



Virtuo 150 Evolve

Virtuo 150/2 Evolve

Virtuo 150/3 Evolve

Manuel d'installation

Veuillez conserver soigneusement ce document





Ce produit n'est pas destiné à un usage en tant que chauffage principal



i am virtuo evolve

Les spécialistes du feu depuis 1754

Qu'y a-t-il de plus cosy qu'un feu qui crépite dans l'âtre ? Que vous ayez des goûts classiques ou que vous aimiez les lignes droites : chez DRU, vous trouverez le poêle qui répondra parfaitement à vos besoins. Grâce à nos connaissances et à nos compétences (nous avons près de 270 années d'expérience dans la production d'une chaleur confortable, durable et sans danger), nous vous proposons toujours la meilleure solution. Vous retrouverez notre savoir-faire novateur dans chaque modèle de notre série de foyers à gaz modernes. Ces derniers satisfont en tous points à des exigences très strictes en matière de durabilité, de rendement, d'émission, de sécurité et de facilité d'utilisation. Car nous continuons de nous améliorer, année après année. Si vous recherchez une chaleur qui crée une ambiance, optez pour DRU.

Index

1. Introduction	6
2. Déclaration de conformité UE	7
3. Plan par étapes de l'installation	8
4. Données techniques	9
5. Sécurité	10
5.1 Généralités	10
5.2 Mesures de précaution	10
5.3 Consignes de sécurité	10
6. Déballage	11
7. Installation	12
7.1 Mise en place de l'appareil	12
7.2 Mise en place du manteau de cheminée	13
7.3 Possibilités d'encastrement supplémentaires	20
7.3.1 Plateau combiné avec moulure décorative inférieure	20
7.3.2 Plateau aansluitend op het glas	21
7.3.3 Paroi latérale rejoignant le verre	22
7.3.4 Paroi arrière rejoignant le verre	24
8. L'appareil	26
8.1 Vitres	26
8.1.1 Dépose de la vitre avant	26
8.1.2 Mise en place de la vitre	26
8.1.3 Nettoyage de la vitre	26
8.2 Plaque de projection	28
8.2.1 Mise en place de la plaque de projection	28
8.2.2 Dépose de la plaque de projection	28
8.2.3 Nettoyage de la plaque de projection	28
8.3 Triangle métallique	30
8.3.1 Mise en place du triangle métallique	30
8.4 Moniteurs	31
8.5 Commutateur principal	32
8.6 Raccordement électrique	32
8.7 Jeu de bûches	34
9. Contrôle final	48
10. Livraison	48
10.1 Plaque de projection et moniteurs	48
10.2 Élément chauffant	48
10.3 Pièces détachées	49
11. End of life / Recycling	49
12. Pannes	50

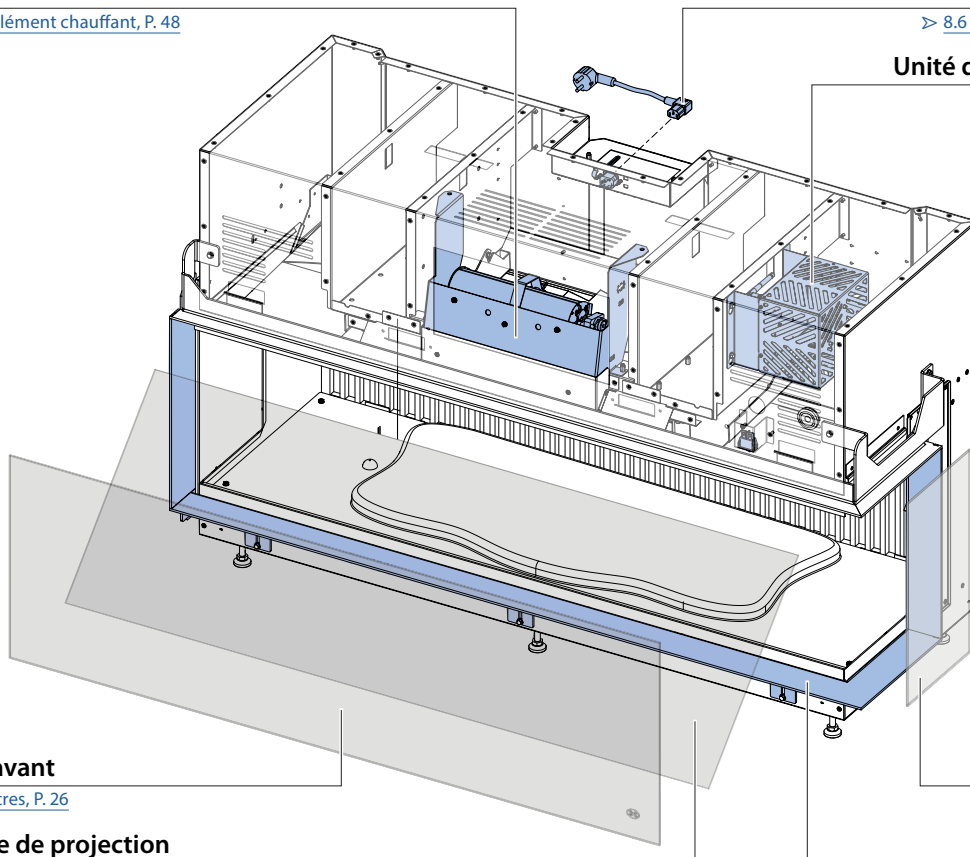
Élément chauffant

➤ 10.2 Élément chauffant, P. 48

Raccordement électrique

➤ 8.6 Raccordement électrique, P. 32

Unité de contrôle électrique



Vitre avant

➤ 8.1 Vitres, P. 26

Vitres latérales

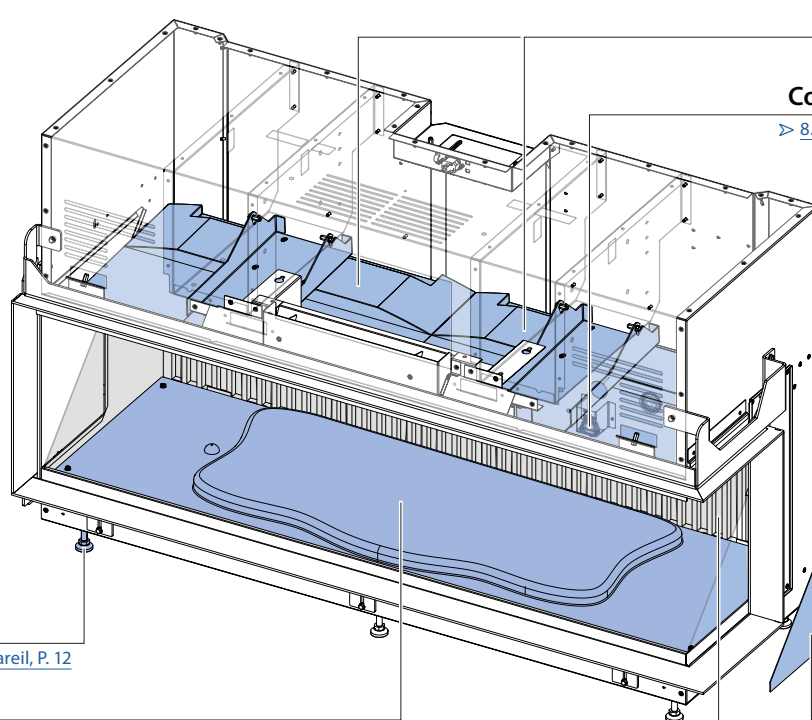
➤ 8.1 Vitres, P. 26

Plaque de projection

➤ 8.2 Plaque de projection, P. 28

Moulure décorative

➤ 7. Installation, P. 12



Moniteur G/D

8.4 Moniteurs, P. 31

Commutateur principal

➤ 8.5 Commutateur principal, P. 32

Pieds réglables

➤ 7.1 Mise en place de l'appareil, P. 12

Lit de braises

➤ 8.7 Jeu de bûches, P. 34

Triangle métallique

➤ 8.3 Triangle métallique, P. 30

Plaque intérieure

➤ 7.3.4 Paroi arrière rejoignant le verre, P. 24

1. Introduction

38D-0001

En tant que fabricant de foyers au gaz et électriques, DRU développe et fabrique des produits suivant les plus hautes exigences possibles en matière de sécurité, de qualité et de performances. C'est pourquoi cet appareil dispose d'un label CE ; il satisfait dès lors aux exigences essentielles des directives européennes. L'appareil est accompagné d'un manuel d'installation et d'utilisation. L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un spécialiste professionnel certifié, disposant d'une connaissance éprouvée et de compétences démontrables. Un spécialiste professionnel tient compte par exemple de l'ensemble des aspects techniques tels que la puissance thermique et les exigences techniques en matière d'électricité.

Les informations contenues dans ce manuel d'installation et d'utilisation permettent d'installer et d'utiliser l'appareil de manière à ce qu'il fonctionne correctement et en toute sécurité. Ce manuel s'intéresse à l'installation de l'appareil et aux règles en vigueur en la matière. En outre, y sont présentées les données techniques de l'appareil ainsi que les informations concernant l'entretien, les pannes éventuelles et leurs causes possibles. Veuillez lire et utiliser ce manuel d'installation entièrement et attentivement avant d'installer l'appareil. Les réglementations nationales/locales doivent être respectées à tout moment.

Dans ces manuel, les repères suivants sont utilisés pour souligner des informations importantes :

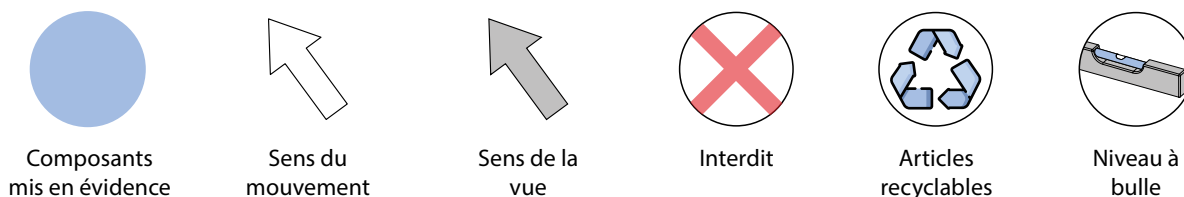
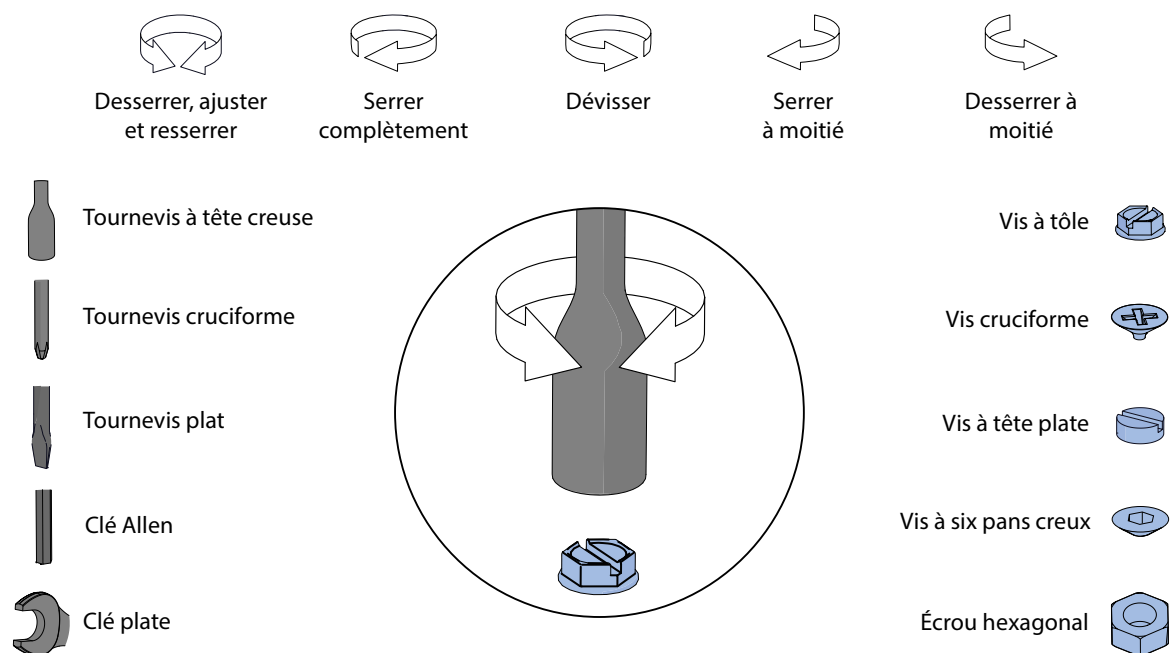


Actions à exécuter.

Suggestions et conseils.

Ces instructions sont nécessaires pour éviter des problèmes éventuels durant l'installation et/ou l'utilisation.

Ces instructions sont nécessaires pour éviter un incendie, des préjudices corporels ou d'autres dommages graves.



Tout au long de ce manuel, toutes les dimensions sont en millimètres

< Inférieur à

> Supérieur à

≥ Égal ou supérieur à

≤ Égal ou inférieur à

38C-3076FR

2. Déclaration de conformité UE

Cette déclaration de conformité est délivrée sous l'entière responsabilité du fabricant, ci-après dénommé DRU. DRU déclare que par des mesures internes à l'entreprise, nous garantissons que les appareils produits par DRU satisfont aux exigences essentielles et directives du règlement relatif aux foyers électriques, ainsi qu'aux normes qui en découlent. La présente déclaration n'est cependant plus valable si des modifications sont apportées à l'appareil sans l'accord préalable écrit de DRU; en outre, les instructions figurant dans les manuels doivent être suivies à tout moment. Vous pouvez télécharger une copie du certificat de contrôle de qualité CE sur le site www.druservice.com.

Produit:	Foyer encastrable
Type:	Virtuo 150 Evolve Virtuo 150/2 Evolve Virtuo 150/3 Evolve
Organisme d'évaluation de conformité:	DEKRA Certification B.V. (0344) Meander 105 6825 MJ, Arnhem
Règlements:	(EU) 2024/1103
Directives:	2009/125/EG 2014/35/EU 2014/30/EU 2014/53/EU
Normes harmonisées appliquées:	EN 18031-1 EN 18031-2 EN IEC 62311:2020 ETSI EN 300 328 V2.2.2 ETSI EN 301 893 v2.1.1 (2017-05) ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 ETSI EN 303 446-1 V1.2.1 + EN IEC 55014-1:2021 + EN IEC 55014-2:2021 IEC 60335-1:2010 + A1:2013 + A2:2016 IEC 60335-2-30:2009 + A1:2016 + A2:2021 EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A14:2019 + A1:2019 + A2:2019 + A15:2021 + A16:2023 EN 60335-2-30:2010 + A11:2012 + A1:2020 + A12:2021 + A13:2022 + A2:2022 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 + A2:2024 EN 61000-3-3:2013 + A1:2019 + A2:2021

DRU Verwarming B.V.
Postbus 1021, NL-6920 BA Duiven
Ratio 8, NL-6921 RW Duiven
www.drufire.com

Signé par et au nom de:


R.P. Zantinge, Managing director

Duiven, 01-07-2025

3. Plan par étapes de l'installation



Veillez d'abord lire complètement le manuel, avant d'installer l'appareil.

Dans la liste de contrôle ci-dessous, vous trouverez une description des principaux points d'attention de l'installation. Exécutez ces étapes et cochez-les lorsqu'elles ont été exécutées correctement. Après avoir coché toutes les étapes, l'appareil est prêt à l'emploi.

PRÉPARATIFS

- ☐ L'emballage est retiré [«Section 6», Page 11](#)
- ☐ Le bon appareil est livré, tous les éléments compris [«Section 4», Page 9](#)
- ☐ L'appareil et les éléments sont intacts et ne présentent aucune irrégularité [«Section 6», Page 11](#)

INSTALLATION DE L'APPAREIL

- ☐ L'appareil est réglé à la bonne hauteur et mis à niveau à l'aide des pieds réglables [«Section 7.1», Page 12](#)
- ☐ Il n'y a pas d'objet à l'intérieur de la zone de rayonnement de l'appareil [«Section 7.1», Page 12](#)
- ☐ Le manteau de cheminée satisfait aux dimensions minimales [«Section 7.2», Page 13](#)
- ☐ Les vitres sont nettoyées à l'intérieur et à l'extérieur [«Section 8.1.2», Page 26](#)
- ☐ Le film de protection est retiré de la plaque de projection [«Section 8.2», Page 28](#)
- ☐ Les moniteurs et câbles correspondants sont correctement raccordés et positionnés [«Section 8.4», Page 31](#)
- ☐ Une prise de courant en 230 V 50 Hz est placée selon les consignes [«Section 8.6», Page 32](#)
- ☐ La fiche d'alimentation de l'appareil est facilement accessible après installation [«Section 7.2», Page 13](#)
- ☐ Le jeu de bûches et les accessoires sont placés correctement [«Section 8.7», Page 34](#)
- ☐ L'aspect de flammes est contrôlé et il s'ajuste correctement sur le jeu de bûches [«Section 8.7», Page 34](#)

INSTALLATION ET COMMANDE DE L'APPAREIL

- ☐ La télécommande est prête à l'emploi et elle fonctionne correctement [«Section 9», Page 48](#)
- ☐ Le fonctionnement et la sécurité de l'installation ont été contrôlés [«Section 9», Page 48](#)
- ☐ L'installation satisfait aux règles de construction nationales et locales en vigueur [«Section 5», Page 10](#)
- ☐ L'utilisateur a été familiarisé avec l'appareil [«Section 9», Page 48](#)

4. Données techniques

Contrôlez les données techniques sur la base du tableau ci-dessous.

Tableau 4-1: Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

DRU Verwarming B.V.

Ratio 8 | 6921 RW | Duiven, The Netherlands

PO Box 1021 | 6920 BA Duiven

+31 (0)26 - 319 5 319

www.drufire.com

Élément	Virtuo 150 Evolve / Virtuo 150/2 Evolve / Virtuo 150/3 Evolve				
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce	
Puissance thermique nominale	P_{nom}	2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	1	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	Non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	Non
En mode arrêt	P_0	0	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	Non
En mode veille	P_{sm}	2.14	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	Oui
En mode ralenti	P_{idle}	-	W	Autres options de contrôle	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau	P_{nsm}	-	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	Non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			Oui	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Non
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif	N_s	48.4	%	Option contrôle à distance	Oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	Non
				Limitation de la durée d'activation	Non
				Capteur à globe noir	Non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage	Non
				Exactitude des réglages	Non

5. Sécurité

38D-0002

5.1 Généralités



- Observez les prescriptions générales en vigueur et les mesures de précaution/consignes de sécurité contenues dans ce manuel.
- Contrôlez d'abord l'exactitude de l'exécution technique de l'appareil devant être installé (tableau 4-1).
- Veuillez lire attentivement le présent manuel pour une installation correcte et sûre de l'appareil.
- Observez les consignes/instructions mentionnées dans le présent manuel.

5.2 Mesures de précaution

Installez l'appareil conformément aux réglementations nationales, locales et de construction (installation) en vigueur.

5.3 Consignes de sécurité

Veuillez respecter scrupuleusement les mesures de précaution/consignes de sécurité suivantes:



- L'installation et la maintenance de l'appareil doivent être effectuées uniquement par un installateur agréé et qualifié.
- Après l'installation, la prise de courant sur laquelle l'appareil est branché doit être accessible à tout moment.
- Lors de l'installation d'un insert, tenez compte des dimensions intérieures minimales requises pour le manteau de cheminée (fig. 7-3 - 7-11).
- Cet appareil d'ambiance ne convient pas pour être utilisé en tant que principale source de chauffage.
- Ne couvrez pas l'appareil et/ou ne l'enveloppez pas dans une couverture isolante ou tout autre matériau.
- N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
- Utilisez uniquement les matériaux accompagnant l'appareil et placez-les exactement suivant la description.
- N'apportez aucune modification à l'appareil.
- Maintenez les objets et/ou matériaux inflammables à l'extérieur de la zone de rayonnement de l'appareil (fig. 7-1, 7-2).
- L'appareil est conçu à des fins de chauffage d'ambiance. Ceci implique que toutes les surfaces visibles, y compris la vitre, peuvent atteindre une température supérieure à 100 °C. Les personnes qui peuvent difficilement mesurer les conséquences de leurs actes ne doivent jamais se trouver seules en présence d'un appareil de chauffage. Par ailleurs, il est également recommandé de placer une grille de protection provisoire devant l'appareil. Si des personnes fragiles peuvent être présentes régulièrement dans la pièce, une protection fixe doit être montée autour de l'appareil. Si des personnes fragiles sans surveillance peuvent être présentes régulièrement dans la pièce, une protection fixe doit être montée autour de l'appareil.
- Ne laissez pas d'enfants ou de personnes dépendantes sans surveillance à proximité de l'appareil. Conservez également la télécommande hors de leur portée.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart, sauf sous surveillance continue.
- Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent allumer / éteindre l'appareil que l'appareil est installé dans la position de fonctionnement normale prévue et que les enfants seront sous votre supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil d'une manière sûre et qu'ils comprennent les dangers impliqués. Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil ni effectuer de maintenance.
- Certains parts de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée lorsque des enfants et des personnes vulnérables sont présents.
- N'utilisez pas cet appareil en combinaison avec des appareils de réglage externes comme une minuterie, un régulateur thermique ou un contrôleur programmable, susceptibles d'allumer automatiquement l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil dans un environnement humide ou à proximité d'une baignoire, douche ou piscine par exemple.
- Contrôlez l'ensemble de l'installation avant la mise en service.
- N'utilisez pas l'appareil si une vitre est cassée et/ou fissurée, jusqu'à ce qu'elle soit remplacée.
- Pour éviter toute surchauffe, ne couvrez pas le radiateur. Veillez à ce que l'orifice de convection à l'avant de l'appareil soit toujours libre, de sorte que l'air chaud puisse circuler librement.
- L'appareil ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

6. Déballage

38D-0003

Prêtez attention aux points suivants durant le déballage:

- Retirez tous les emballages et matériaux de protection.
- Enlevez/sortez toutes les pièces détachées également fournies dans, sur et/ou rattachées à l'appareil.
- Contrôlez que l'appareil et ses accessoires n'ont pas été endommagés (durant le transport).
- Si nécessaire, prenez contact avec le fournisseur.
- N'installez jamais un appareil endommagé!
- Ôtez les vis utilisées pour fixer l'appareil sur la palette.
- Débarrassez-vous de l'emballage selon les méthodes de tri sélectif prévues à cet effet.



Maintenez les sacs en plastique hors de portée des enfants.



Protégez les moniteurs et les autres composants électriques contre la poussière et l'humidité!

