.

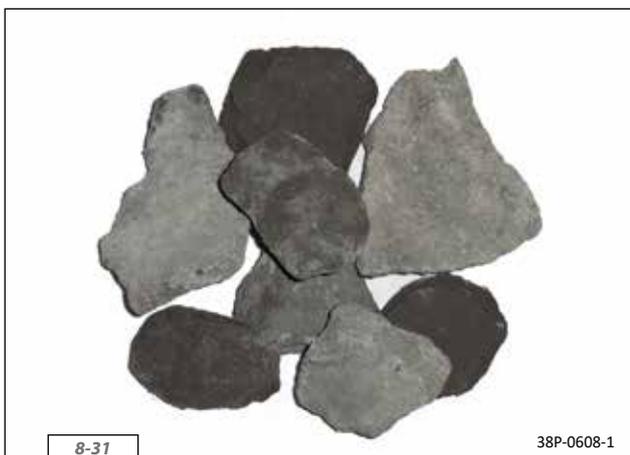
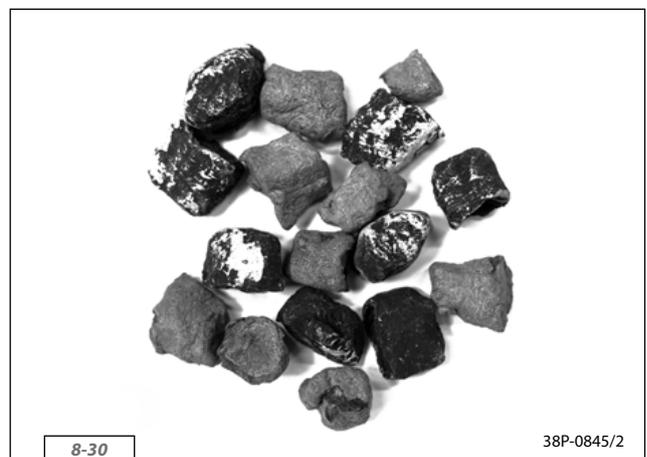
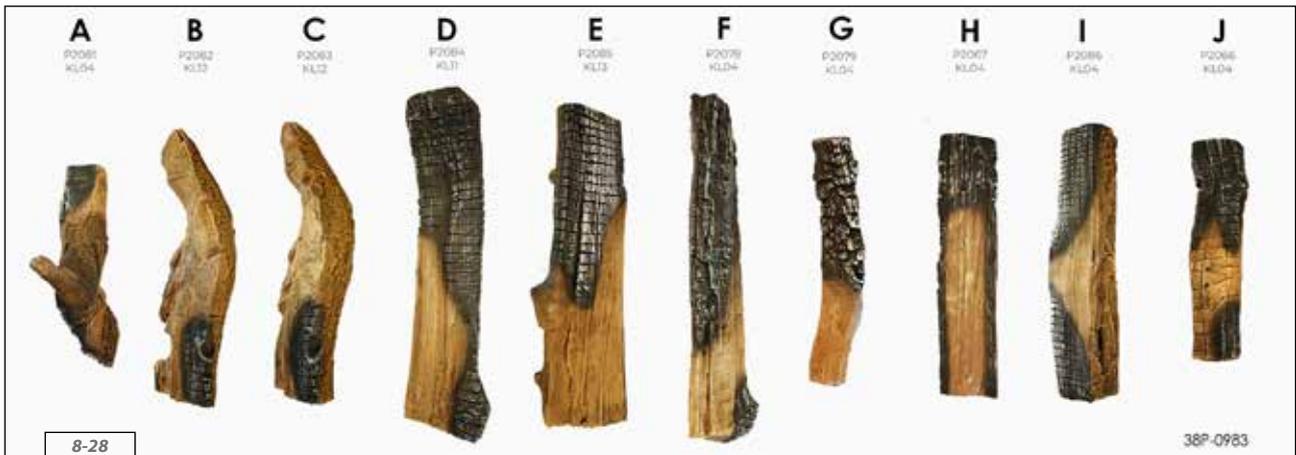
Paso 1

Saque con cuidado del embalaje el set de troncos y las piedras incandescentes. El set de troncos y las piedras incandescentes constan de los siguientes componentes:

- Set de troncos (fig. 8-28)
- Piedras incandescentes (fig. 8-29)
- Carbón (fig. 8-30)
- Brasas (fig. 8-31)
- Astillas de madera (fig. 8-32)