Tableau 6-1 indique les éléments qui doivent être disponibles après le déballage.

- Contactez le fournisseur si, après le déballage, vous constatez que des éléments sont manquants.
- Débarrassez-vous de l'emballage suivant les règles habituelles.

Tableau 6-1: Pièces détachées également fournies

	Pièce détachée	Quantité
Documents	Manuel d'utilisation	1
	Manuel d'installation	1
Set Jeu de bûches	Jeu de bûches	12
	Copeaux, noir	3
	Copeaux, gris	2
Glowing ember set	Morceaux de charbon, noir	3
	Morceaux de charbon, gris	1
	Pierres luminescentes	9
	Ensemble de copeaux de bois	2
Accessories	Télécommande	1
	Piles Penlite (AAA)	2
	Boulon à bride M5	2
	Vis M4 (Montage du moniteur)	8
	Clé à douille	1
	Ventouse	2
Composants détachées	Moniteurs	2
	Triangle métallique (trois faces)	2

7. Installation

38D-0010

7.1 Mise en place de l'appareil

Les différentes manières de placer l'appareil sont décrites dans des paragraphes séparés. La description générale ci-dessous pour le placement de l'appareil, s'applique à tous ces paragraphes.



Placez l'appareil là où il va être installé et tenez compte des éléments suivants:

- Les dimensions d'encastrement de l'appareil (fig. 7-3, 7-6, 7-9).
- Les dimensions minimales du manteau de cheminée (fig. 7-4, 7-7, 7-10).
- Absence d'objets ou matériaux inflammables à l'intérieur de la zone de rayonnement de l'appareil (fig. 7-1, 7-2).
- L'appareil est placé de manière à exclure tout risque d'incendie.
- Un placement stable est assuré pour l'appareil à installer.

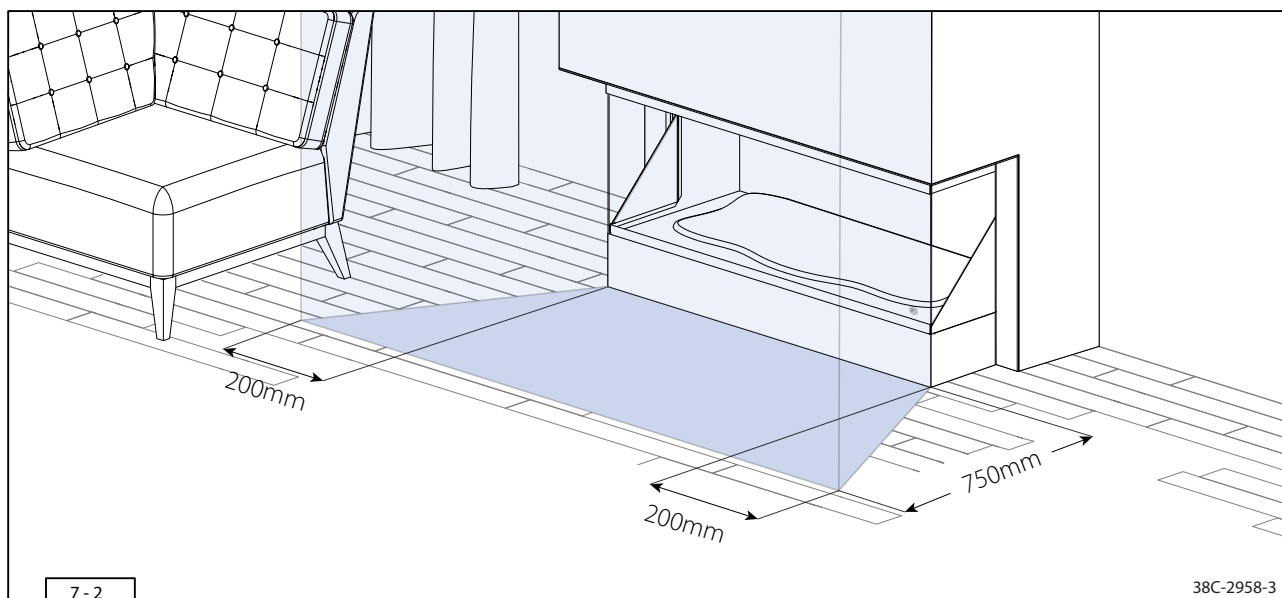
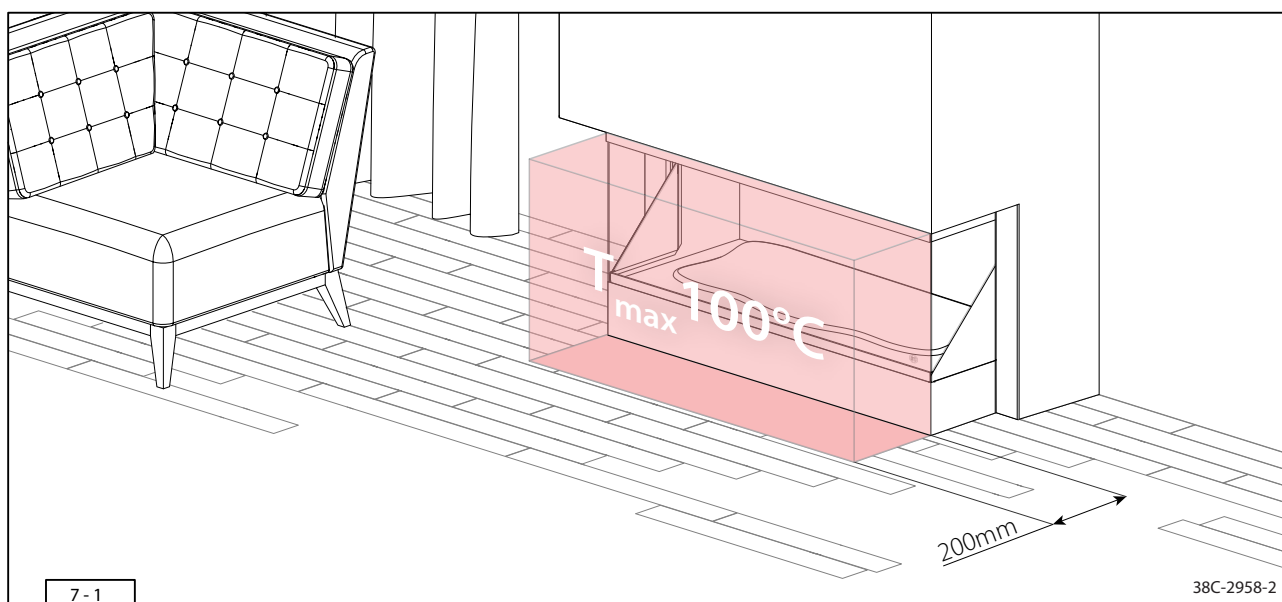
Pour le placement de l'appareil, suivez les instructions ci-dessous:



L'appareil doit toujours être placé sur les pieds réglables.



Réglez la hauteur de l'appareil à l'aide des pieds réglables et mettez-le à niveau.



7.2 Mise en place du manteau de cheminée

L'appareil doit être encastré à travers un manteau de cheminée sans que l'appareil fonctionne comme élément porteur. Pour construire le manteau de cheminée, suivez les instructions et les avertissements ci-dessous :



- L'appareil doit toujours être encastré au moyen d'un manteau de cheminée (voir chapitre 7).
- L'appareil ne doit jamais servir d'élément porteur dans une construction. Évitez à tout moment que du poids soit placé sur l'appareil.
- En cas d'application de matériaux pierreux et/ou d'une finition en stuc, laissez sécher le manteau de cheminée au minimum 6 semaines avant que l'élément chauffant dans l'appareil soit utilisé, afin d'éviter les fissures. Pendant cette période, l'appareil peut être utilisé sans la fonction de chauffage.

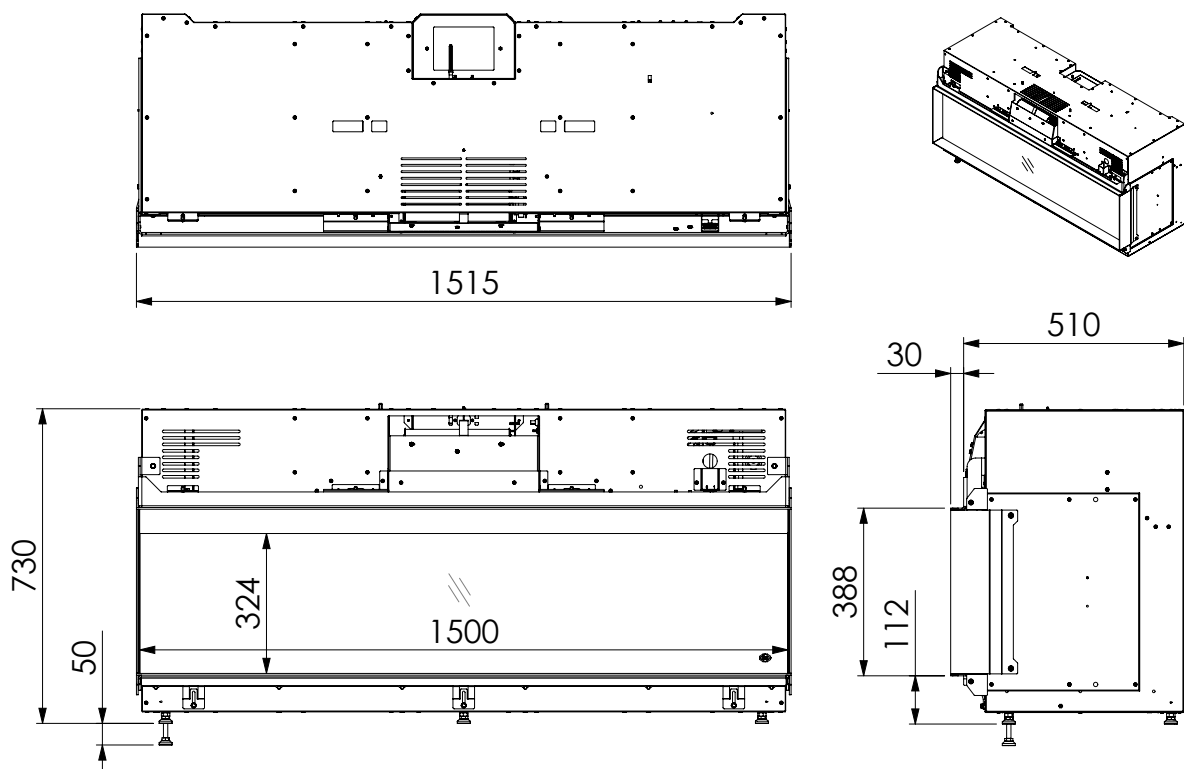
Lors de l'installation du manteau de cheminée, veuillez tenir compte :

- Des dimensions minimales du manteau de cheminée (fig. 7-4, 7-7, 7-10).
- Des dimensions de la vitre, de manière à ce que celle-ci puisse être mise en place/retirée après l'installation du manteau de cheminée.
- Les possibilités d'encastrement supplémentaires choisies (voir paragraphe 7.3)
- Placez les moulures décoratives et cadres uniquement après l'exécution des éventuels travaux de construction.
- Du placement de moulures décoratives, cadres et autres ; placez-les dans la mesure du possible uniquement après d'éventuels travaux de construction. Utilisez un ruban adhésif de peintre de bonne qualité et retirez ce ruban immédiatement après les travaux de stucage/plâtrage ou de peinture.

Avant de refermer le manteau de cheminée, contrôlez les points suivants :

- Il n'y a pas eu de stucage sur ou au-dessus des bords de la structure d'encastrement.
- Le stucage/plâtrage n'empêche pas la pose et la dépose de la vitre.

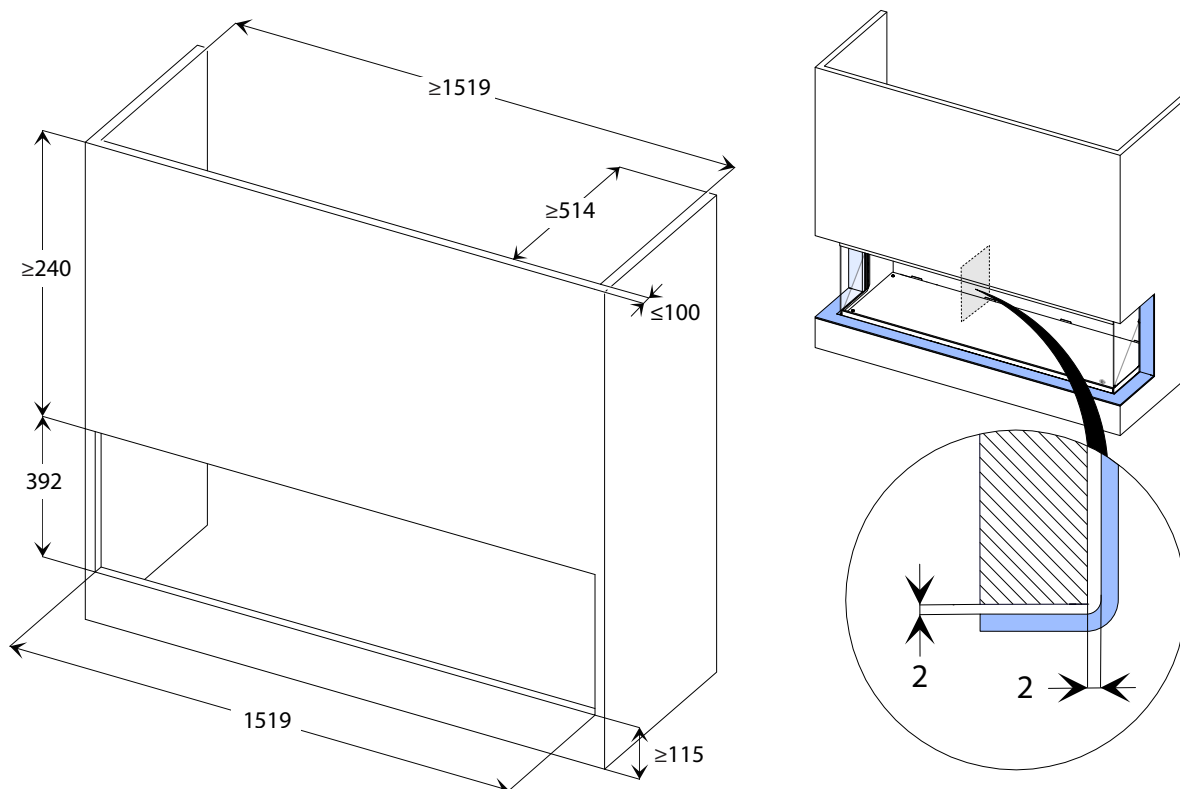
Virtuo 150 Evolve



7-3

38C-2959

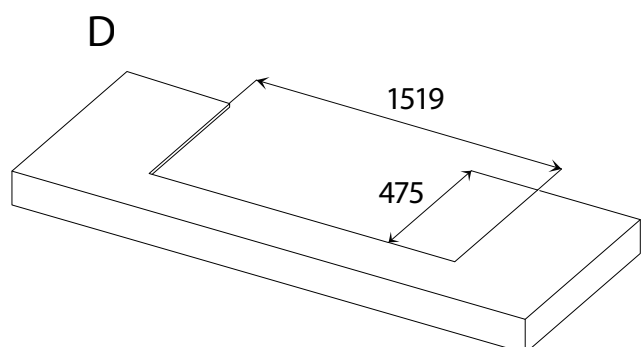
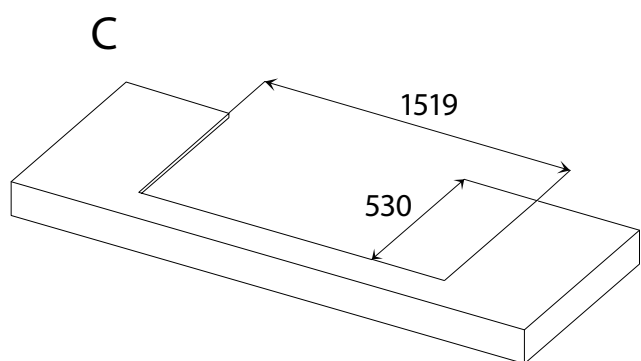
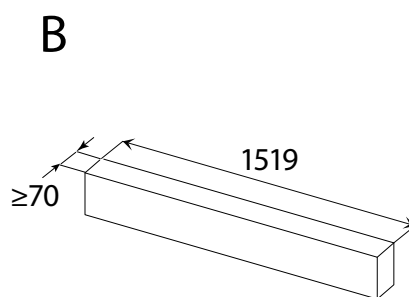
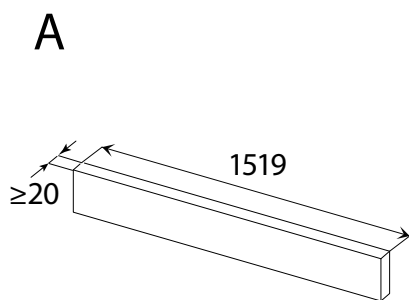
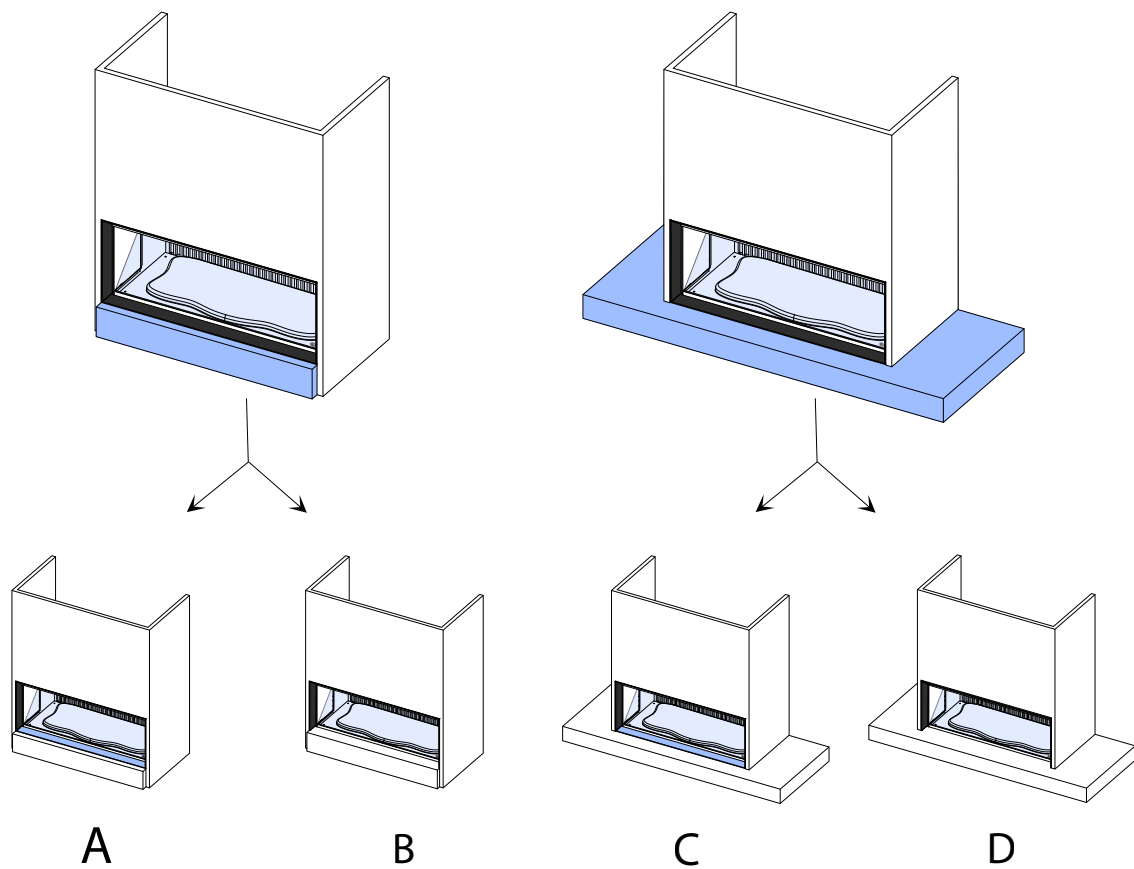
Virtuo 150 Evolve



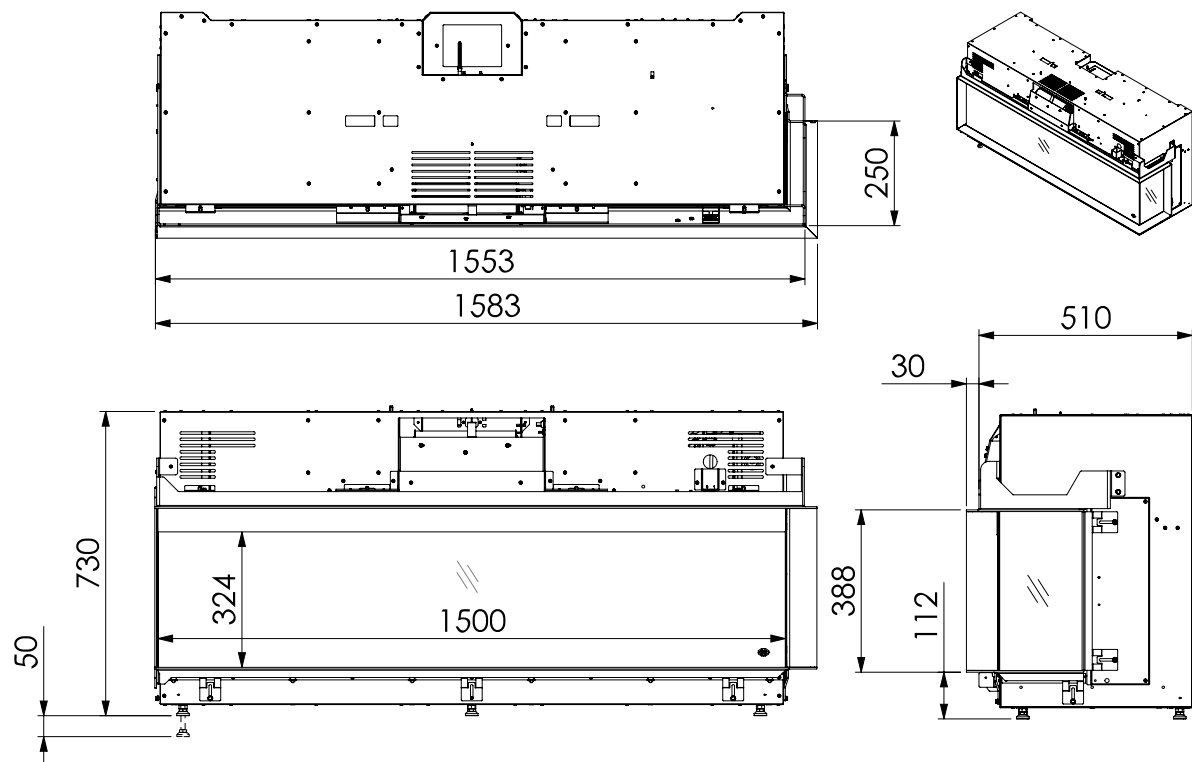
7-4

38C-2963

Virtuo 150 Evolve



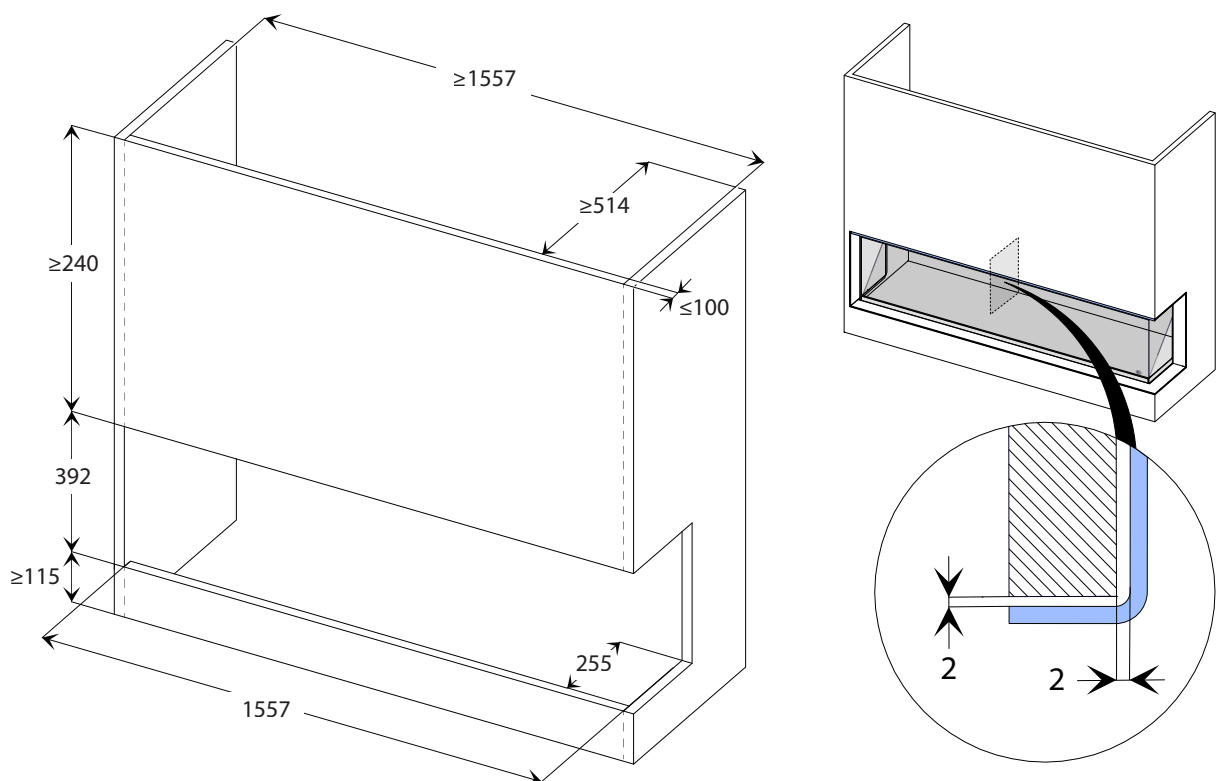
Virtuo 150/2 Evolve



7-6

38C-3034

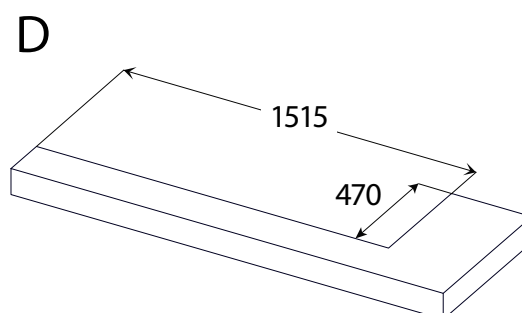
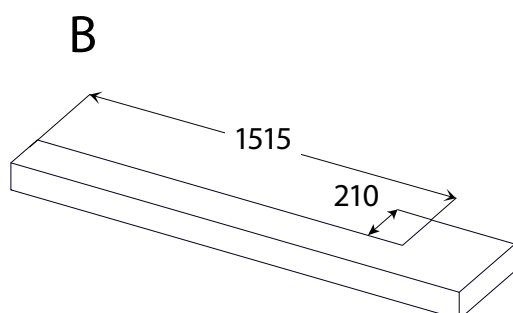
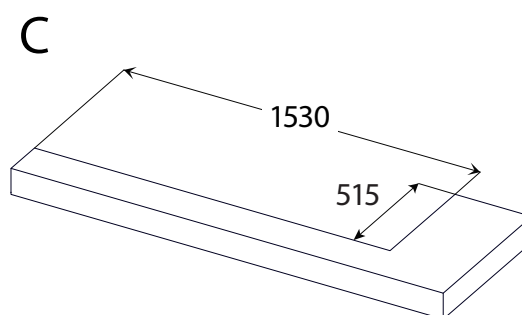
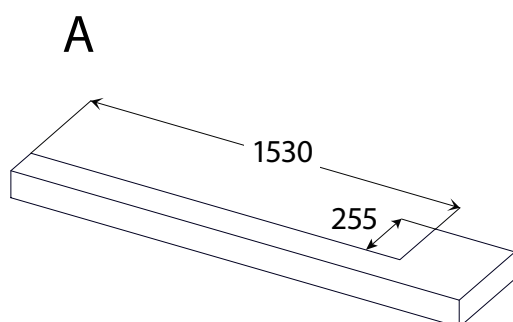
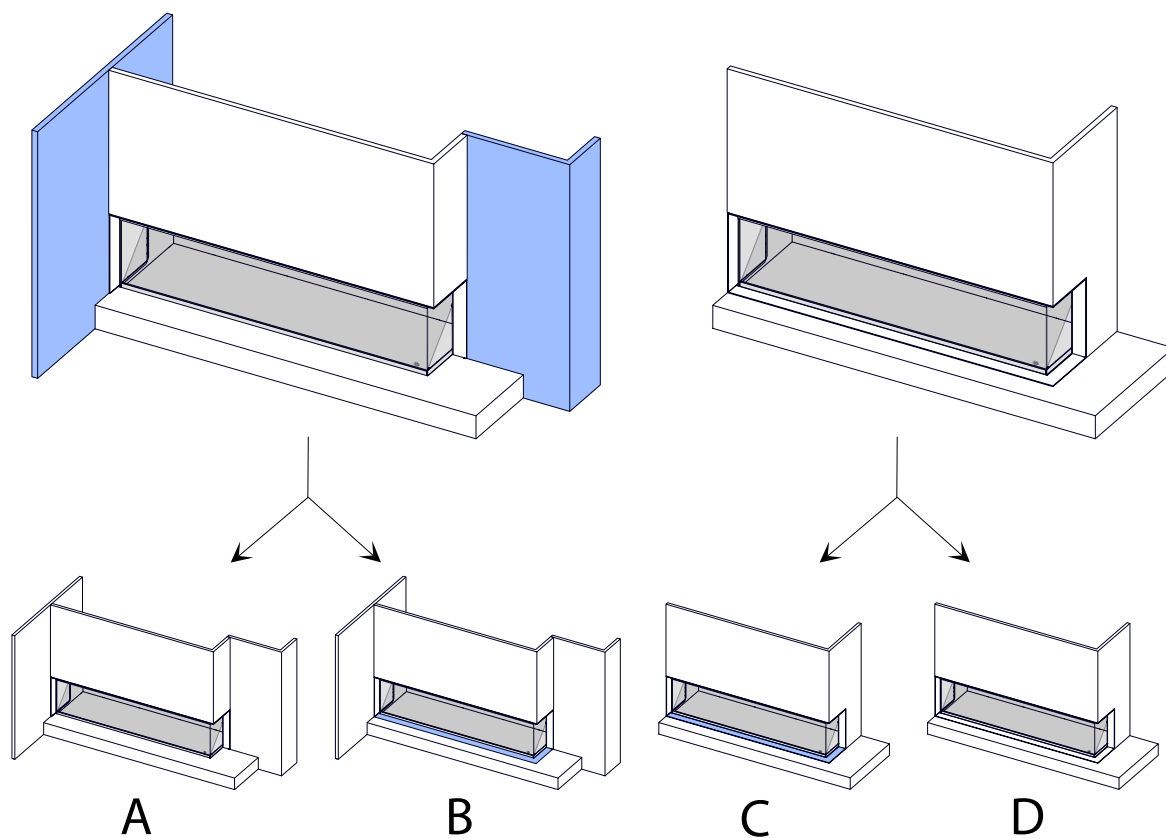
Virtuo 150/2 Evolve



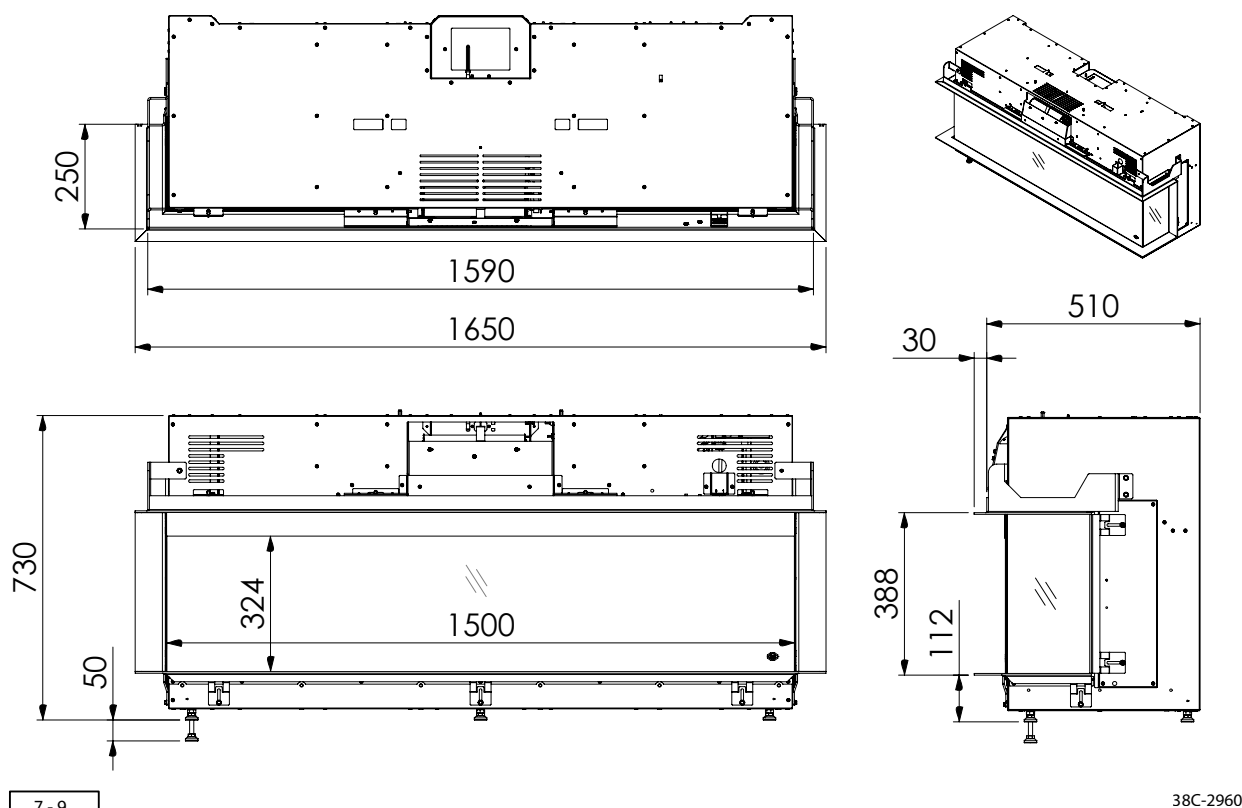
7-7

38C-3034

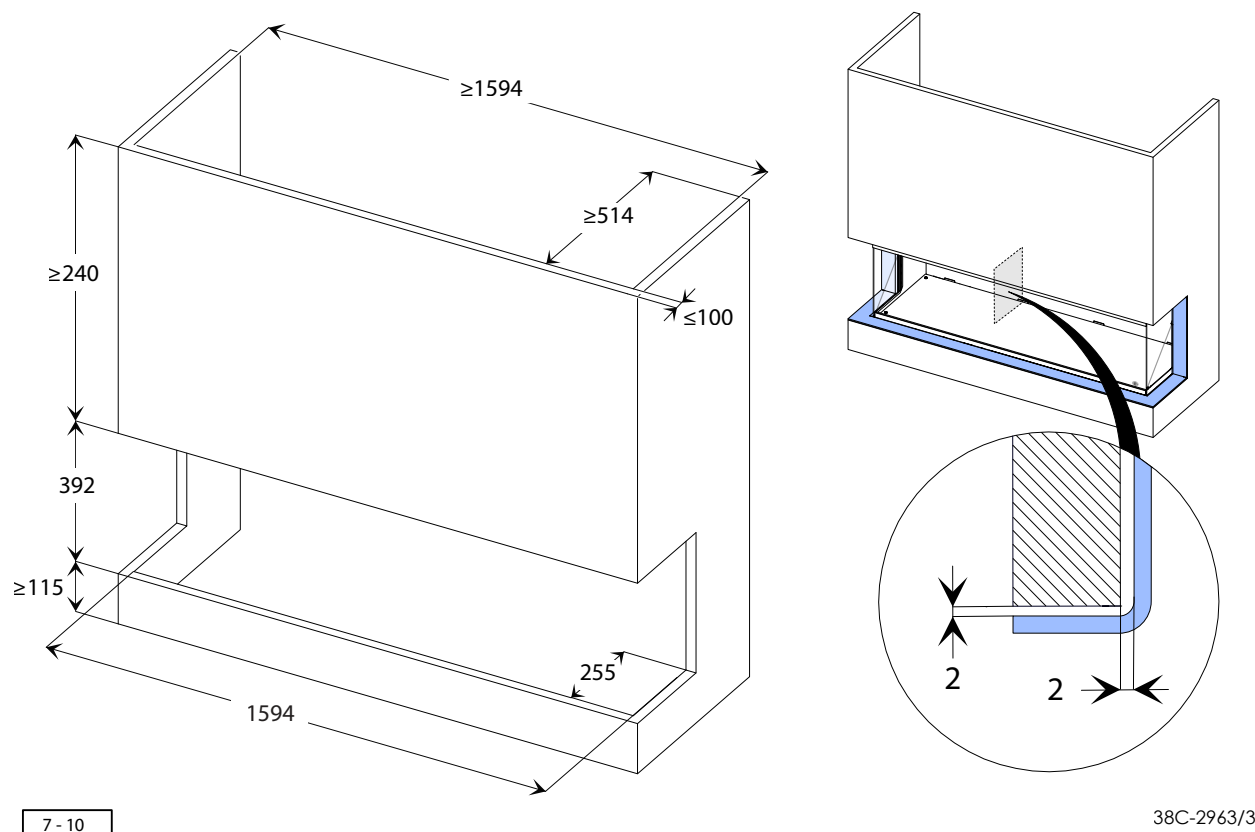
Virtuo 150/2 Evolve



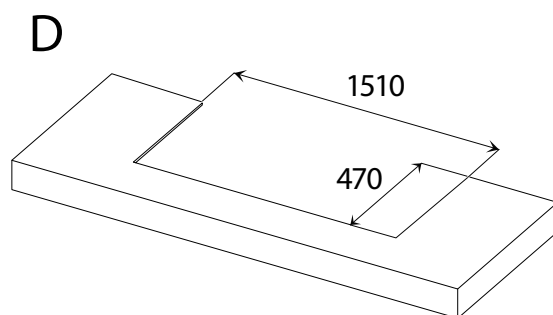
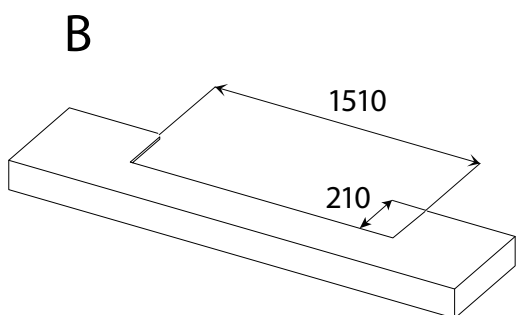
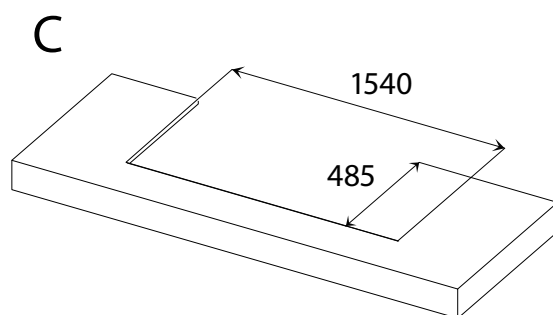
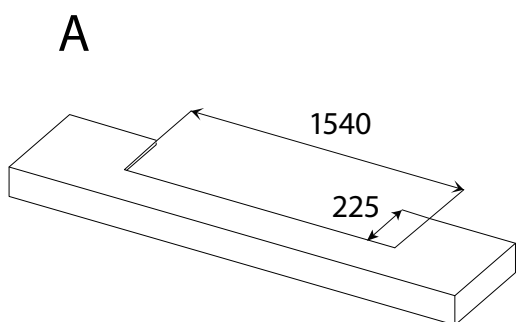
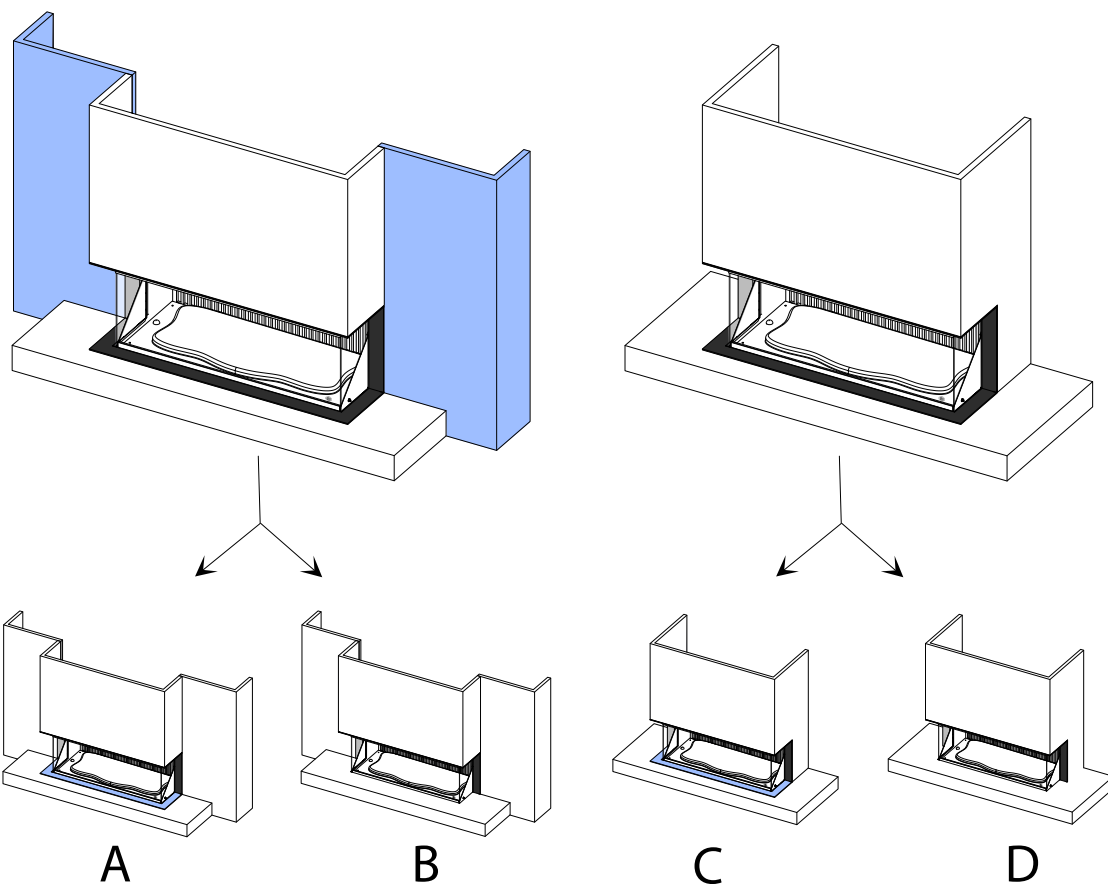
Virtuo 150/3 Evolve



Virtuo 150/3 Evolve



Virtuo 150/3 Evolve



7.3 Possibilités d'encastrement supplémentaires

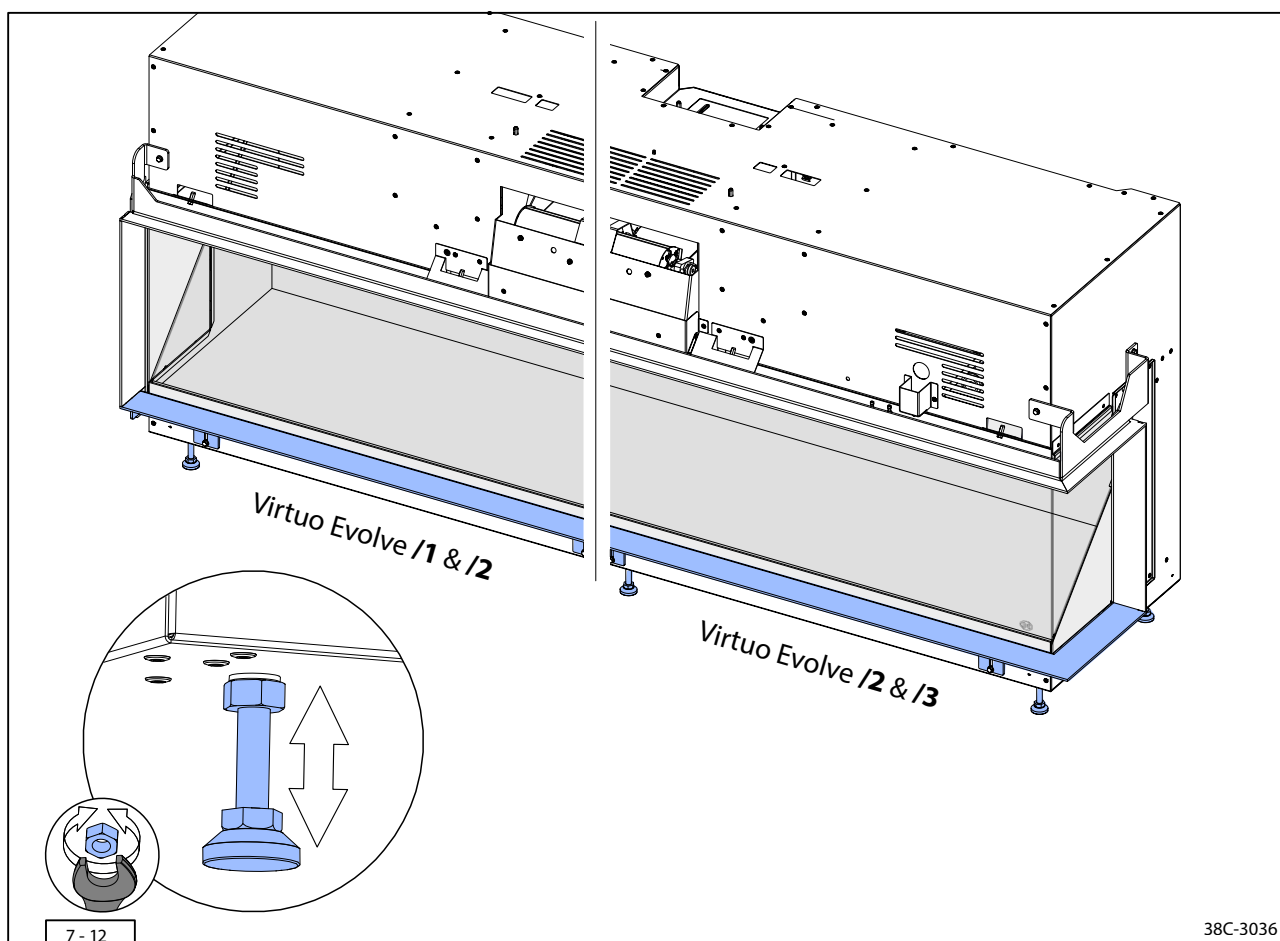
Il est possible de finir le sein de plusieurs manières. Utilisez les instructions des (sous-)paragraphes suivants en combinaison avec les dimensions correspondantes.