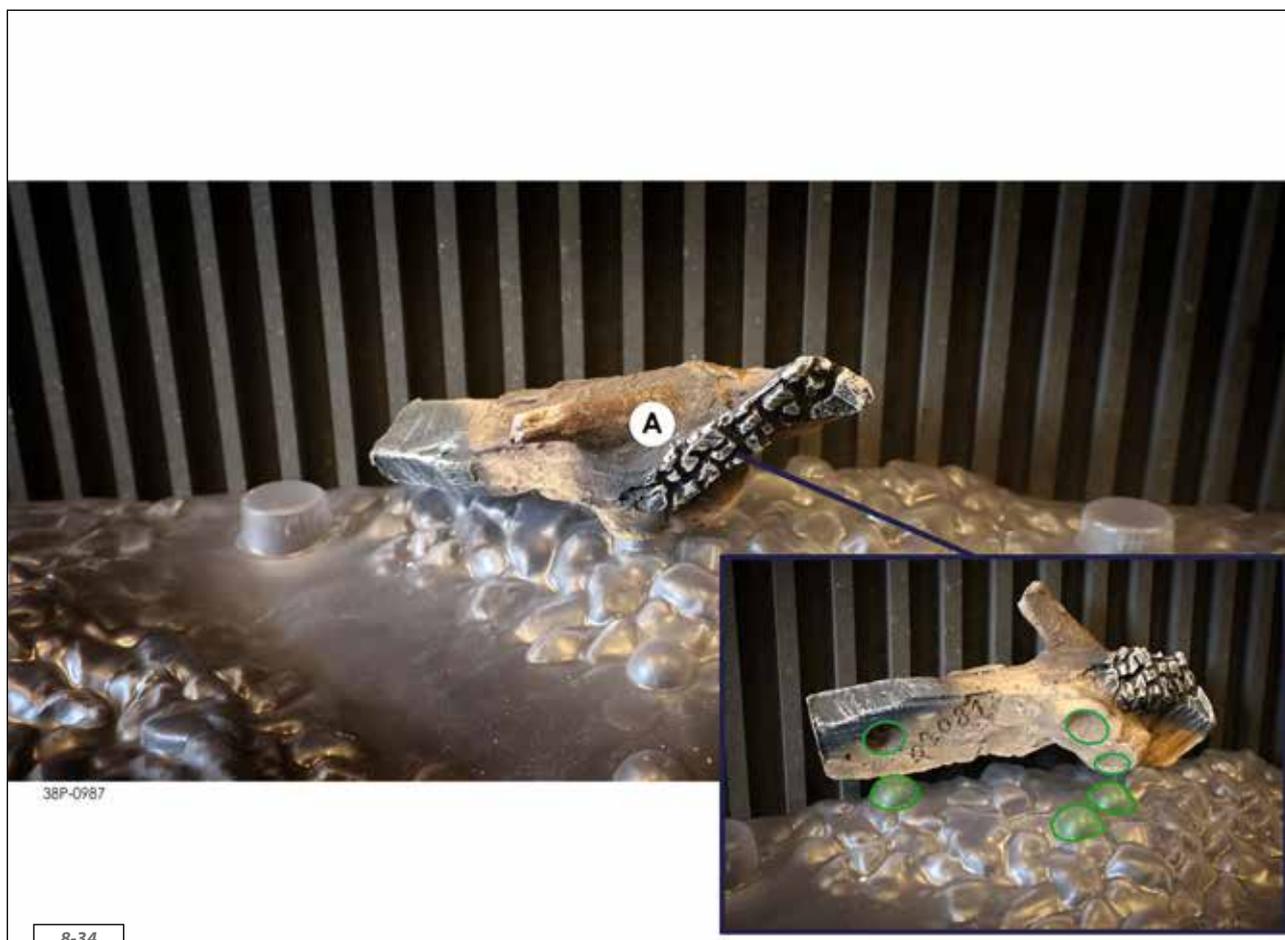
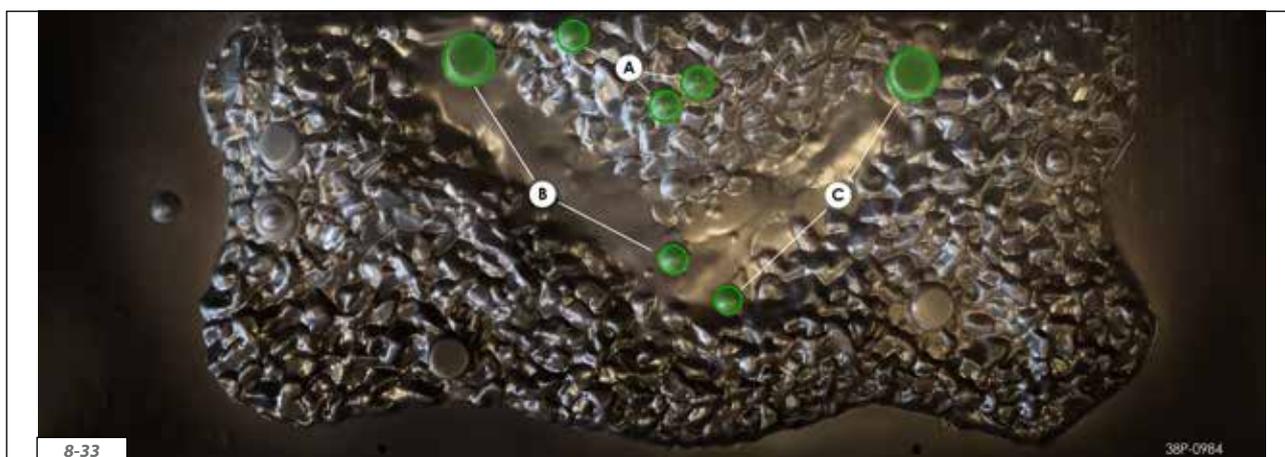
🔍 Al identificar los troncos A hasta J (fig. 8-28), haga uso del color, el tamaño y las manchas de quemaduras de los troncos.

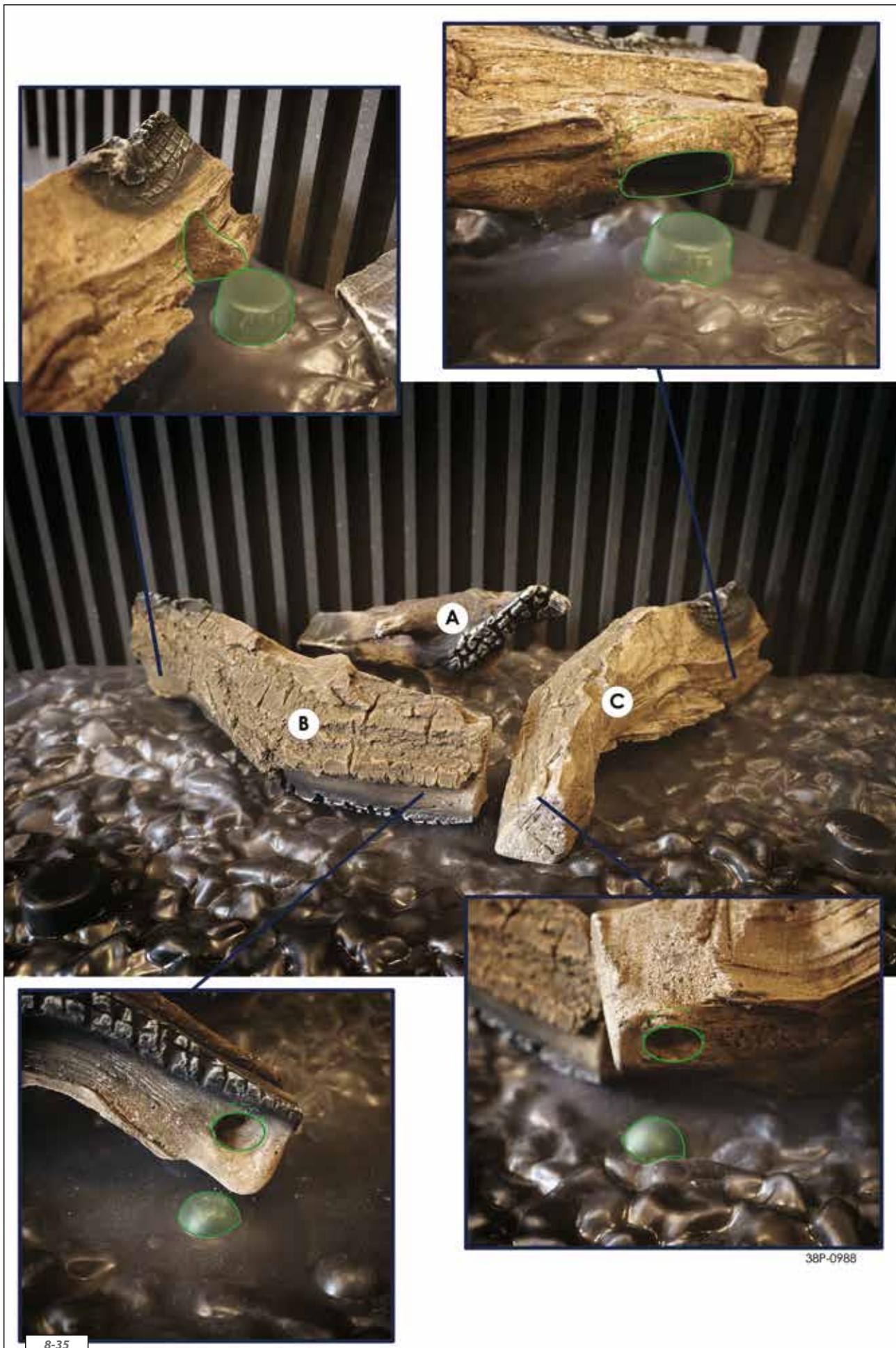
△ Los troncos B y C se parecen entre sí, ¡fíjese bien en el lugar de los salientes de posicionamiento! (fig. 8-28)