- ⚠ Les matériaux (de construction) qui rejoignent la vitre doivent résister à des températures minimales de 85 °C.

7.3.1 Plateau combiné avec moulure décorative inférieure

Suivez les instructions ci-dessous pour le montage d'un plateau avec moulure décorative inférieure visible :

- Faites une encoche dans le plateau, dans laquelle l'appareil va être placé:
 Virtuo Evolve /1 (Afb. 7-5, A/C)
 Virtuo Evolve /2 (Afb. 7-8, A/C)
 Virtuo Evolve /3 (Afb. 7-11, A/C)
- Réglez la hauteur de l'appareil de manière à ce que la face supérieure du plateau rejoigne la face inférieure de la moulure décorative inférieure. Utilisez à cet effet les pieds réglables situés sous l'appareil (Fig. 7-12).



7.3.2 Plateau aansluitend op het glas

Volg onderstaande instructies voor het opbouwen van een plateau aansluitend op het glas:

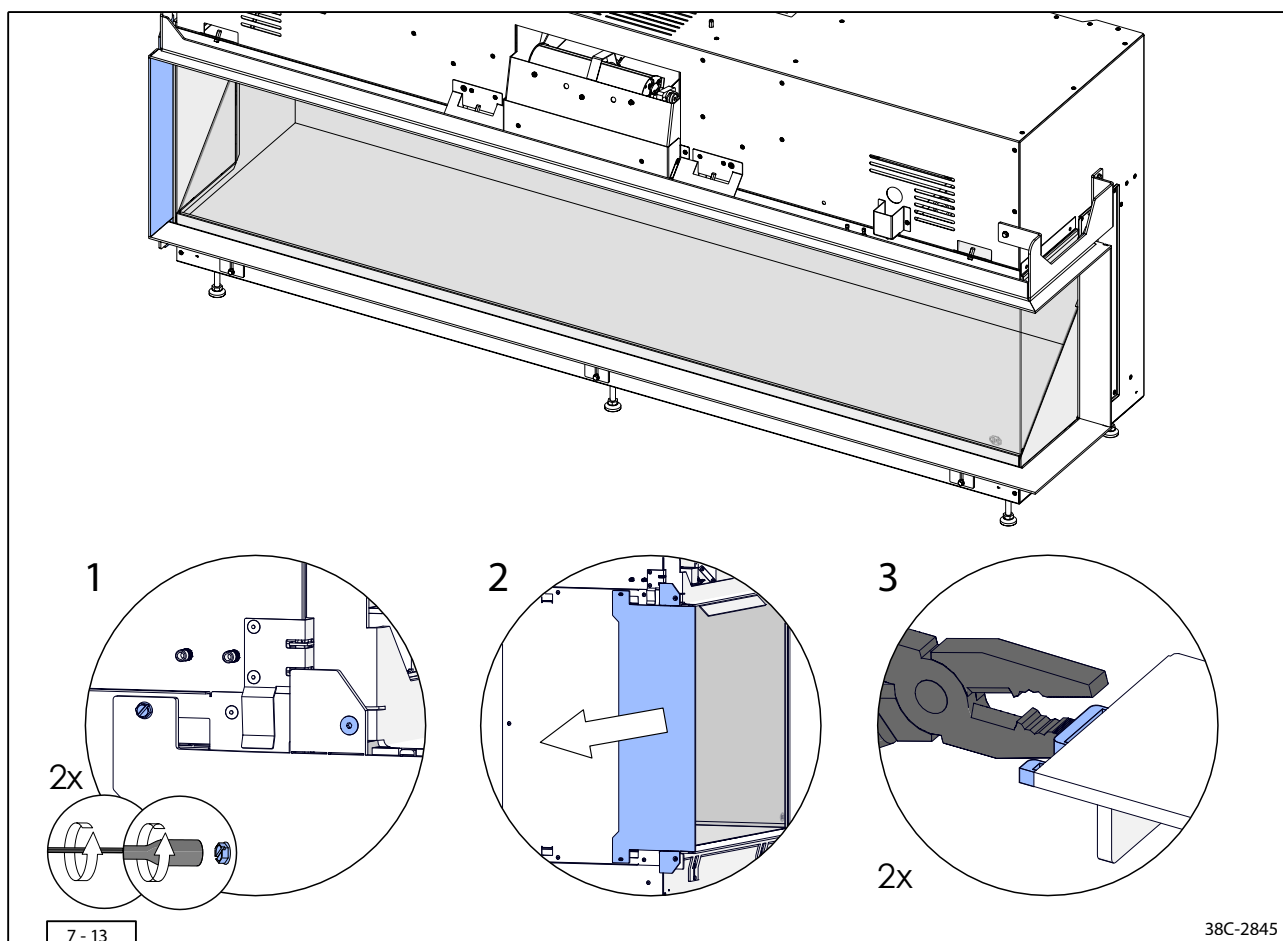
- ⚠ - Ne laissez pas le poids du plateau reposer sur l'appareil et/ou la moulure décorative inférieure.
 - Les matériaux (de construction) qui rejoignent la vitre doivent résister à des températures minimales de 85 °C.
 - Assurez-vous que la moulure décorative inférieure soit de niveau après le réglage (Fig. 7-13 , étape 2).
 - L'épaisseur maximale de matériau d'un plateau est de 30 mm.
 - Laissez un espace de 5 mm entre le plateau et le profilé de vitre.
- Réalisez une découpe dans le plateau dans lequel l'appareil va être placé:
 Virtuo Evolve /1 (Afb. 7-5, B/D)
 Virtuo Evolve /2 (Afb. 7-8, B/D)
 Virtuo Evolve /3 (Afb. 7-11, B/D)
 - Retirez (pour un appareil /1 et /2) les boulons à six pans des deux côtés de la moulure décorative inférieure (fig. 7-13 étape 1).
 - Abaissez la moulure décorative inférieure (fig. 7-13, étape 2) en desserrant de quelques tours les deux vis. Placez la moulure décorative inférieure à la hauteur souhaité et resserrez les vis.
 - Retirez le butoir de centrage sur la partie inférieure de la moulure décorative verticale en le cassant sur l'avant (fig. 7-13 étape 3).

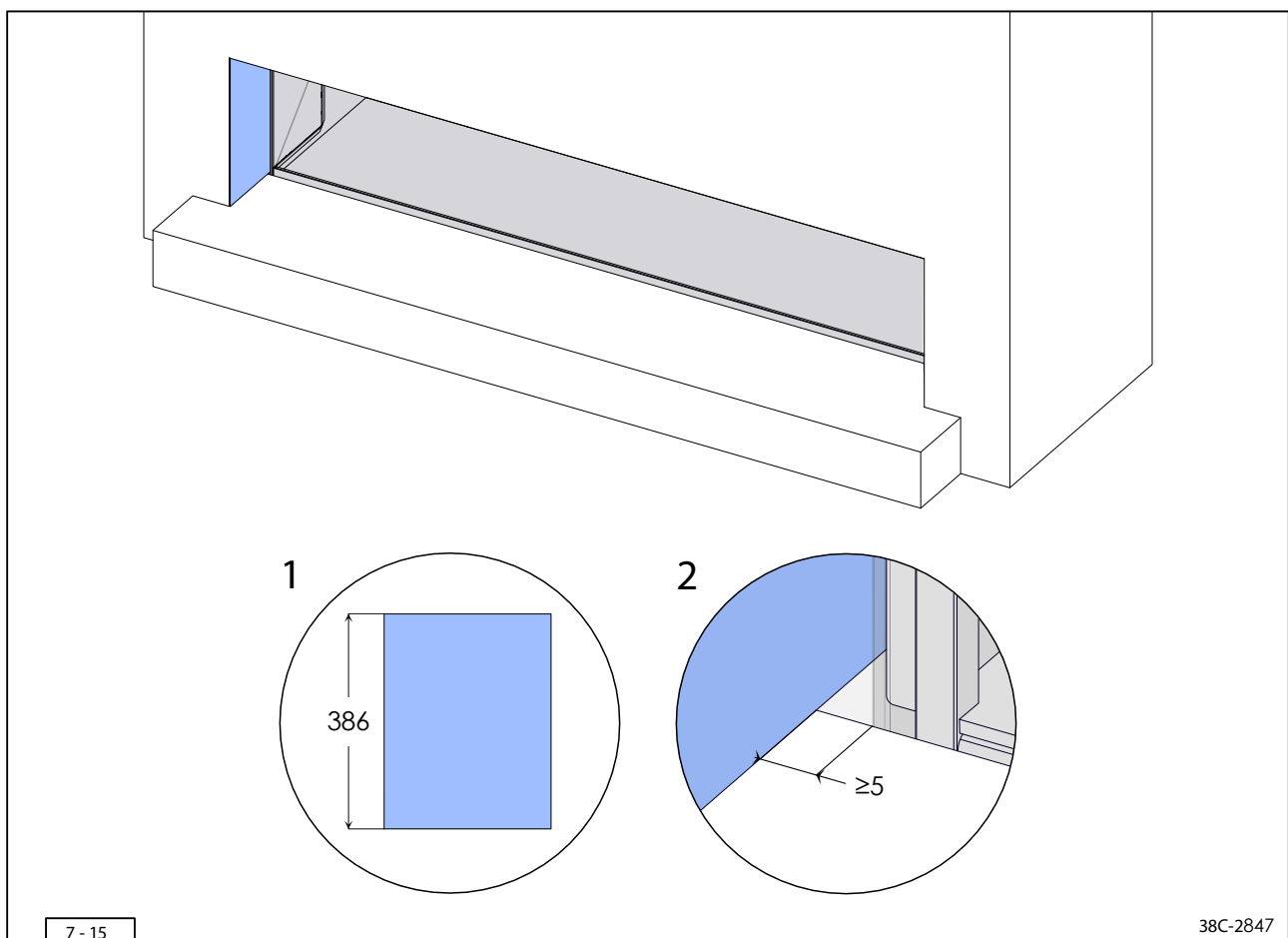
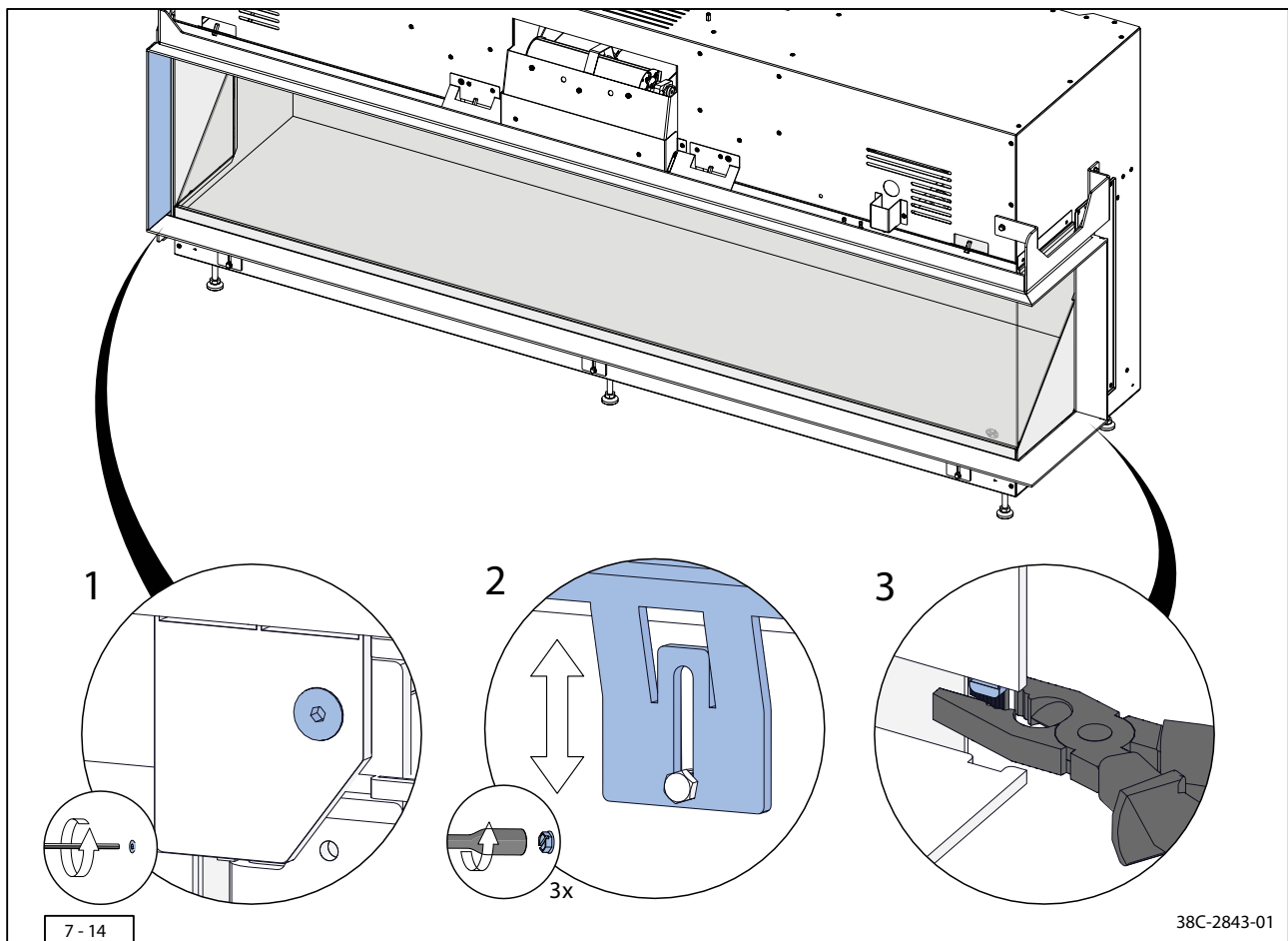
7.3.3 Paroi latérale rejoignant le verre

Dans le cas d'un appareil /1 et /2, il est possible de faire en sorte que la paroi latérale du manteau de cheminée joigne la vitre (Fig. 7-16).

Suivez à cet effet les instructions ci-dessous :

- ⚠ Les matériaux (de construction) qui rejoignent la vitre doivent résister à des températures minimales de 85 °C.
- Déposez la moulure décorative verticale des côtés gauche et droit, en retirant les 2 boulons à six pans et les deux écrous (Fig. 7-14, étape 1 et 2).
 - Retirez les ergots de positionnement des moulures décoratives inférieure et supérieure en les cassant (Fig. 7-14 étape 3).
 - Retirez (pour un appareil /1 et /2) les boulons à six pans des deux côtés de la moulure décorative inférieure (fig. 7-15 étape 1).
 - Abaissez la moulure décorative inférieure (fig. 7-15, étape 2) en desserrant de quelques tours les deux vis. Placez la moulure décorative inférieure à la hauteur souhaitée et resserrez les vis.
 - Retirez le butoir de centrage sur la partie inférieure de la moulure décorative verticale en le cassant sur l'avant (fig. 7-15 étape 3).
 - Ajustez à la dimension la paroi latérale à placer (Fig. 7-16 , étape 1).
 - Laissez un espace minimal de 5 mm entre la paroi latérale et la vitre (Fig. 7-16 , étape 2).





7.3.4 Paroi arrière rejoignant le verre

Dans le cas d'un appareil /2 et /3, il est possible de faire en sorte que la paroi arrière du manteau de cheminée joigne la vitre (Fig. 7-19). Suivez à cet effet les instructions ci-dessous :