Paso 2

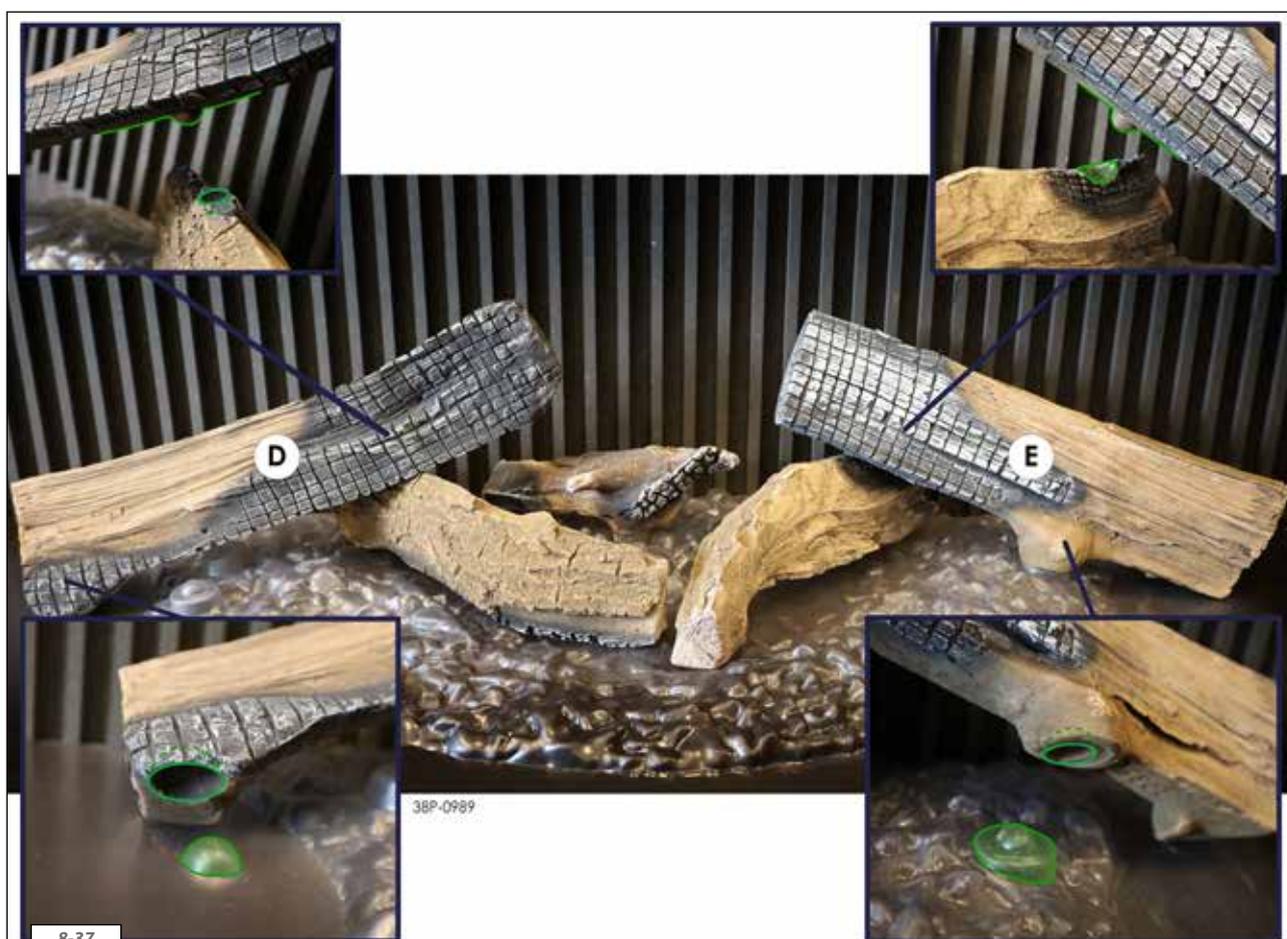
- Tome el tronco A y colóquelo en los tres salientes de posicionamiento pequeños en la parte central trasera de la chimenea (fig. 8-33 y 8-34).
- A continuación, coja el tronco B y colóquelo diagonalmente en los salientes de posicionamiento en la parte central izquierda trasera y central izquierda delantera (fig. 8-33 y 8-35).
- Tome el tronco C y colóquelo diagonalmente en los salientes de posicionamiento en la parte central derecha trasera y central derecha delantera (fig. 8-33 y 8-35).