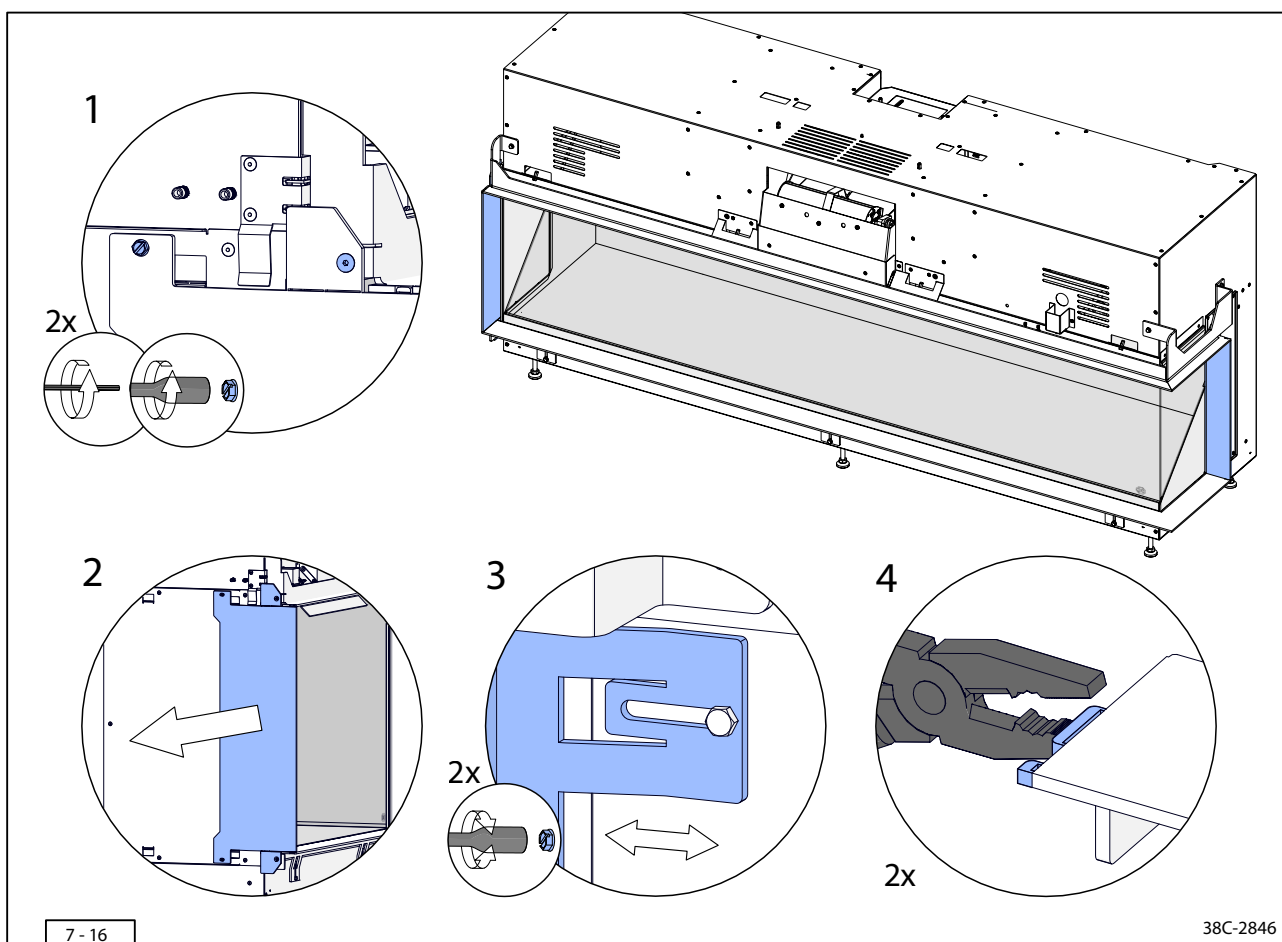


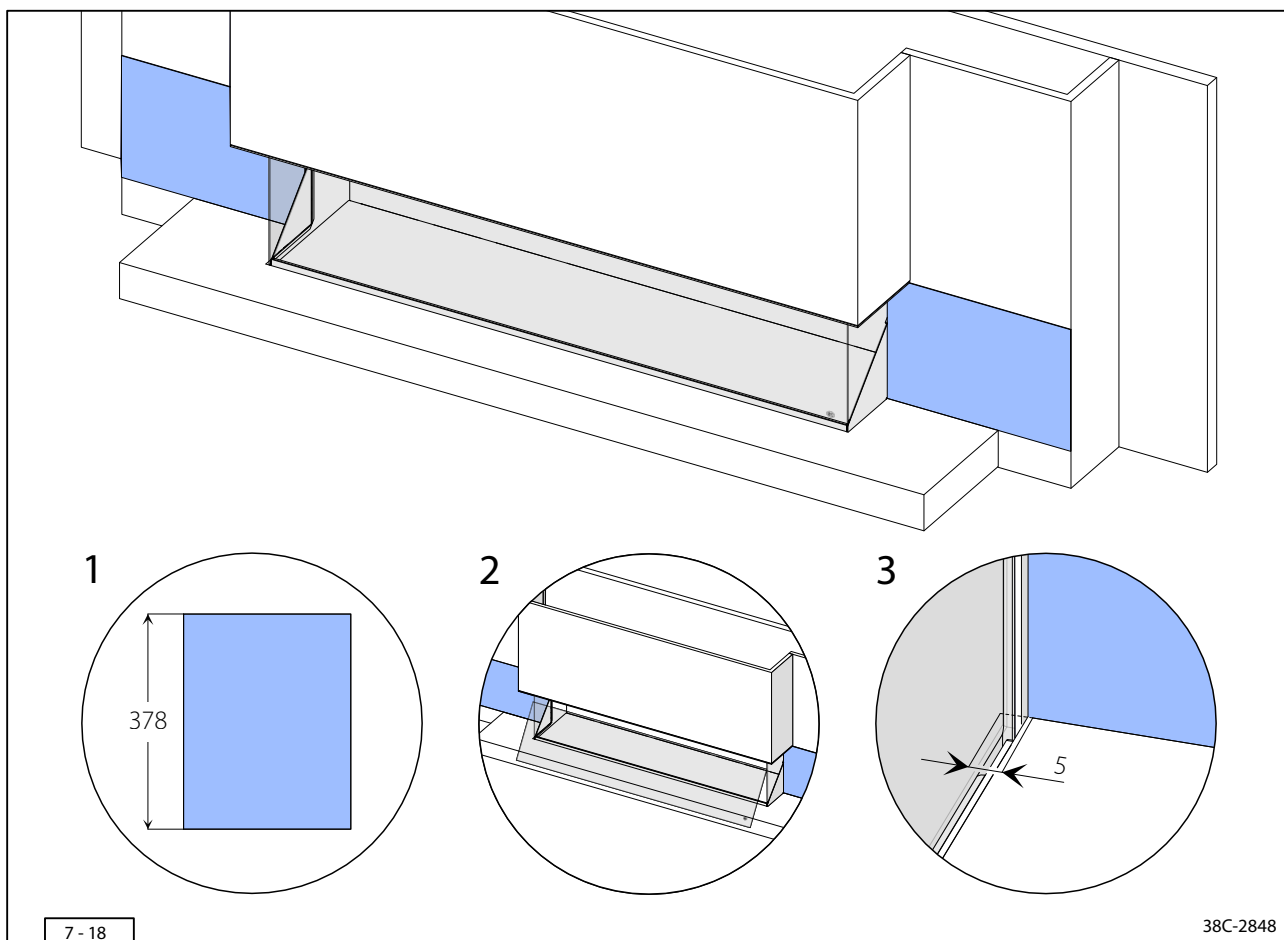
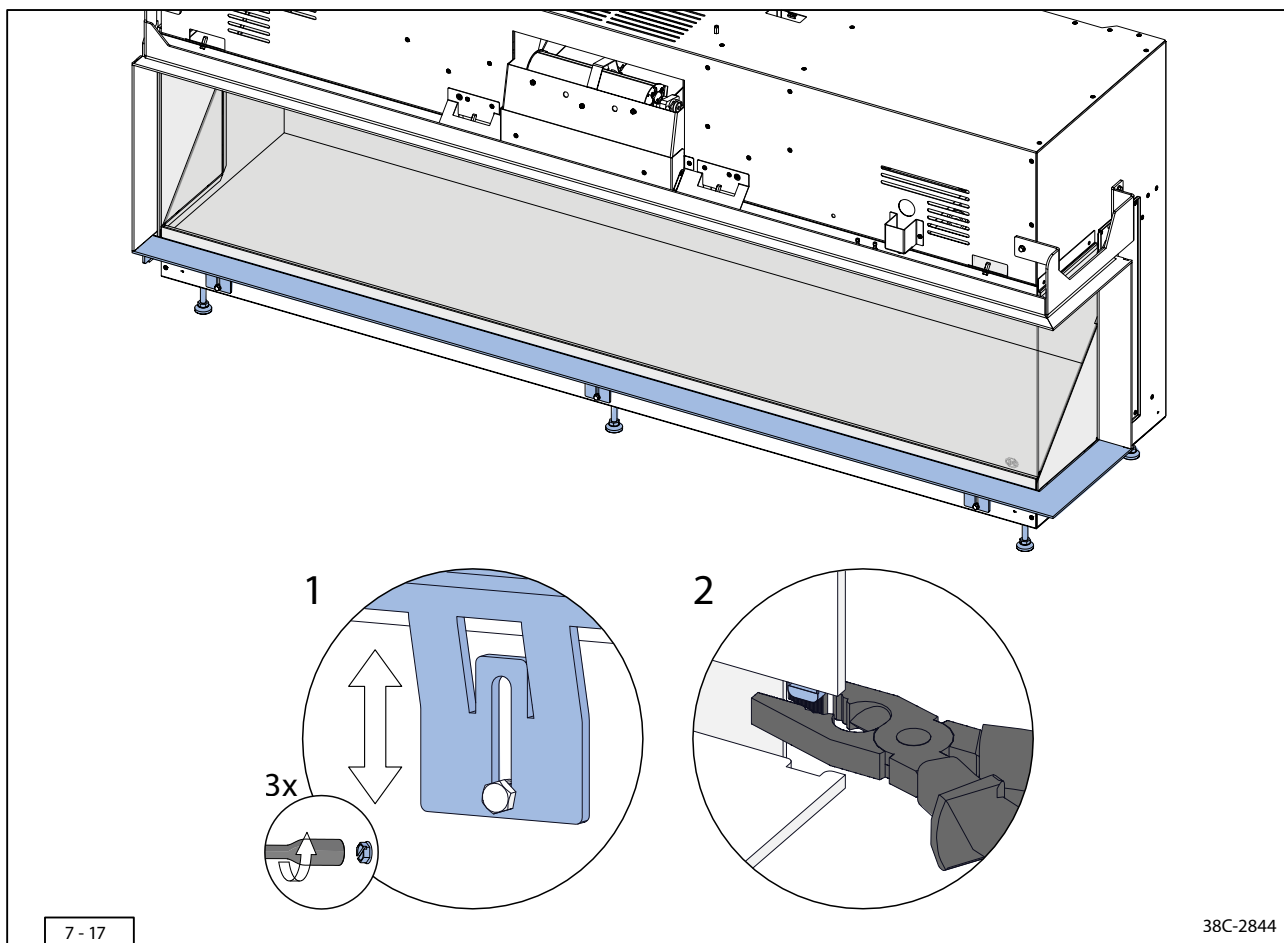
Les matériaux (de construction) qui rejoignent la vitre doivent résister à des températures minimales de 85 °C.



Dans le cas d'un manteau de cheminée avec faux mur, il est possible de laisser dépasser la plaque intérieure de l'appareil sur le mur (Fig. 7-19).

- Déposez la moulure décorative verticale des côtés gauche et droit, en retirant les 2 boulons à six pans et les 2 écrous (Fig. 7-17, étape 1 et 2).
- Réglez la ou les structures d'encastrement verticales à la profondeur souhaitée (Fig. 7-17 étape 3).
- Retirez les ergots de positionnement les cassant (Fig. 7-17 étape 4).
- Réglez la ou les structures d'encastrement horizontales à la profondeur souhaitée (Fig. 7-18 étape 1).
- Retirez les ergots de positionnement les cassant (Fig. 7-18 étape 2).
- Ajustez à la dimension la paroi arrière à placer (Fig. 7-19 étape 1).
- Placez la paroi entre les moulures décoratives supérieure et inférieure (Fig. 7-19 étape 2).
- ⚠ Laissez un espace minimal de 5 mm entre la paroi et la vitre. (Fig. 7-19 étape 3).





8. L'appareil

38D-0004

8.1 Vitres

Après avoir placé le jeu de bûches et le(s) moniteur(s) (paragraphe 8.2, 8.3 et 8.4), les vitres peuvent être installées:
 Évitez tout dommage lors de la dépose/pose des vitres.



8.1.1 Dépose de la vitre avant

Suivez les instructions ci-dessous pour enlever la vitre (fig. 8-1).



Attention ! Évitez que la vitre ne s'abîme.



Placez la ventouse sur la vitre afin de retirer celle-ci de l'appareil.



Desserrez les boulons du profilé de vitrage sur le dessus, et retirez-les ainsi que le profilé.



Saisissez fermement la vitre des deux côtés, ou la ventouse.



Faites basculer la vitre sur le haut vers vous.



Soulevez la vitre avec précaution et inclinez-le vers l'avant par le bas.



Enlevez la vitre.

8.1.2 Mise en place de la vitre

La mise en place de la vitre s'effectue dans l'ordre inverse des étapes décrites plus haut pour la retirer:



Veillez à ce que la fente du profilé de vitre dans le bas soit exempte de saletés et de copeaux avant de placer la vitre.



Placez la vitre avec le logo dans le coin inférieur droit.



Ne serrez pas trop les boulons pour éviter qu'ils se cassent et/ou soient faussés en tournant.



Veillez à ce que la vitre avant s'ajuste parfaitement avec la ou les vitres latérales et la cornière.

8.1.3 Nettoyage de la vitre

Pour profiter de l'appareil de manière optimale, il est recommandé de nettoyer la vitre.



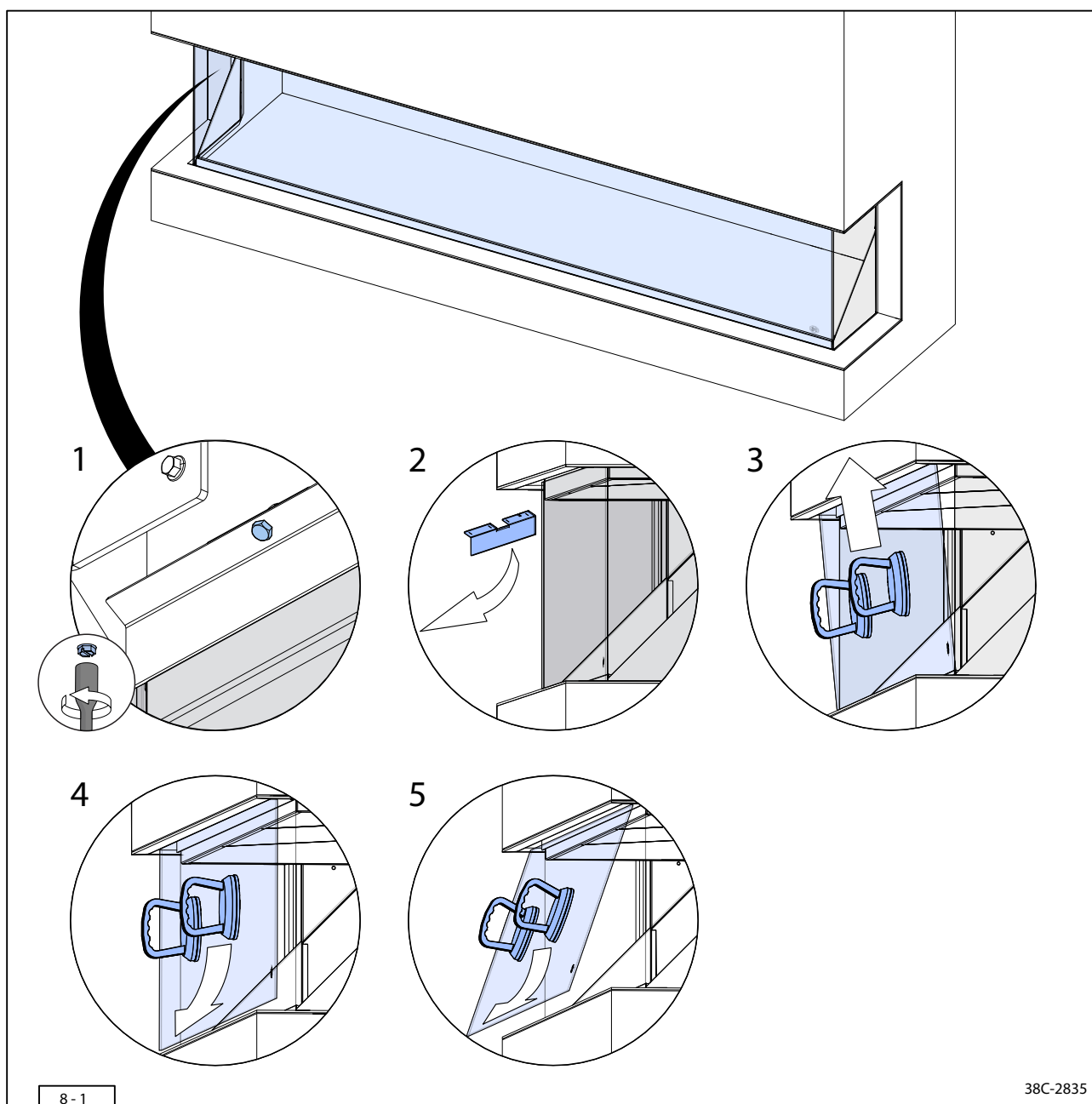
La ou les vitres à nettoyer doivent avoir refroidi jusqu'à la température ambiante.



Évitez d'endommager la(les) vitre(s).



- Utilisez un chiffon en microfibres humide. D'autres matériaux comme l'essuie-tout, la paille de fer, etc. peuvent endommager la vitre.
- En tant que produit nettoyant pour les vitres, il est recommandé d'utiliser un nettoyant pour vitres de bonne qualité.
- Pendant le nettoyage des vitres, portez les gants en coton également fournis pour éviter de nouvelles traces de doigts



8.2 Plaque de projection

Après avoir mis le jeu de bûches en place (voir paragraphe 8.6), la plaque de projection peut être installée. Placez la plaque de projection exactement suivant la description, pour un aspect des flammes optimal.

- ⚠ - Utilisez la (les) ventouse(s) (fournie(s)) pour éviter les traces de doigts et les dommages sur la plaque de projection.
- Portez des gants en coton pendant l'installation, la dépose et le nettoyage de la plaque de projection, afin d'éviter des (nouvelles) traces de doigts.

8.2.1 Mise en place de la plaque de projection

- 💡 - Lors de la mise en place d'une plaque de projection en **plastique** : À la livraison, retirez lentement et avec peu de force le film de protection bleu. Vous limiterez ainsi l'accumulation de charge statique dans la plaque de projection. Celle-ci attire moins la poussière de ce fait, et la projection reste plus longtemps claire.
- Lors de la mise en place d'une plaque de projection **Clearview+** : Placez la plaque de projection dans l'appareil avec le revêtement sur le dessous (Voir fig. 8-2 , étape 1).
- Placez les ventouses sur la plaque de projection (Voir fig. 8-2 , étape 1).
- ⚠ - Avant l'installation, contrôlez si les ventouses adhèrent fermement à plaque de projection.
- Mettez en place la plaque de projection lentement et avec soin dans l'appareil, afin d'éviter tout dommage.
- Soulevez la plaque dans l'appareil à l'aide des ventouses (Fig. 8-2 , étape 2).
- Placez le dessus de la plaque de projection dans le support de montage (Fig. 8-2 , étape 3).
- Inclinez vers le bas l'avant de la plaque de projection et placez-le dans le cadre (Fig. 8-2 , étape 4).

8.2.2 Dépose de la plaque de projection

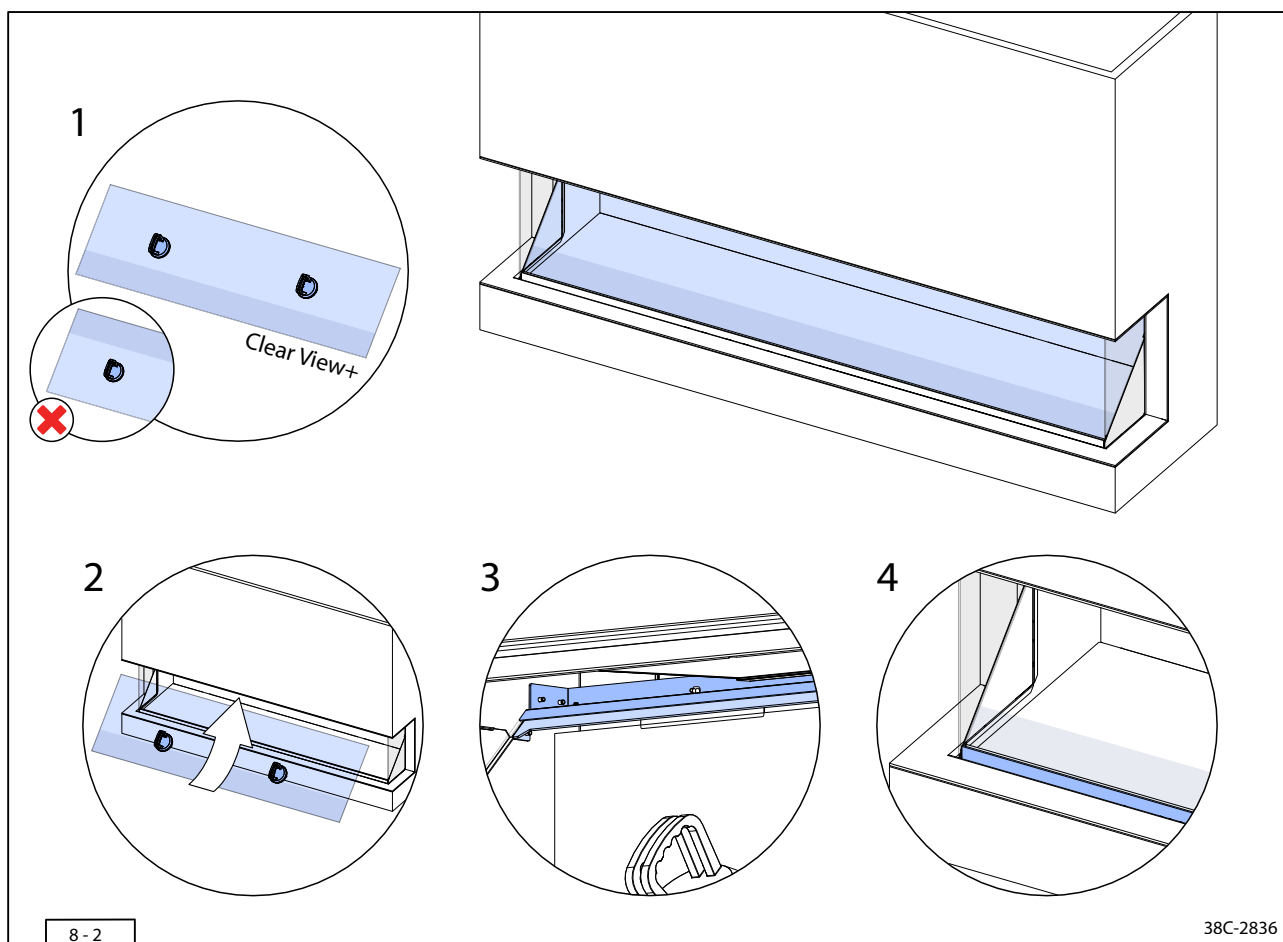
Déposez la plaque de projection dans l'ordre inverse de sa mise en place :

- Enlevez la vitre de l'appareil (voir paragraphe 8.1).
- Placez les ventouses sur la plaque de projection (Fig. 8-2 , étape 1).
- ⚠ Veillez à ce qu'il y ait le moins possible de pression descendante sur la plaque de projection lors de la mise en place des ventouses.
- Soulevez la plaque de projection à l'avant, à l'aide des ventouses.
- Retirez la plaque de projection.

8.2.3 Nettoyage de la plaque de projection

L'encrassement de la plaque de projection a un effet négatif sur la qualité de la projection. Pour le nettoyage de la plaque de projection, suivez attentivement les instructions et avertissements ci-dessous :

- ⚠ L'utilisation d'autres matériaux et produits de nettoyage peut entraîner un endommagement permanent de la plaque de projection.
- 💡 Pendant le nettoyage, portez les gants en coton également fournis pour éviter de nouvelles salissures.
- Poussière sur la plaque de projection : un plumeau propre ou de l'air comprimé sans huile.
- Salissures sur la plaque de projection : Spray DRU 2 avec un chiffon microfibre propre.



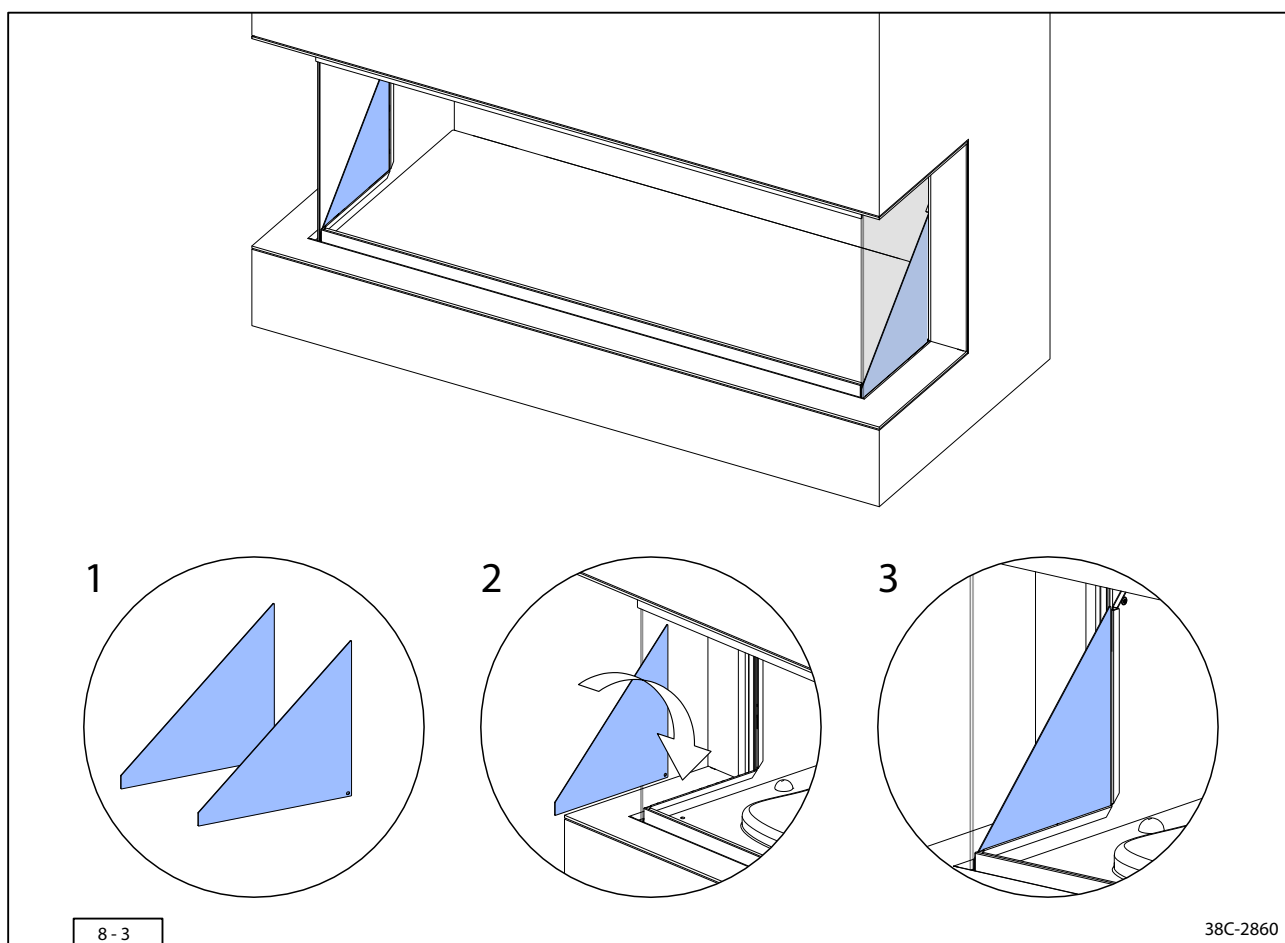
8.3 Triangle métallique

Les triangles métalliques sont optionnels et sont fournis avec les appareils à trois faces. Ceux-ci peuvent être placés une fois que la vitre avant et la plaque de projection sont retirées.