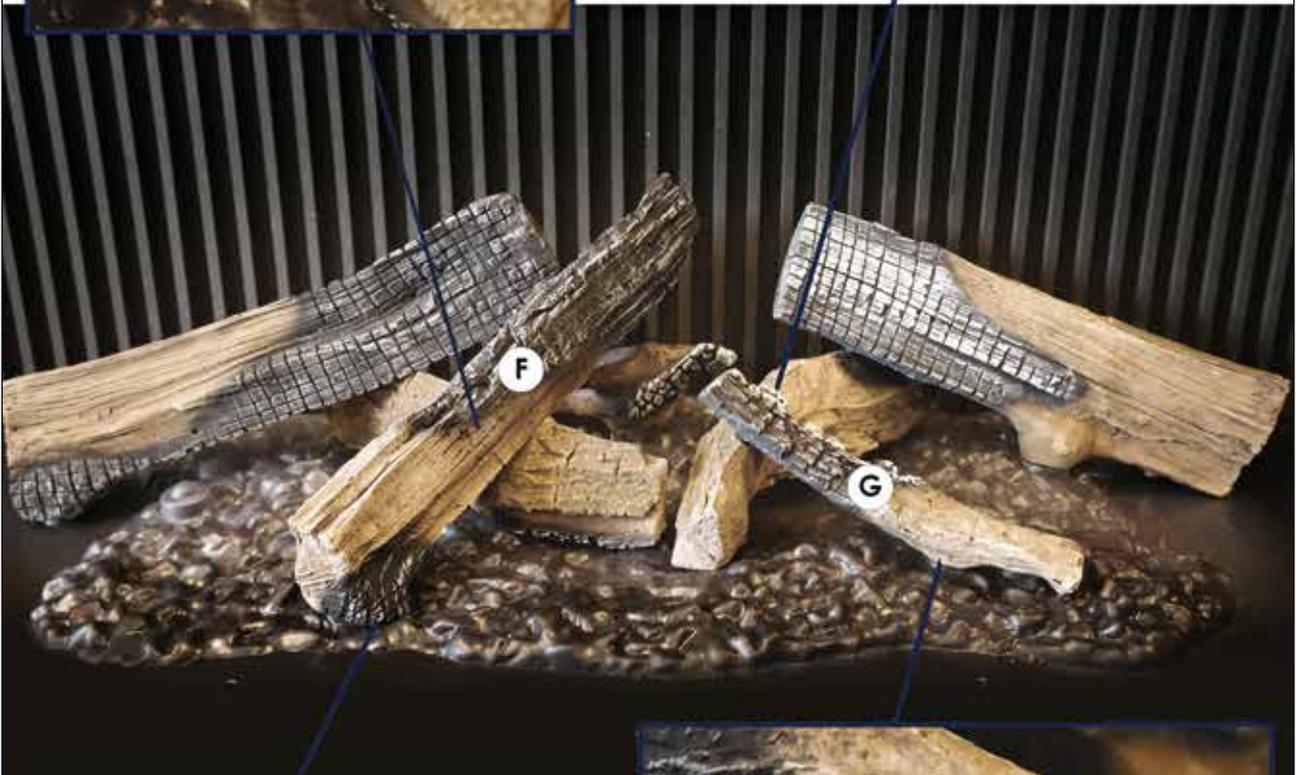




Paso 3

- Coloque el tronco D en el saliente de posicionamiento a la izquierda del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior derecha del tronco D cae en la abertura del tronco B (fig. 8-36 y 8-37).
- Coloque el tronco E en el saliente de posicionamiento a la derecha del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior izquierda del tronco E cae en la abertura del tronco C (fig. 8-36 y 8-37).
- Coloque el tronco F en el saliente de posicionamiento en la parte delantera izquierda del lecho incandescente. En este caso, el tronco F cabe en un saliente del tronco B (fig. 8-36 y 8-38).
- Coloque el tronco G en el saliente de posicionamiento en la parte delantera derecha del lecho incandescente. El saliente de posicionamiento de la parte inferior izquierda del tronco G cae en la abertura del tronco C (fig. 8-36 y 8-38).





38P-0990

8-38

Paso 4

- Coloque el tronco H a la izquierda del lecho incandescente. Este tronco está detrás del tronco F tal como se muestra (fig. 8-39 y 8-40).
- Coja el tronco I y colóquelo en diagonal detrás del tronco G tal como se muestra (fig. 8-39 y 8-40). La parte izquierda del tronco I descansará sobre el tronco C.
- Coloque el tronco J en la parte trasera derecha, delante del tronco D tal como se muestra (fig. 8-39 y 8-40). Este tronco está detrás del tronco H.



Paso 5

- Distribuya todo el set de piedras incandescentes sobre el lecho incandescente del aparato de modo que toda la parte transparente elevada de suelo esté cubierta. Al hacer esto, es importante que las piedras incandescentes se acoplen bien con los troncos y cubran completamente la parte transparente del lecho incandescente (fig. 8-41 y 8-42).
- Para poder distribuir mejor las piedras incandescentes, puede que sea práctico retirar temporalmente los troncos H, I, J. Vuelva a colocar los troncos después de que se hayan distribuido las piedras incandescentes.

Paso 6

- Coja el carbón y distribúyalo de una forma que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes. Distribuya algunas piezas de carbón por encima de las piedras incandescentes (fig. 8-43 y 8-44).



Paso 7

- Tome las brasas negras y grises y distribúyalas de una forma caprichosa y que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes, el carbón negro y gris y la parte plana del suelo del aparato (fig. 8-45).
- Tendrá un aspecto más natural cuando las brasas se encuentren unas encima de otras aquí y allá y no cubran en todas partes el suelo del aparato.
- ⚠ Asegúrese de que no sobresalgan brasas u otro material fuera del borde, ya que esto puede obstaculizar la colocación de la placa de proyección o la ventana o provocar daños (fig. 8-45).



Paso 8

- Distribuya uniformemente las astillas de madera en el lecho incandescente. Asegúrese de que las astillas estén mezcladas entre sí. Asegúrese de que el suelo se cubra de la forma más óptima, sobre todo en la parte delantera de la chimenea, coloque juntas astillas de distintas medidas (fig. 8-46).
- Después de colocar el set de troncos y la placa de proyección, compruebe la imagen de la llama y ajuste la colocación de los troncos donde sea necesario (fig. 8-47). Además, asegúrese de que se han distribuido bien las brasas, piedras incandescentes y el carbón negro y gris.



8.5.3 Colocación del set de troncos Virtuo Evolve 180

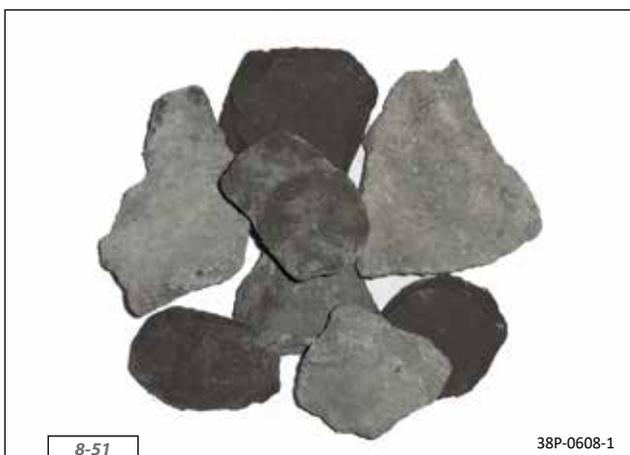
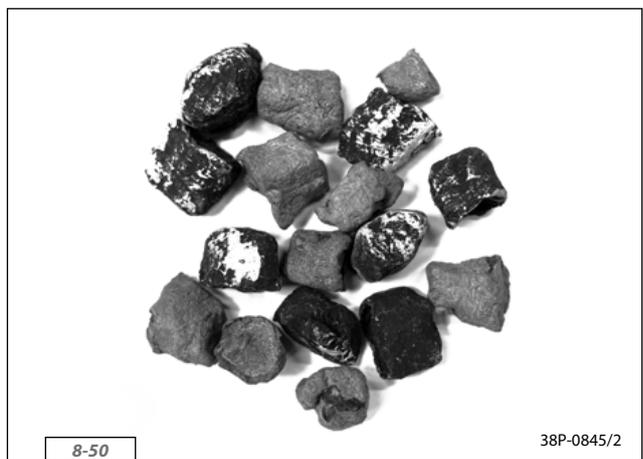
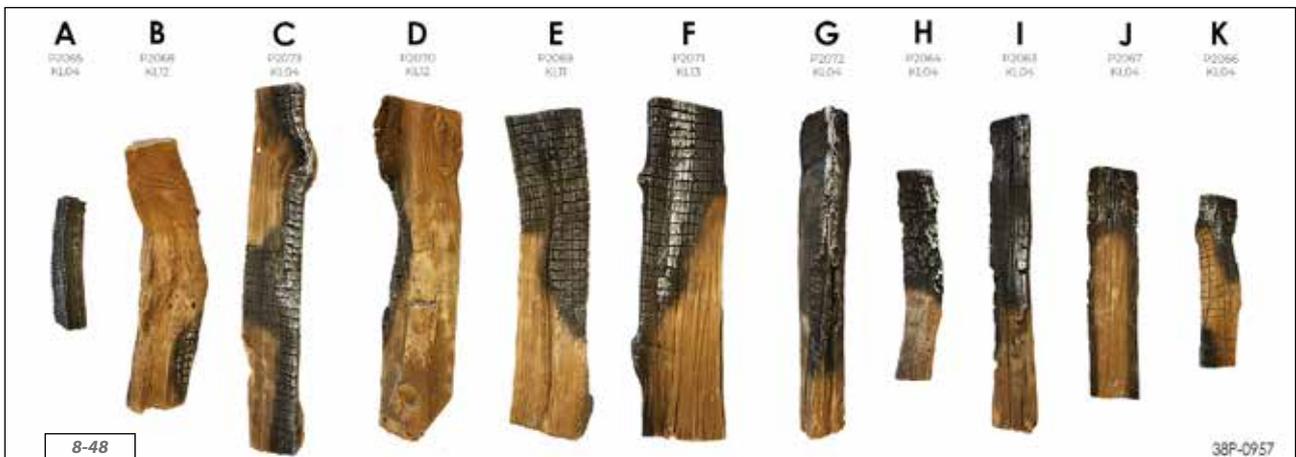
△ Coloque los troncos exactamente conforme a la siguiente descripción para obtener la alineación correcta de la imagen de la llama y los troncos.