⚠ Évitez tout endommagement des vitres et de la plaque de projection.

8.3.1 Mise en place du triangle métallique

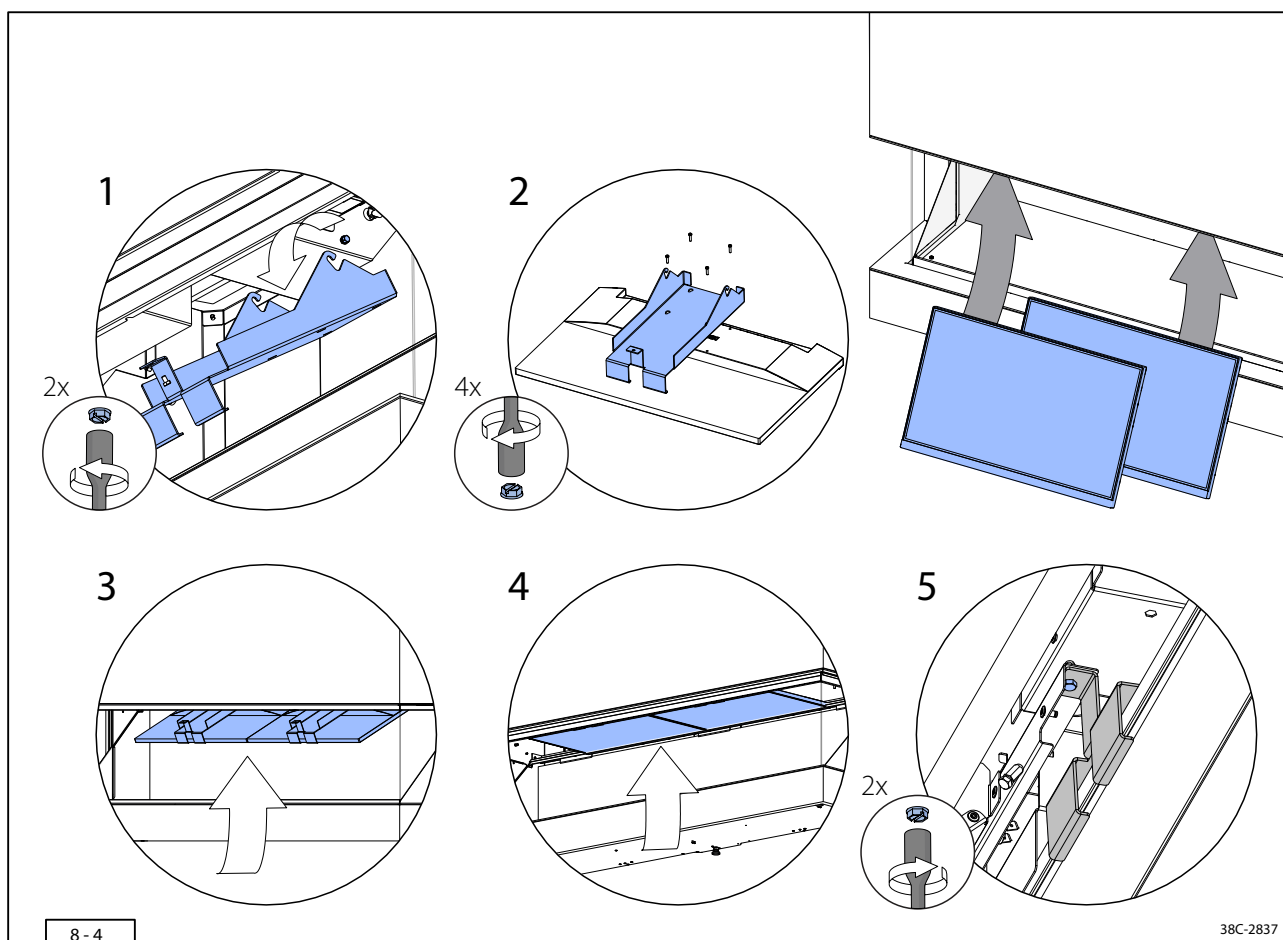
- Attrapez le triangle métallique et placez-le avec le côté biseauté vers l'avant. (Fig. 8-3, étape 1).
- Veillez à ce que le triangle se coince entre la vitre latérale et le cadre. (Fig. 8-3, étape 2 et 3).
- ⚠ - Il est important que le côté long du triangle métallique s'ajuste contre le bord de la plaque de projection.
- Faites attention à ne pas endommager les vitres.



8.4 Moniteurs

Afin d'éviter l'endommagement des moniteurs pendant le transport, ceux-ci sont livrés séparément dans un emballage protecteur. Procédez comme suit pour placer les moniteurs dans l'appareil :

- ⚠ Travaillez toujours sur un appareil hors tension pour éviter d'endommager les composants électroniques.
- Assurez-vous que l'appareil est hors tension (Voir section 8.5).
- Démontez les supports de montage de l'appareil en dévissant le boulon à bride à l'avant et en haut de l'appareil. Soulevez les supports de montage des crochets pour les retirer de l'appareil (Voir Figure 8-4, Étape 1).
- Retirez les moniteurs de l'emballage et placez-les face vers le bas sur une surface douce et propre.
- Fixez les supports de montage à l'arrière des moniteurs à l'aide de quatre vis (M4) (Voir Figure 8-4, Étape 2).
- ⚠ Assurez-vous que les supports se fixent bien autour du haut des moniteurs pour qu'ils soient solidement fixés.
- Soulevez le premier moniteur d'une main par le support de montage et connectez les câbles HDMI et d'alimentation à l'autre main.
- Suspendez le moniteur en utilisant les supports de montage en les accrochant en haut de l'appareil. Le moniteur sera maintenant suspendu en biais dans l'appareil (Voir Figure 8-4, Étape 3).
- Poussez l'avant du support de montage vers le haut et fixez-le avec le boulon à bride à l'intérieur de l'appareil (Voir Figure 8-4, Étapes 4 et 5).
- ⚠ - Assurez-vous qu'aucun câble ne soit pincé lors de l'installation
- Assurez-vous qu'en fixant les moniteurs, les câbles HDMI ne soient pas en contact avec les câbles d'alimentation 230V.
- Répétez les étapes ci-dessus pour le deuxième moniteur.



8.5 Commutateur principal

L'appareil est doté d'un commutateur principal situé sur la face intérieure de la moulure de décoration supérieure (voir la fig. 8-5) Ce commutateur principal permet de désactiver la totalité du système électrique de l'appareil.



Le commutateur principal ne met pas l'appareil totalement hors tension.

8.6 Raccordement électrique

Un serre-câble accompagne l'appareil, afin d'assurer un soulagement de traction pour le câble d'alimentation. Ceci permet d'éviter que le câble puisse se détacher involontairement de l'appareil. L'installation du dispositif de soulagement de traction s'effectue comme suit :



- Raccordez l'appareil sur une source d'alimentation électrique 230 V CA
- Placez le cas échéant une prise murale conforme aux réglementations locales et/ou nationales en vigueur.
- Après l'installation, la prise de courant utilisée pour l'alimentation électrique de l'appareil doit être accessible à tout moment.
- Veillez à ce que l'appareil après l'installation puisse être mis facilement hors tension, mis à part le commutateur principal sur l'appareil, par exemple en débranchant la fiche ou à l'aide d'un interrupteur bipolaire placé par un installateur agréé et suivant les dispositions réglementaires.
- Lors des opérations de maintenance ou de réparation, veillez à ce que l'appareil soit déconnecté de la source de tension.
- En cas d'endommagement du câble d'alimentation, celui-ci doit être remplacé immédiatement par un même type de câble et par une personne qualifiée en la matière.
- Ne mettez pas l'appareil en service avant qu'il soit entièrement installé, en ce qui concerne le système électrique.



Prenez le câble d'alimentation livré et branchez-le avec la fiche tripolaire sur l'arrière de l'appareil (fig. 8-5).



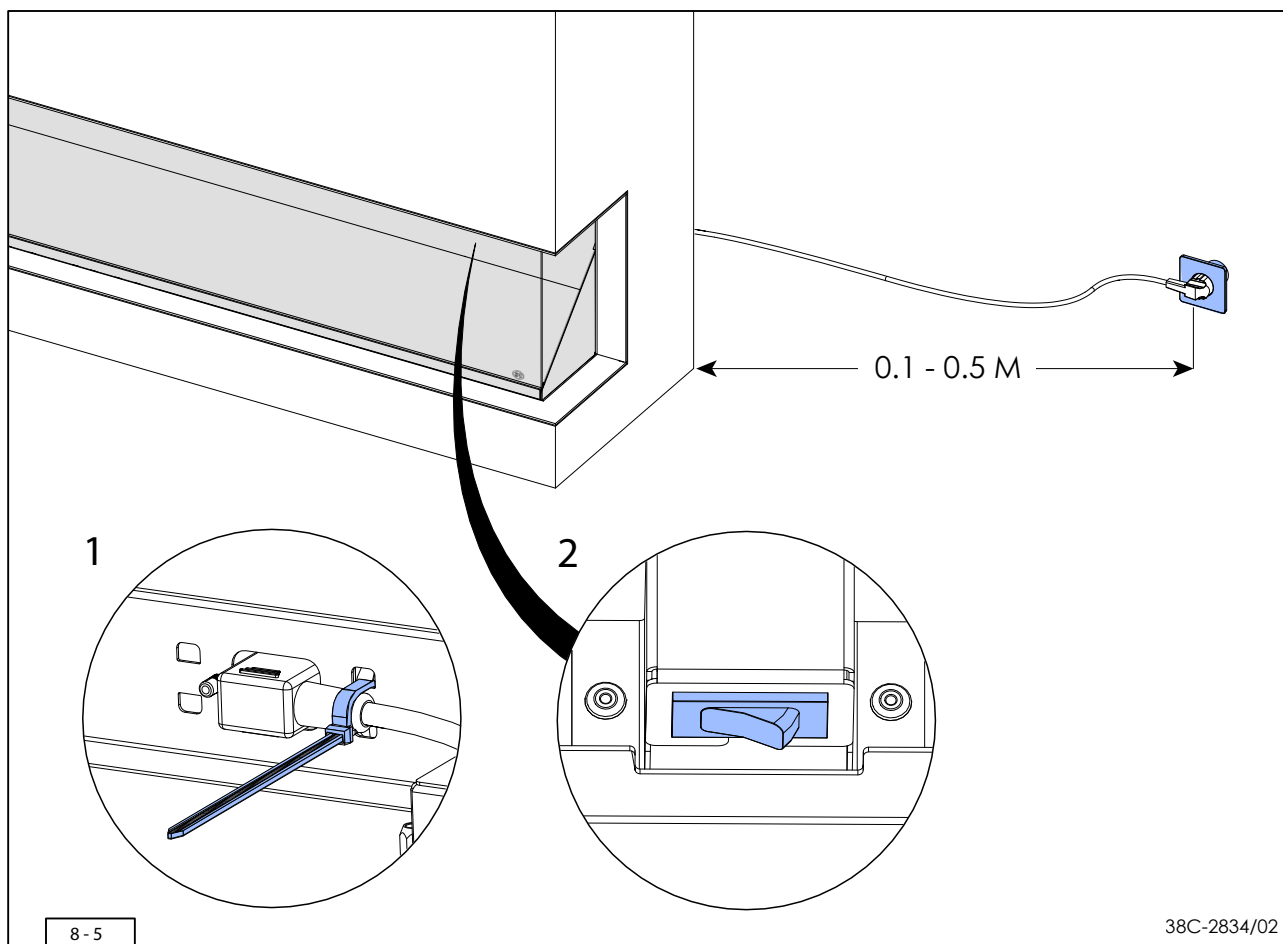
Prenez le serre-câble livré et faites-le passer dans les fentes prévues à cet effet, au-dessus du raccordement (fig. 8-5).



Fixez le câble d'alimentation sur l'appareil à l'aide du serre-câble et tirez celui-ci jusqu'à ce que le câble ne puisse plus bouger.



Raccordez l'appareil au secteur en branchant la fiche sur la prise de courant.



8.7 Jeu de bûches

L'appareil est livré avec un jeu de bûches composé comme suit : bûches, éclats de bois, copeaux, morceaux de charbon et pierres lumineuses. Placez ces éléments exactement comme l'indique la description, pour obtenir un fonctionnement optimal de l'appareil.



- Dans les illustrations, la couleur n'est pas toujours correctement reproduite.
- Utilisez uniquement le jeu de bûches, les copeaux et les pierres lumineuses fournis.
- Placez les bûches exactement selon la description ci-dessous, afin d'arriver ainsi à un bon alignement du jeu de flammes et des bûches.

Étape 1

Sortez délicatement les bûches de leur emballage. Les différents éléments décoratifs se composent comme suit :

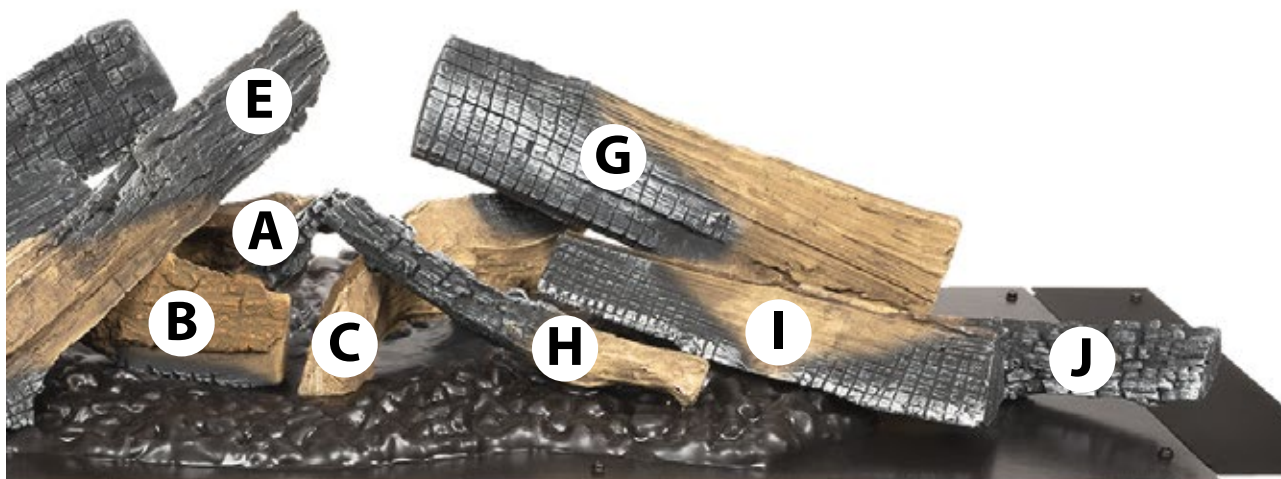
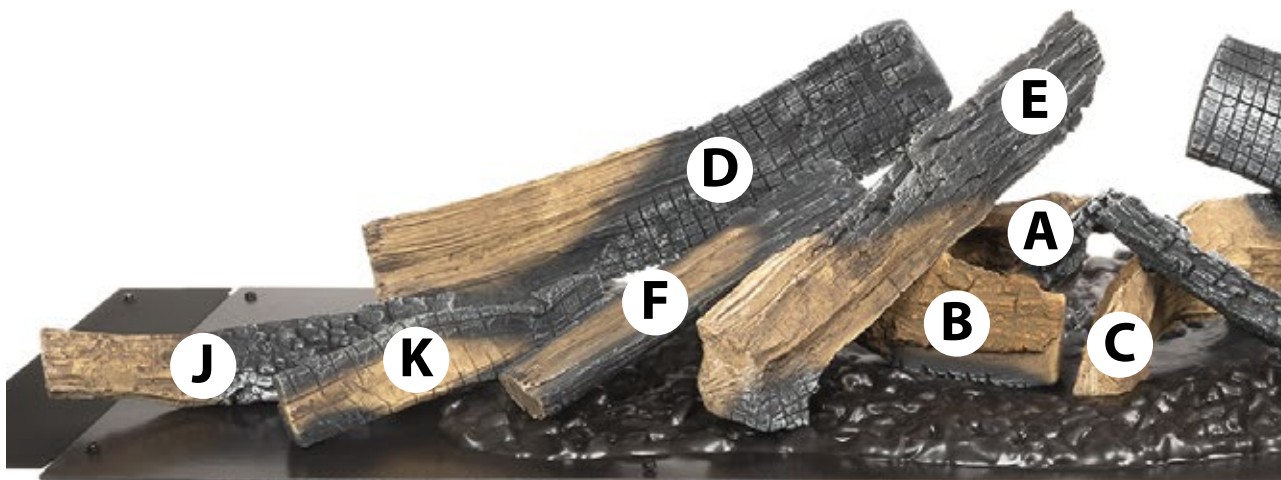
- Jeu de bûches (A à K)
- Pierres lumineuses (L)
- Morceaux de charbon (M)
- Copeaux (N)
- Éclats de bois (O)

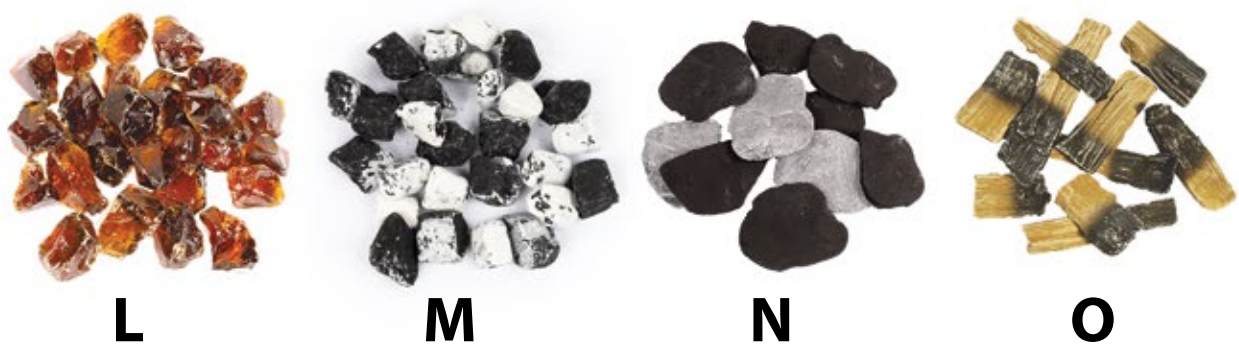
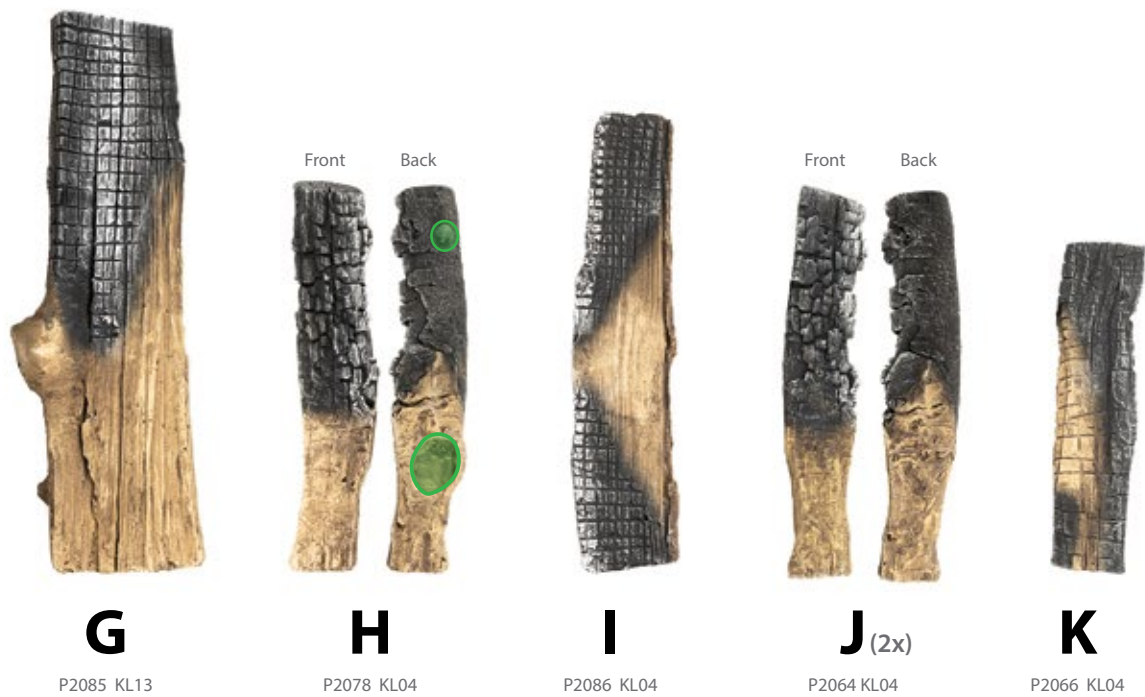
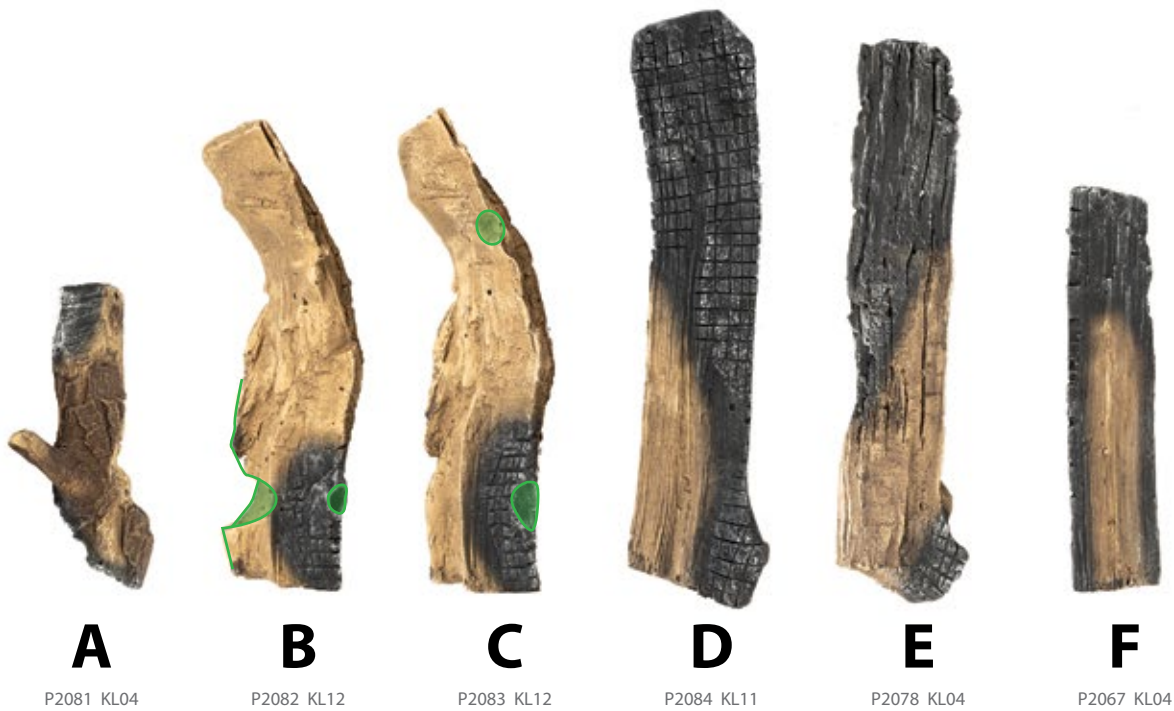


Lors l'identification des bûches A à J (fig. 8-8), utilisez entre autres les couleurs, les tailles et les marques de brûlure sur les bûches.



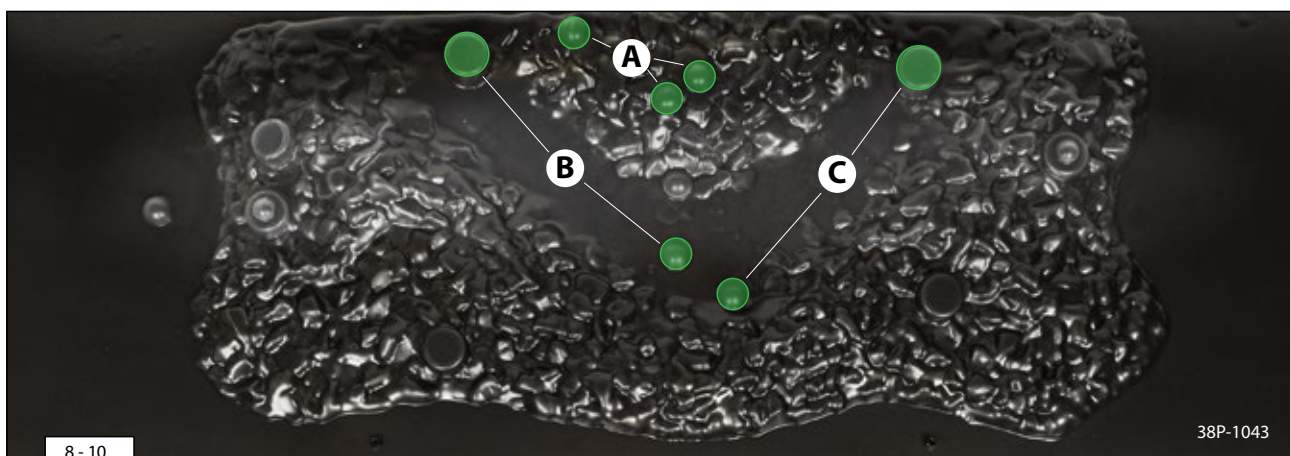
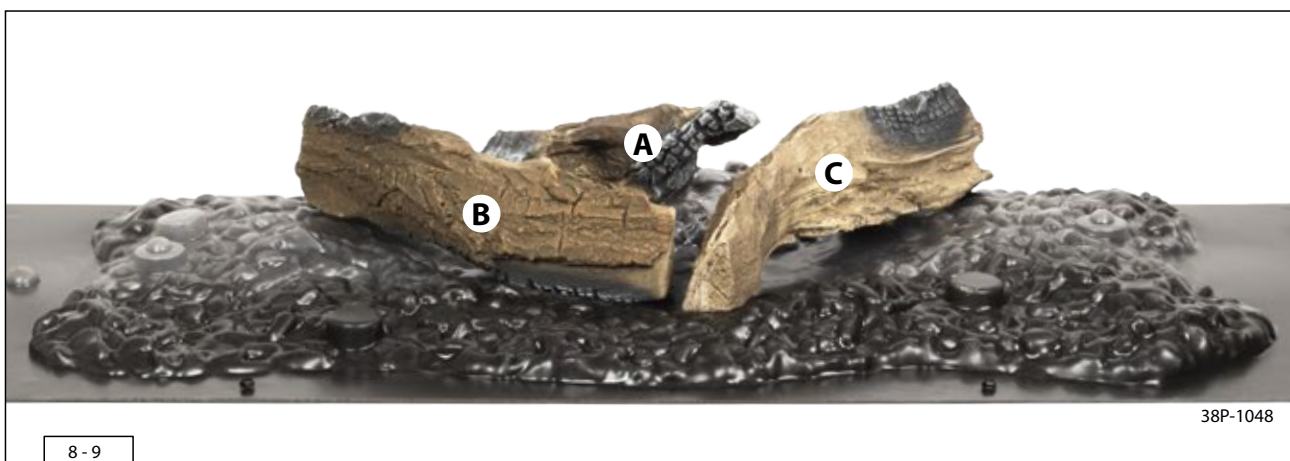
- Les bûches B et C se ressemblent ; faites attention par conséquent à l'emplacement des butées de positionnement ! (Fig. 8-8)
- Les bûches H et J se ressemblent ; faites attention par conséquent à l'emplacement des butées de positionnement ! (Fig. 8-8)

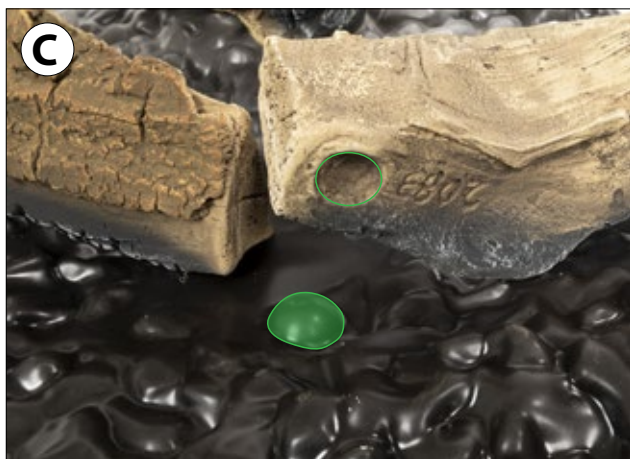
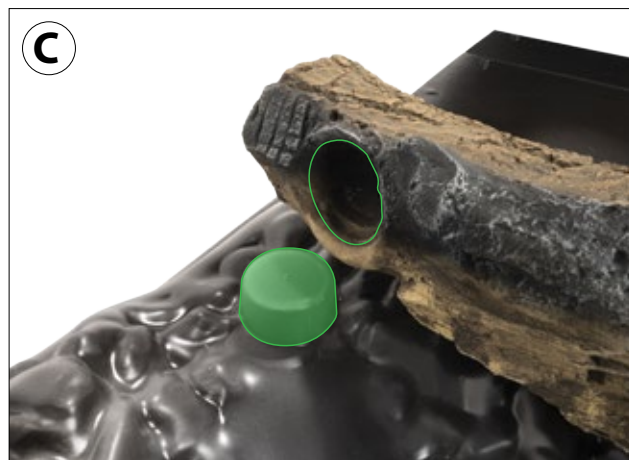
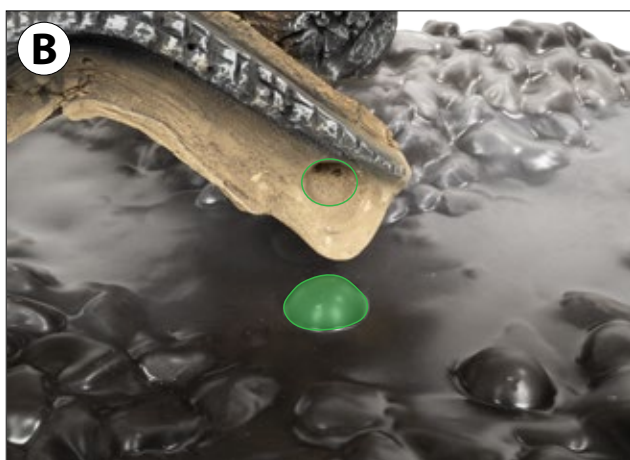
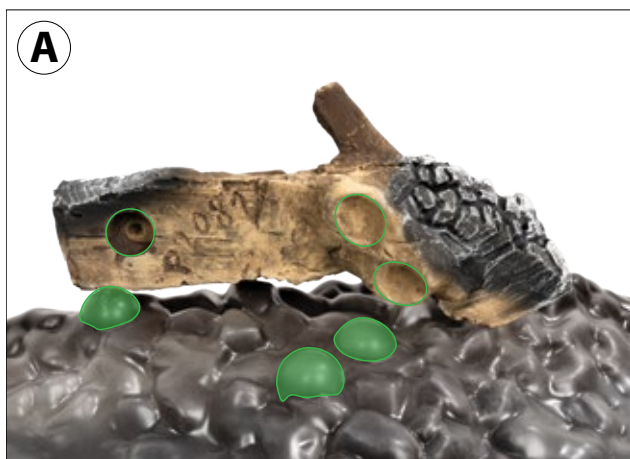




Étape 2

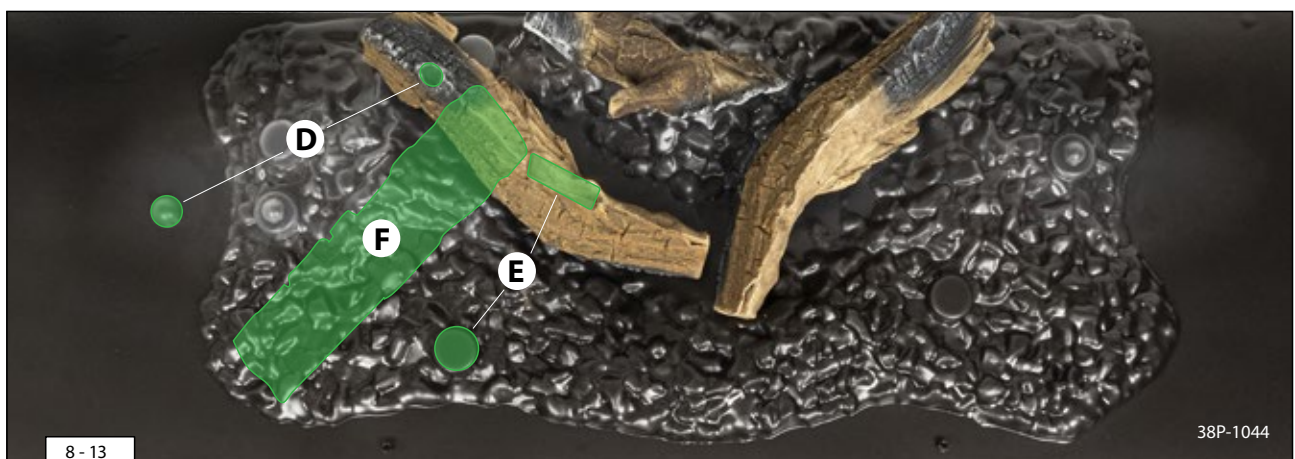
- Prenez la bûche A et placez-la sur les trois petites butées de positionnement situées au fond du poêle (Fig. 8-10 et 8-11A).
- Prenez ensuite la bûche B et placez-la en diagonale sur les butées de positionnement situées au milieu à gauche au fond et au milieu à gauche à l'avant (Fig. 8-10 et 8-11B).
- Prenez la bûche C et placez-la en diagonale sur les butées de positionnement situées au milieu à droite au fond et au milieu à droite à l'avant (Fig. 8-10 et 8-11C).

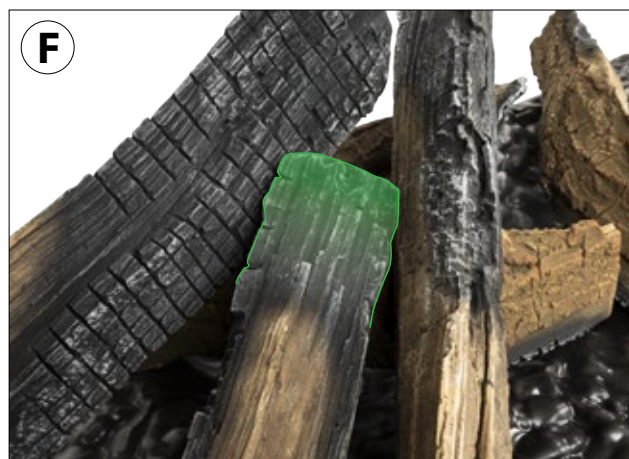
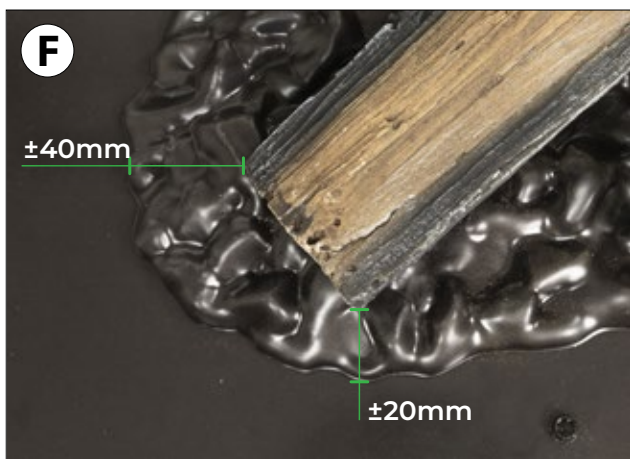
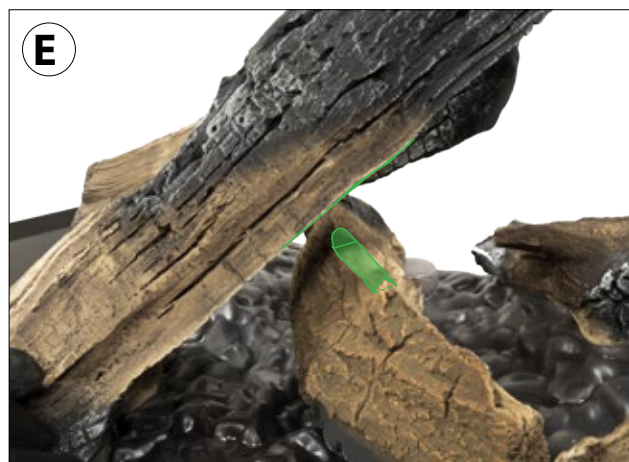
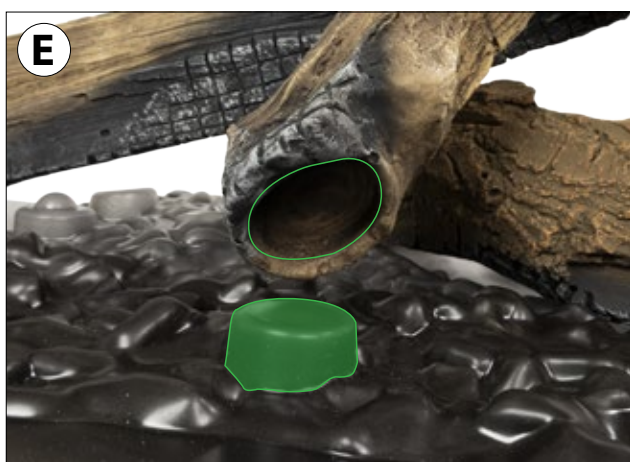
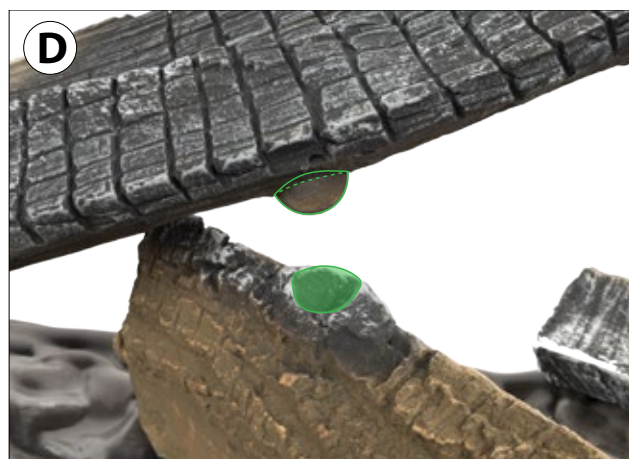
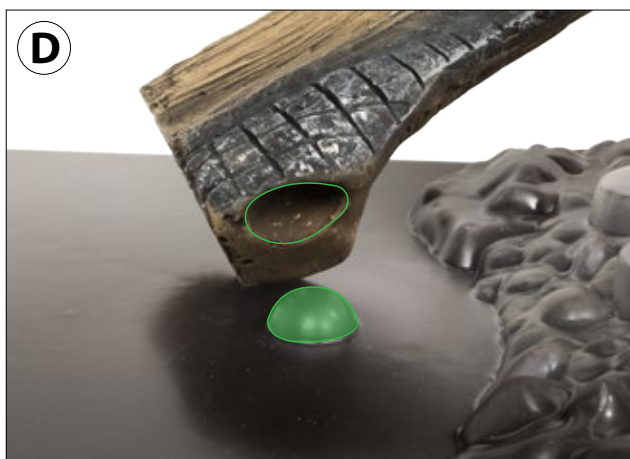




Étape 3

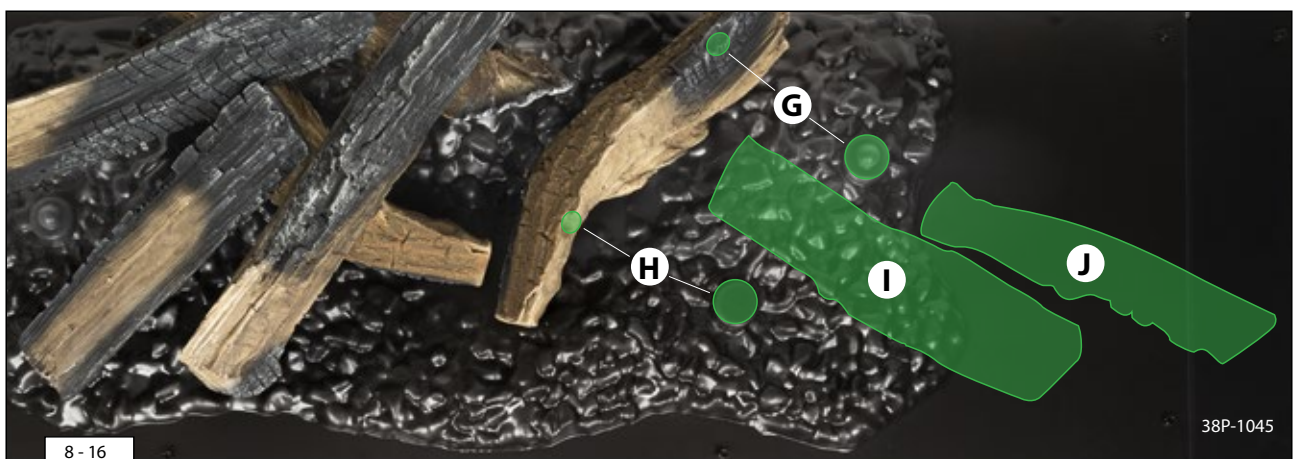
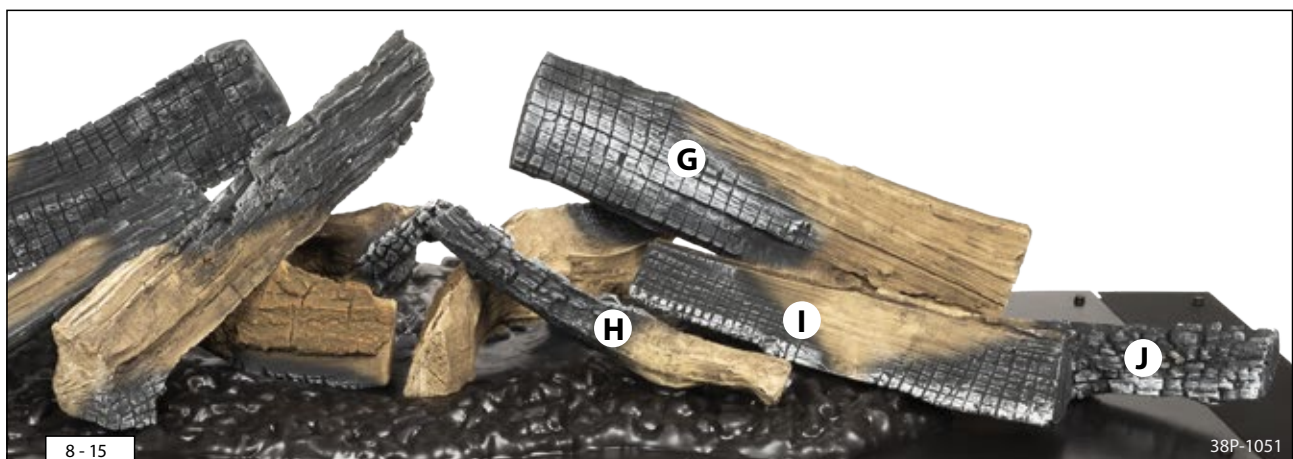
- Placez la bûche D sur la butée de positionnement à gauche sur le lit de braises. La butée de positionnement sur la face inférieure droite sur la bûche D tombe dans l'encoche sur la bûche B (Fig. 8-13 et 8-14D).
- Placez la bûche E sur la butée de positionnement à droite sur le lit de braises. La butée de positionnement sur la face inférieure gauche sur la bûche E tombe dans l'encoche sur la bûche C (Fig. 8-13 et 8-14E).
- Positionnez la bûche F avec le côté gauche sur le lit de braise, comme indiqué. Placez le côté droit sur la bûche B et entre les bûches D et F (Fig. 8-13 et 8-14F).