Paso 1

Saque con cuidado del embalaje el set de troncos y las piedras incandescentes. El set de troncos y las piedras incandescentes constan de los siguientes componentes:

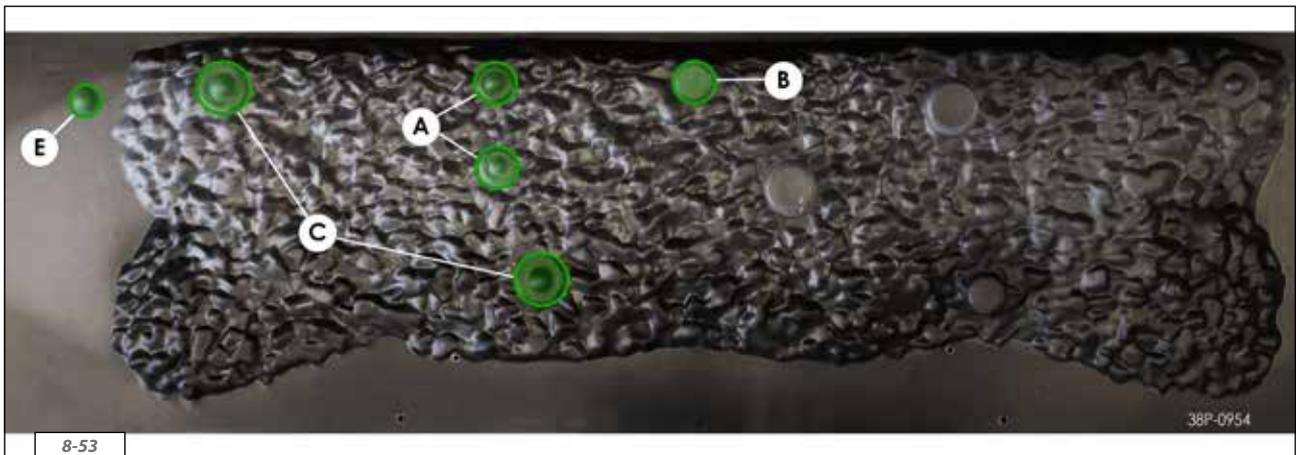
- Set de troncos (fig. 8-48)
- Piedras incandescentes (fig. 8-49)
- Carbón (fig. 8-50)
- Brasas (fig. 8-51)
- Astillas de madera (fig. 8-52)

🔍 Al identificar los troncos A hasta K (fig. 8-48, haga uso del color, el tamaño y las manchas de quemaduras de los troncos.)



Paso 2

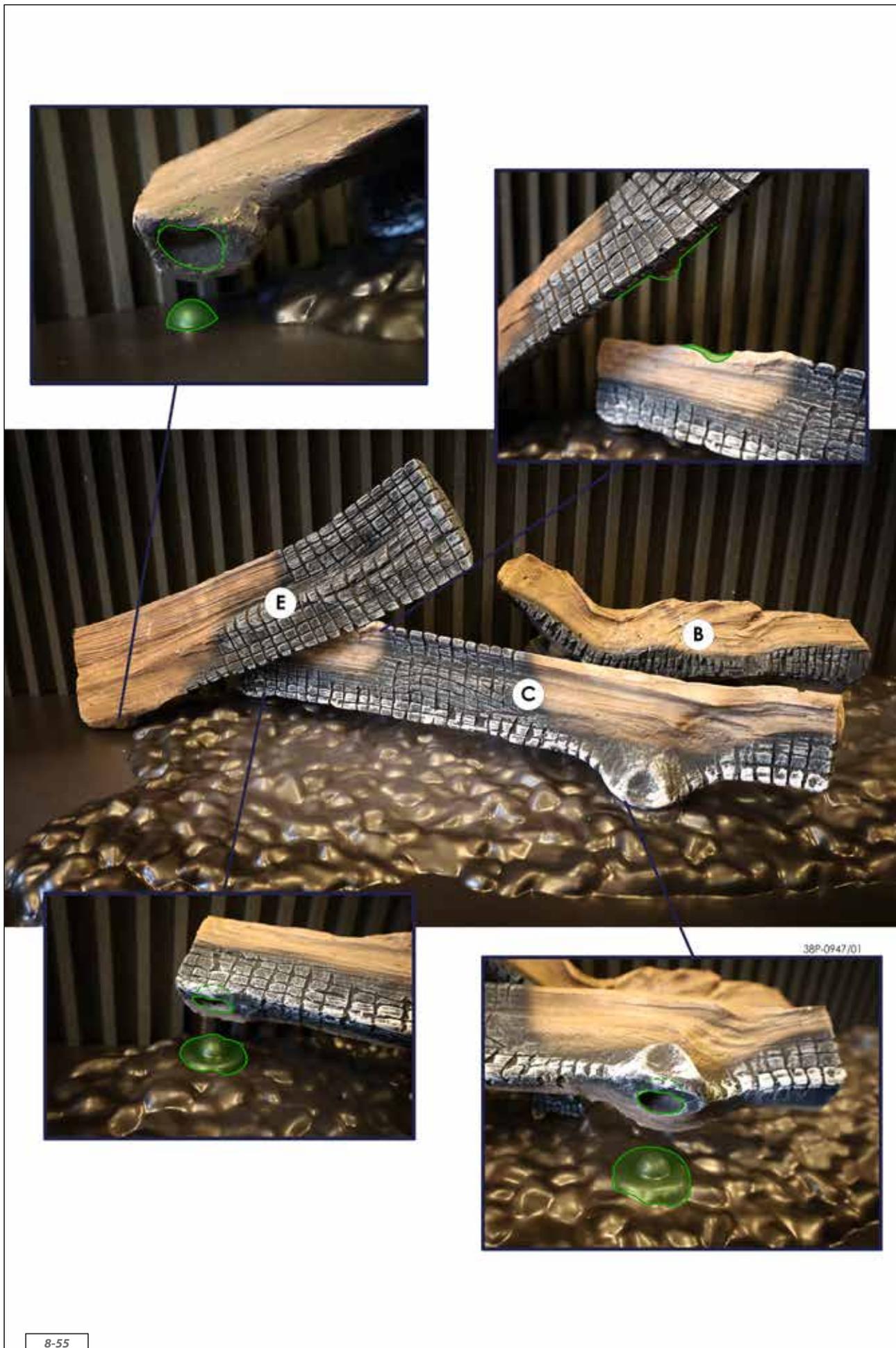
- Tome el tronco A y colóquelo en los dos salientes de posicionamiento pequeños en la parte central trasera de la chimenea (fig. 8-53 y 8-54). A continuación, coloque transversalmente el tronco B sobre el A, de modo que la parte derecha se ajuste sobre un saliente (fig. 8-53) del lecho incandescente. Debido a ello, el saliente de la parte inferior del tronco B caerá en la abertura del tronco A (fig. 8-54).
- Tome el tronco C y colóquelo en los salientes de posicionamiento de la parte central izquierda trasera y central izquierda delantera (fig. 8-53 y 8-55).
- Tome el tronco E y coloque el lado izquierdo en el saliente de posicionamiento extremo izquierdo del lecho incandescente (fig. 8-53). A continuación, deje que el saliente de posicionamiento de la parte inferior del tronco E descansa en la abertura del tronco C (fig. 8-55).



8-53



8-54

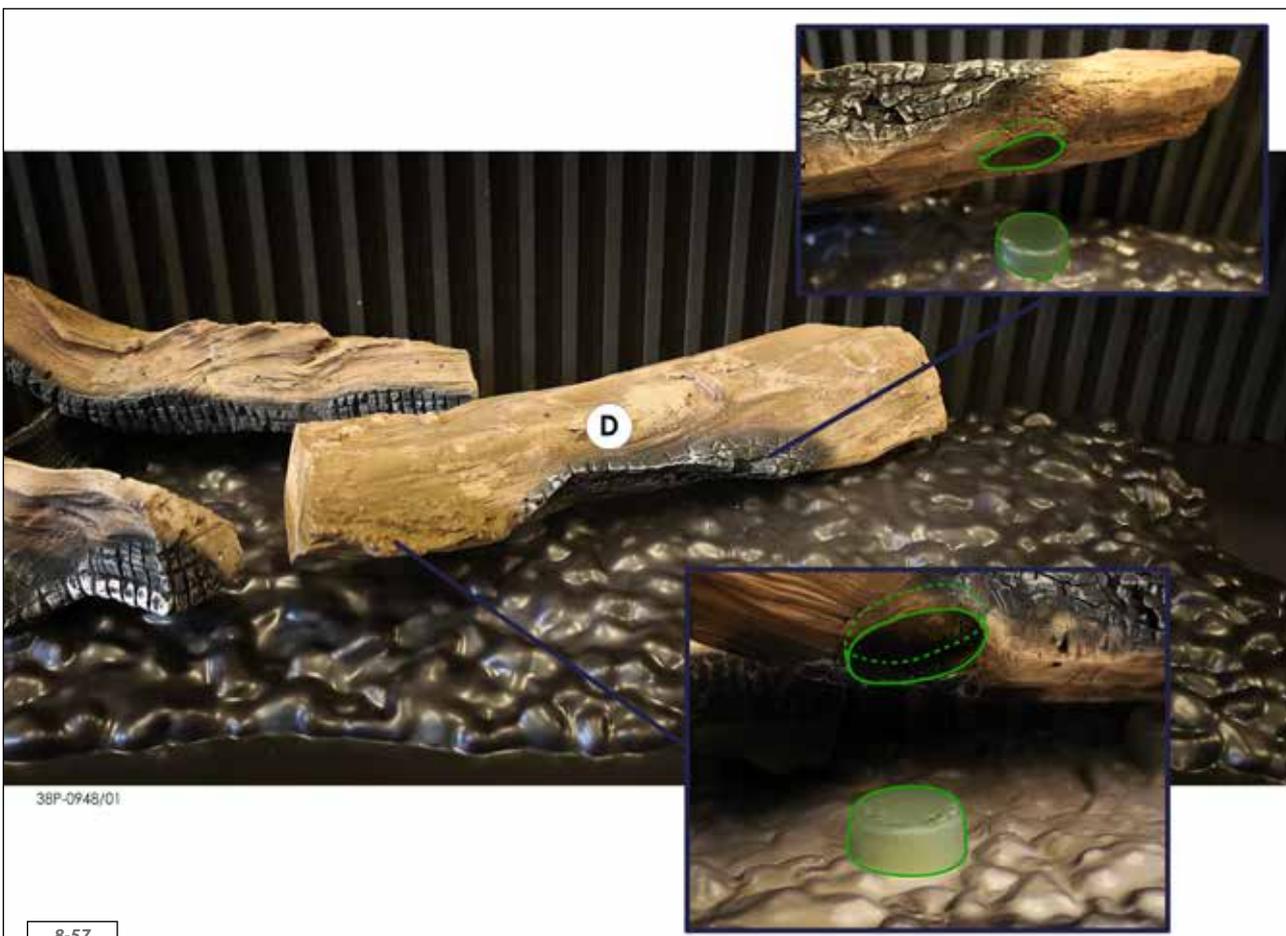


Paso 3

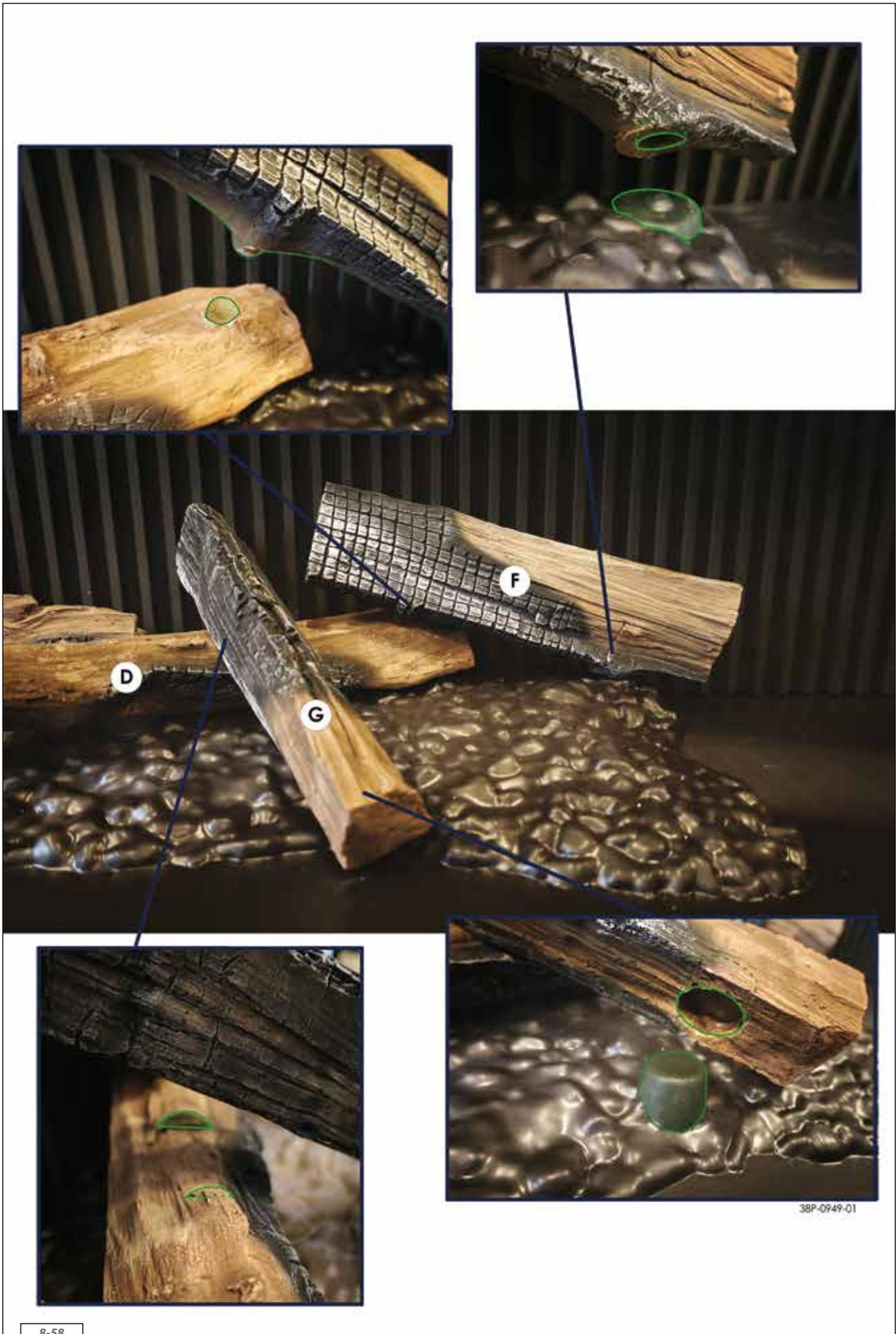
- Coloque el tronco D en los salientes de posicionamiento en la parte central derecha trasera y central derecha delantera (fig. 8-56 y 8-57).
- Coloque el lado derecho del tronco F en el saliente extremo derecho del lecho incandescente (fig. 8-56). Deje que el saliente de posicionamiento del tronco F descance en la abertura de la parte superior del tronco D (fig. 8-58).
- Coja el tronco G y colóquelo en diagonal desde la parte delantera derecha a la parte central trasera. Coloque el tronco G sobre el saliente de posicionamiento en la parte delantera derecha del lecho incandescente. A continuación, el centro del tronco G descansará en la abertura del tronco D (fig. 8-56 y 8-58).



8-56



8-57



Paso 4

- Coloque el tronco H en la parte trasera izquierda, delante del tronco E tal como se muestra (fig. 8-59 y 8-60). Al colocarlo, es importante que el tronco caiga en la forma del lecho incandescente.
- Coja el tronco I y colóquelo en diagonal delante del tronco H tal como se muestra (fig. 8-59 y 8-62).
- Coloque el tronco J en la parte trasera derecha, delante del tronco F tal como se muestra (fig. 8-59 y 8-61). Este tronco se encuentra en la forma del lecho incandescente.
- El tronco K está delante del tronco J, en la parte delantera derecha de la chimenea, tal como se muestra (fig. 8-59 y 8-63). Tenga cuidado de que el tronco no esté apoyado contra la placa de proyección oblicua.



8-59



8-60

38P-0950-01



8-61

38P-0952-01



8-62

38P-0951-01



8-63

38P-0953-01

Paso 5

- Distribuya todo el set de piedras incandescentes sobre el lecho incandescente del aparato de modo que toda la parte transparente elevada de suelo esté cubierta. Al hacer esto, es importante que las piedras incandescentes se acoplen bien con los troncos y cubran completamente la parte transparente del lecho incandescente (fig. 8-64 y 8-65).

Paso 6

- Coja el carbón y distribúyalo de una forma que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes. Distribuya algunas piezas de carbón por encima de las piedras incandescentes (fig. 8-66 y 8-67).



Paso 7

- Tome las brasas negras y grises y distribúyalas de una forma caprichosa y que resulte natural alrededor de las piedras incandescentes, el carbón negro y gris y la parte plana del suelo del aparato (fig. 8-68).
- Tendrá un aspecto más natural cuando las brasas se encuentren unas encima de otras aquí y allá y no cubran en todas partes el suelo del aparato.
- ⚠ Asegúrese de que no sobresalgan brasas u otro material fuera del borde, ya que esto puede obstaculizar la colocación de la placa de proyección o la ventana o provocar daños (fig. 8-68).



Paso 8

- Distribuya uniformemente las astillas de madera en el lecho incandescente. Asegúrese de que las astillas estén mezcladas entre sí. Asegúrese de que el suelo se cubra de la forma más óptima, sobre todo en la parte delantera de la chimenea, coloque juntas astillas de distintas medidas (fig. 8-69).
- Después de colocar el set de troncos y la placa de proyección, compruebe la imagen de la llama y ajuste la colocación de los troncos donde sea necesario (fig. 8-70). Además, asegúrese de que se han distribuido bien las brasas, piedras incandescentes y el carbón negro y gris.



38P-0961/01



8-69



8-70

38P-0962/01

9. Entrega

Antes de poner en servicio el aparato, se deben realizar las siguientes comprobaciones para verificar el funcionamiento correcto y seguro.

- Familiarice al usuario final con el aparato. Instrúyale, entre otras cosas, sobre la puesta en servicio, las medidas de seguridad, el funcionamiento del mando a distancia y el mantenimiento anual recomendado. Para más información, véase el manual de instrucciones.
- ⚠ - En caso de que se produzcan averías o un mal funcionamiento, el usuario final deberá desenchufar el enchufe de la toma de corriente y ponerse en contacto con el instalador para prevenir situaciones poco seguras.
- No utilice el aparato antes de que se termine de instalar completamente.

Algunos puntos en los que pensar a la hora de explicar el funcionamiento y las funciones del aparato al usuario final:

- El usuario final es capaz de encontrar el interruptor principal del aparato.
- El usuario final conoce la ubicación de la toma de corriente en la que se enchufa el aparato.
- El mando a distancia y las funciones del mismo se explican al usuario final.
- El usuario final sabe que una campana que se ha estucado deberá secarse un mínimo de seis semanas antes de que se pueda utilizar el elemento térmico.
- Se explica o demuestra al usuario final la limpieza del lado exterior de las ventanas.
- El manual se entrega al usuario final y se conserva junto al aparato.

10. Mantenimiento

- ⚠ - Durante las labores de mantenimiento, asegúrese de que no hay tensión en el aparato.
 - Asegúrese de que el aparato se ha enfriado a temperatura ambiente y no tiene tensión antes de comenzar las tareas de mantenimiento.
 - Solo se deberán utilizar los tornillos de rosca chapa, pernos y otros materiales de fijación, ya que estos tienen como función la conexión a tierra del aparato.
 - Limpie las ventanas solo cuando estén a temperatura ambiente.
 - No entregue el aparato si una ventana está rota o agrietada. Sustitúyala.
 - Siempre se deberá llevar a cabo un control final antes de realizar la entrega.
- ⚠ - Evite que las ventanas se dañen.
 - Asegúrese de que no se dañe la electrónica debido a la electricidad estática.
- Inspeccione si la placa de proyección y el/los monitor(es) están limpios y sin polvo.
 - Si es necesario, limpie la(s) ventana(s) de cristal.

10.1 Placa de proyección y monitores

Para una imagen de la llama óptima en la chimenea es esencial tener una placa de proyección y una pantalla del monitor limpias y sin manchas. Para ello, siga las siguientes indicaciones:

- Quite los monitores con un paño de algodón limpio y seco.
 - Elimine el polvo de la placa de proyección con aire o con un plumero. Otros materiales, como el papel (de cocina), paño de microfibra, estropajo de acero, etc., pueden provocar arañazos.
- ⚠ - No utilice productos de limpieza.
 - Cuando limpie la placa de proyección, lleve puestos guantes de algodón para no dejar marcas de dedos.

10.2 Elemento térmico

- ⚠ No toque el ventilador con piezas duras, ya que esto puede producir un desequilibrio.
- ⚠ La primera vez que se use el elemento térmico se podrán producir olores y humo. Ventile bien la estancia y evite inhalar los vapores.
- Al poner en funcionamiento el elemento térmico, póngalo en la posición más alta y deje que se caliente durante 20 minutos.

10.3 Piezas

Las piezas que haya que sustituir las puede obtener del proveedor.

Para realizar las tareas de mantenimiento correctamente, se deberá desmontar una parte de las piezas del aparato. Esto deberá realizarse con mucho cuidado para evitar que se produzcan daños en los componentes eléctricos y mecánicos, así como en los componentes visibles del aparato.

Se recomienda que un instalador cualificado compruebe, limpie y, si es necesario, repare una vez al año el aparato. En cualquier caso, se debe determinar el funcionamiento correcto y seguro del aparato. En la revisión anual debe prestarse atención a los siguientes puntos, entre otros:

- Formación de polvo en el aparato, la placa de proyección y los monitores.
 - Formación de polvo en el elemento térmico.
 - Calidad de la conexión a tierra.
- En caso de mantenimiento, limpie la entrada de aire y la abertura de convección con una aspiradora y una brocha suave.
 - ⚠ No toque el ventilador con piezas duras, ya que esto puede producir un desequilibrio.
 - ⚠ Deje el aparato completamente sin tensión desenchufándolo de la toma de corriente antes de empezar a limpiar el elemento térmico.

11. Averías

En caso de que el aparato no funcione bien, consulte la siguiente panorámica de averías.

¿No se encuentra su avería entre ellas? En ese caso, desenchufe el aparato y póngase en contacto con el distribuidor.



No abra usted mismo el aparato y no realice modificación alguna. Llame a un electricista autorizado para que se encargue de ello.

El aparato no se enciende.

- Compruebe si el interruptor principal está conectado.
Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe la conexión del enchufe.
Introduzca el enchufe de la forma correcta.
- Compruebe la tensión en la caja del contador.
Asegúrese de que hay tensión.

El mando a distancia no hace conexión con el aparato

- Compruebe si el interruptor principal está conectado.
Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Vuelva a intentar vincular el mando a distancia tal como se describe en el capítulo 4 del manual de instrucciones.

El mando a distancia tiene conexión, pero el aparato no se enciende (se queda en espera).

- Apague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal.
Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe si el software del aparato y el mando a distancia está actualizado.
Si no es así, realice una actualización del software.

El aparato se conecta, pero la proyección no se enciende o no lo hace completamente.

- Intente cambiar la imagen de la llama.
- Apague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal. Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Lleve a cabo un reinicio de fábrica tal como se describe en el apartado 5.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe si los cables que hay entre los monitores y la unidad de control están conectados correctamente.
Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente.

La proyección se queda congelada o se interrumpe.

- Apague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal. Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Lleve a cabo un reinicio de fábrica tal como se describe en el apartado 5.3 del manual de instrucciones.

El aparato se conecta, pero la iluminación incandescente no se enciende o no lo hace completamente.

- Apague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal. Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Lleve a cabo un reinicio de fábrica tal como se describe en el apartado 5.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe si los cables entre las tiras LED y la unidad de control están conectados correctamente. Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente.

El aparato se conecta, pero el sonido no se enciende.

- Apague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal. Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Lleve a cabo un reinicio de fábrica tal como se describe en el apartado 5.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe si los cables entre el altavoz y la unidad de control están conectados correctamente. Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente.

El aparato se conecta, pero la calefacción no se enciende.

- pague y encienda el aparato dejándolo sin tensión por medio del interruptor principal. Conecte el interruptor principal tal como se describe en el apartado 3.3 del manual de instrucciones.
- Lleve a cabo un reinicio de fábrica tal como se describe en el apartado 5.3 del manual de instrucciones.
- Compruebe si los cables entre el elemento térmico y la unidad de control están conectados correctamente.
Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente.

La calefacción lanza aire, pero no se calienta.

- Compruebe si la protección térmica del elemento térmico está conectada y funciona correctamente.

La unidad calefactora hace ruido.

- Compruebe si todas las uniones por tornillos están apretadas.
Apriételas si es necesario.
- Compruebe si se ha depositado polvo en el ventilador.
Cuando haya un ventilador, límpielo con una brocha suave o una aspiradora.
- Sustituya la unidad calefactora.

La imagen no se ajusta a los troncos.

- Compruebe si los troncos están colocados conforme a la descripción.
Asegúrese de que los troncos se encuentren tal como se describe en el apartado 8.5 del manual de instalación.
- Compruebe si los cables HDMI están conectados correctamente. (Virtuo Evolve 130 y Virtuo Evolve 180) La pantalla derecha tiene que estar conectada con HDMI R y la pantalla izquierda con HDMI L.



DRU Verwarming B.V.
The Netherlands

Postbus 1021, NL-6920 BA Duiven
Ratio 8, NL-6921 RW Duiven