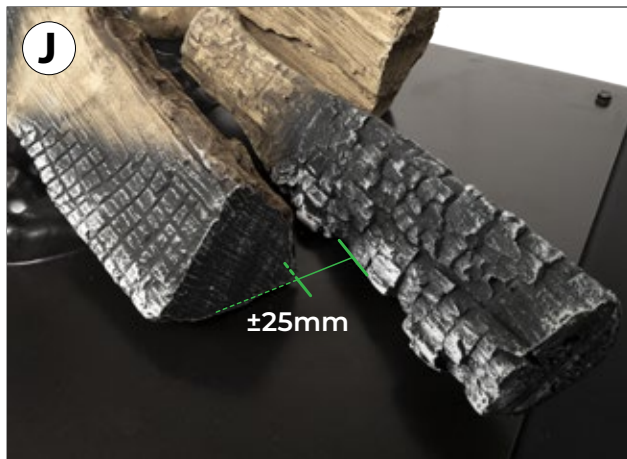
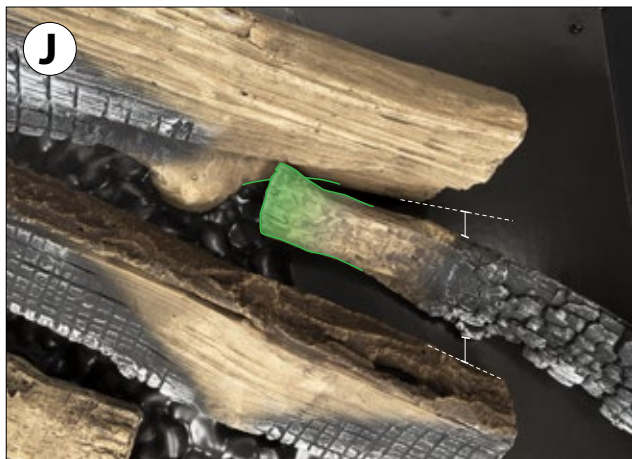
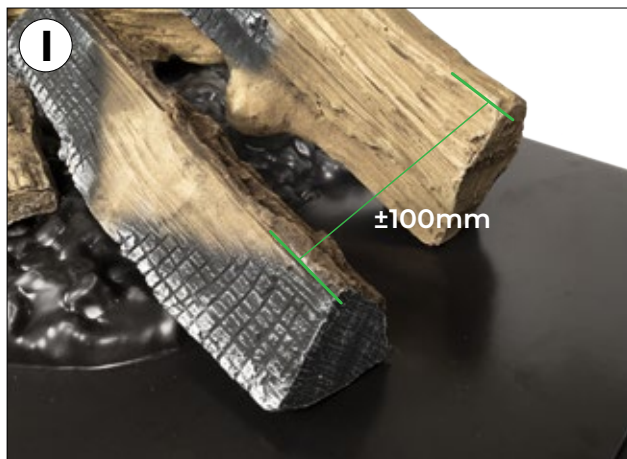
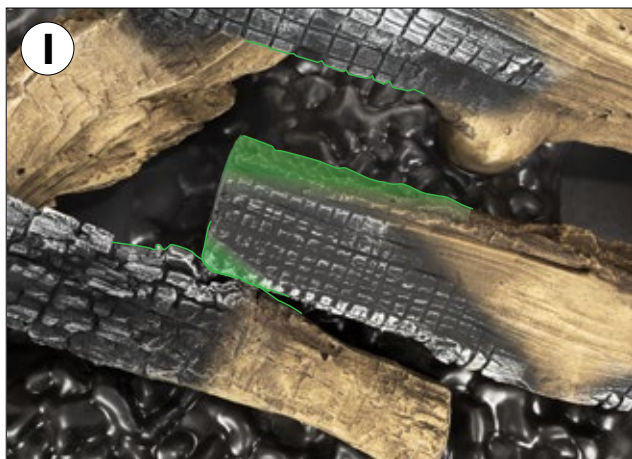
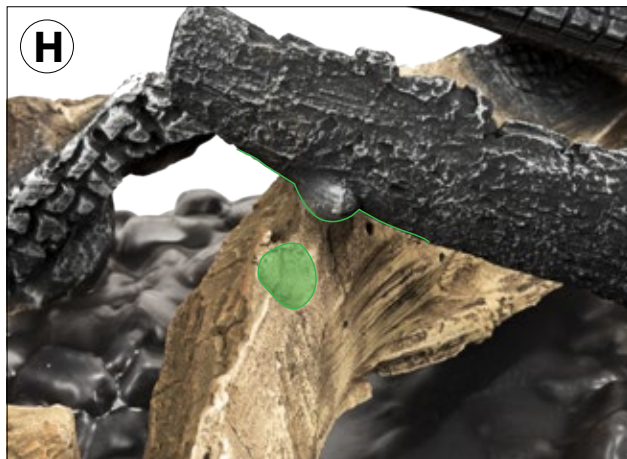
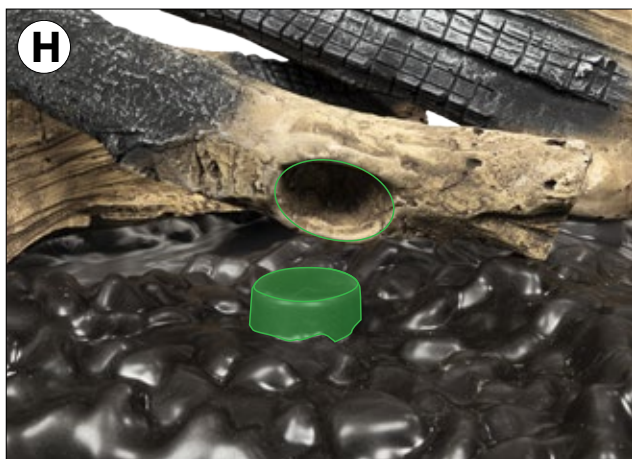




Étape 4

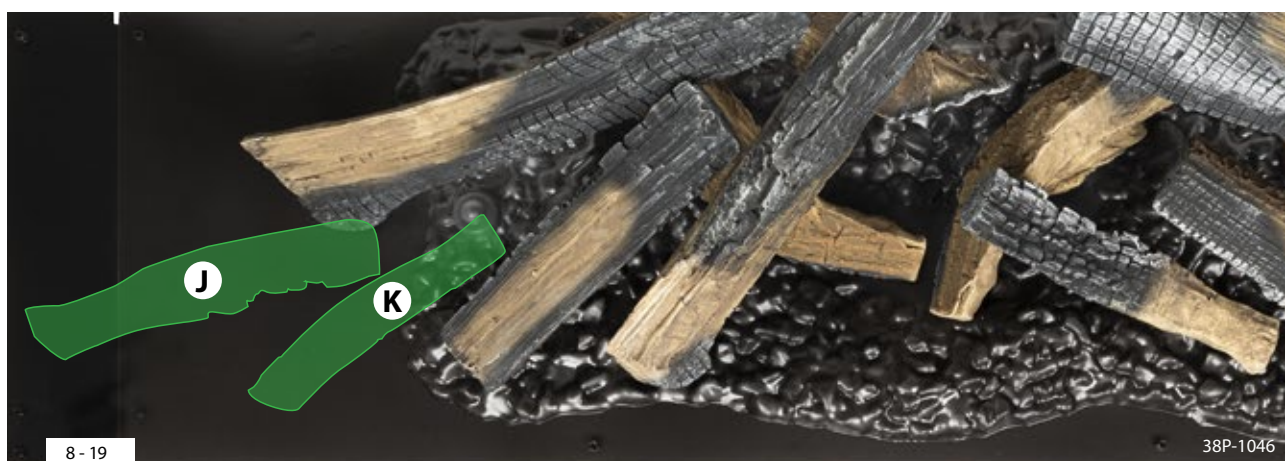
- Placez la bûche G sur la butée de positionnement à l'avant droite sur le lit de braises. La butée de positionnement sur la face inférieure gauche sur la bûche G tombe dans l'encoche sur la bûche C (Fig. 8-16 et 8-17G).
- Placez la bûche H sur la butée de positionnement à l'avant droite sur le lit de braises. La butée de positionnement sur la face inférieure gauche de la bûche H tombe dans l'encoche sur la bûche C (Fig. 8-16 et 8-17H).
- Placez la bûche I en diagonale derrière la bûche H et parallèlement à la bûche G. Faites attention à la distance entre les bûches. (Fig. 8-16 et 8-17I)
- Placez la bûche J en diagonale entre les bûches I et G. La bûche J repose contre la bûche G (Fig. 8-16 et 8-17J).

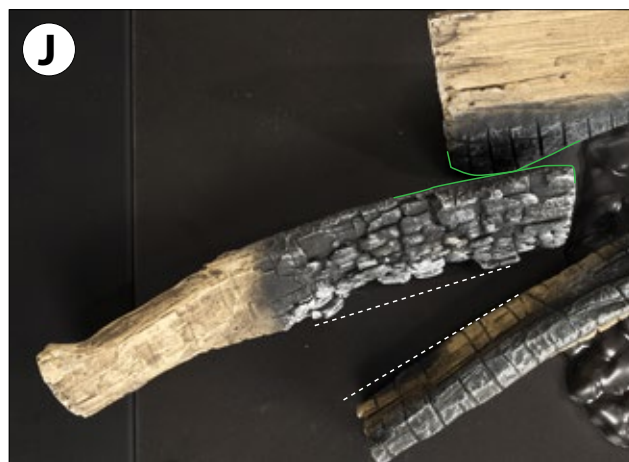
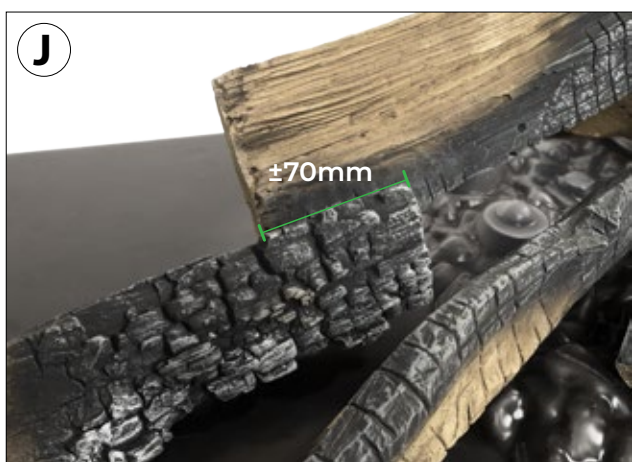
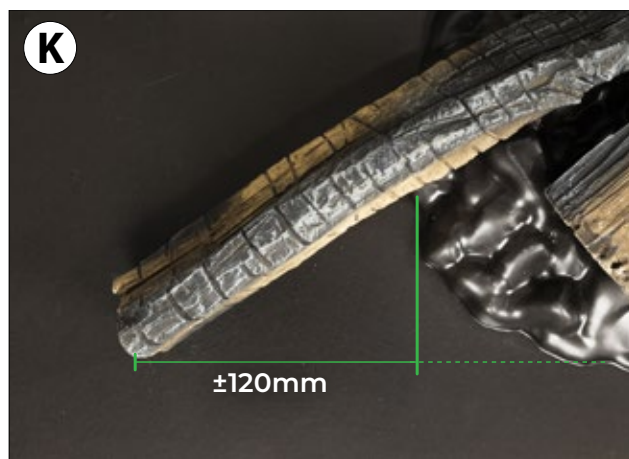
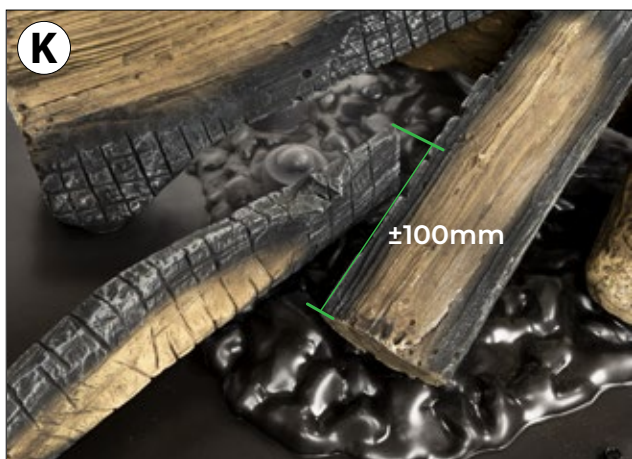




Étape 5

- Placez la bûche K à droite derrière, entre les bûches D et E (Fig. 8-19 et 8-20K). L'extrémité de cette bûche se trouve alignée avec la partie surélevée du lit de braises.
- Placez la bûche J à droite derrière, entre les bûches D et K (Fig. 8-19 et 8-20J). Le dessus de la bûche J est parallèle à la bûche D.





Étape 6

- Répartissez l'ensemble des pierres lumineuses (L) sur le lit de braises de l'appareil, de sorte que la totalité de la partie transparente surélevée du fond soit couverte. À cet égard, il est important que les pierres lumineuses s'ajustent bien sur les bûches et qu'elles couvrent complètement la partie transparente du lit de braises (fig. 8-21).
- 💡 Pour mieux répartir les pierres lumineuses, il peut être utile de supprimer temporairement les bûches H-I-J-K. Installez les bûches après que les pierres lumineuses aient été divisées.



Étape 7

- Prenez les copeaux noirs et gris (N) et répartissez-les d'une manière ludique et semblant naturelle autour des pierres lumineuses, sur la partie plate du lit de braises (Fig. 8-22).
- Il semble plus naturel que les copeaux soient posés les uns sur les autres ici et là, et non qu'ils couvrent totalement le fond de l'appareil.



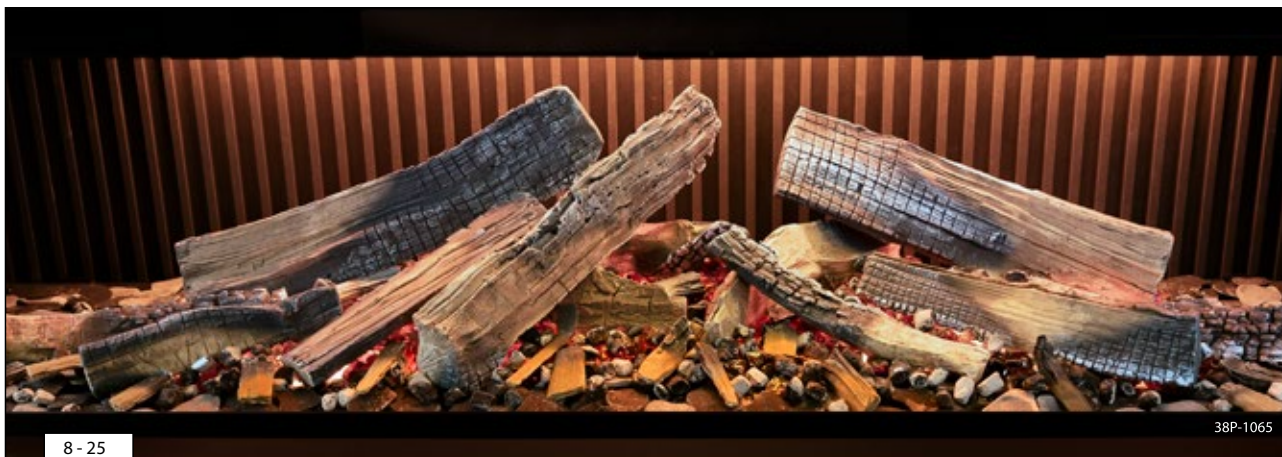
Étape 8

- Prenez les morceaux de charbon et répartissez-les totalement d'une manière semblant naturelle autour des pierres lumineuses. Répartissez quelques morceaux de charbon au-dessus des pierres lumineuses (fig. 8-23).
- ⚠ Veillez à ce qu'aucun copeau ou autre matériau ne dépasse du bord. Cela pourrait empêcher de ce fait la mise en place de la plaque de projection ou de la vitre, ou les endommager (fig. 8-24).



Étape 9

- Répartissez les éclats de bois de manière régulière sur le lit de braises. Veillez à ce que les éclats soient mélangés. Veillez à ce que, surtout à l'avant du poêle, des éclats de différentes dimensions soient posés les uns à côté des autres, afin d'obtenir une couverture optimale du fond du poêle (fig 8-25).

**Étape 10**

- Après le placement du jeu de bûches et de la plaque de projection, contrôlez encore une fois le jeu de flammes et ajustez le cas échéant le placement des bûches. À la livraison, veillez par ailleurs à une bonne répartition des copeaux, pierres lumineuses et morceaux de charbon noirs et gris. Lors de la remise, veillez à ce que les copeaux, les pierres incandescentes et les charbons noirs et gris soient bien répartis. (fig 8-26).



9. Contrôle final

38D-0008

Pour un fonctionnement efficace et sûr de l'appareil, les contrôles suivants doivent être effectués avant la mise en service.

- Familiarisez l'utilisateur final avec l'appareil. Informez-le entre autres sur la mise en service, les mesures de sécurité, le fonctionnement de la télécommande et l'entretien annuel recommandé. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation.
- ⚠ - En cas de panne/dysfonctionnement, invitez l'utilisateur à débrancher immédiatement la fiche de la prise de courant, et à prendre contact avec l'installateur pour éviter des situations dangereuses.
- N'utilisez pas l'appareil tant qu'il n'est pas complètement installé.

Quelques points auxquels penser lors de l'explication du fonctionnement et des fonctions de l'appareil vis-à-vis de l'utilisateur final:

- L'utilisateur final sait trouver le commutateur principal de l'appareil.
- L'emplacement de la prise de courant sur laquelle est branché l'appareil, est connu de l'utilisateur final.
- La télécommande et ses fonctions sont expliquées à l'utilisateur final.
- L'utilisateur final est informé du fait qu'un manteau de cheminée avec stucage/plâtrage doit sécher au minimum 6 semaines avant que l'élément chauffant puisse être utilisé.
- Le nettoyage de l'extérieur des vitres est expliqué et/ou démontré à l'utilisateur final.
- Le manuel est remis à l'utilisateur final et conservé auprès de l'appareil.

10. Livraison

- ⚠ - Veillez à ce que l'appareil soit entièrement hors tension, durant les travaux de maintenance.
- Veillez à ce que l'appareil ait refroidi jusqu'à la température ambiante et qu'il soit mis hors tension avant d'entamer son entretien.
- Seuls les boulons, vis Parker et autres moyens de fixation d'origine doivent être utilisés, car ils assurent la mise à la terre de l'appareil.
- Ne nettoyez une vitre que lorsqu'elle est à température ambiante.
- Ne livrez pas l'appareil si une vitre est cassée et/ou fissurée. Remplacez la vitre.
- Un contrôle final doit toujours être effectué avant la livraison.
- ⚠ - Évitez d'endommager la ou les vitres.
- Veillez à ce que le système électronique ne soit pas endommagé par l'électricité statique.
- Inspectez si la plaque de projection et le(s) moniteur(s) sont propres et exempts de poussière.
- Nettoyez la ou les vitres, si nécessaire.

10.1 Plaque de projection et moniteurs

Pour un jeu de flammes optimal dans le poêle, une plaque de projection et un écran de moniteur propres et sans taches sont essentiels. Suivez à cet effet les instructions ci-dessous:

- Essuyez les moniteurs avec un chiffon en coton propre et sec.
- Éliminez la poussière en utilisant de l'air ou un plumeau. D'autres matériaux comme de l'essuie-tout, un chiffon en microfibres, la paille de fer, etc., peuvent provoquer des rayures.
- ⚠ - N'utilisez pas de produits de nettoyage.
- Pendant le nettoyage des vitres, portez les gants en coton également fournis pour éviter de nouvelles traces de doigts.

10.2 Élément chauffant

- ⚠ Ne touchez pas le ventilateur avec des éléments durs; ceci pourrait créer un déséquilibre.
- ⚠ Lors de la première utilisation de l'élément chauffant, il peut y avoir une formation d'odeurs et de fumée. Aérez bien la pièce et évitez d'inhaler les vapeurs.
- Lors de la mise en service, placez l'élément chauffant sur la position la plus haute et laissez-le chauffer pendant 20 minutes.

10.3 Pièces détachées

Les pièces qui doivent être remplacées sont disponibles chez le fournisseur.

Pour une bonne exécution de l'entretien, une partie des éléments de l'appareil doit être démontée. Ceci doit être effectué avec beaucoup de précaution pour éviter d'endommager les composants électriques et mécaniques, ainsi que les éléments optiques de l'appareil.

Il est conseillé de faire contrôler, nettoyer et éventuellement réparer l'appareil une fois par an par un installateur qualifié. En tout cas, le fonctionnement efficace et sûr de l'appareil doit être contrôlé. Lors du contrôle annuel, les points suivants entre autres doivent faire l'objet d'un examen:

- Formation de poussière dans l'appareil, sur la plaque de projection et le(s) moniteur(s).
- Formation de poussière dans l'élément chauffant.
- Qualité de la connexion de mise à la terre.

➤ Lors de l'entretien, nettoyez l'admission d'air et l'orifice de convection à l'aide d'un aspirateur et d'un pinceau doux.

⚠ Ne touchez pas le ventilateur avec des éléments durs; ceci pourrait créer un déséquilibre.

⚠ Mettez l'appareil totalement hors tension en retirant la fiche de la prise de courant, avant de débiter le nettoyage de l'élément chauffant.

11. End of life / Recycling

À la fin du cycle d'utilisation, l'appareil doit être recyclé. Pour la mise au rebut/le recyclage, observez à tout moment la législation et la réglementation locales. En cas de doute, prenez contact avec les autorités locales concernant les flux de collecte disponibles.

⚠ Démontez et/ou déposez l'appareil uniquement si celui-ci a été mis hors tension et s'il a refroidi jusqu'à la température ambiante.

12. Pannes

38D-0009

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, consultez l'aperçu des pannes ci-dessous.

Votre panne ou dysfonctionnement n'apparaît pas ? Dans ce cas, retirez la fiche de la prise de courant et prenez contact avec votre distributeur.



N'ouvrez pas vous-même l'appareil et n'y apportez aucune modification. Confiez toujours ces tâches à un électricien agréé.

Tableau 12-1: Pannes

Pannes	Solutions
L'appareil ne s'allume pas.	• Vérifiez si le commutateur principal est activé. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Contrôlez le branchement de la fiche. Montez la fiche de la bonne manière. • Vérifiez la tension dans l'armoire électrique. Veillez à ce que de la tension soit présente.
La télécommande n'établit pas de connexion avec l'appareil	• Vérifiez si le commutateur principal est activé. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Essayez d'associer de nouveau la télécommande, tel que décrit au chapitre 4 du manuel d'utilisation.
La télécommande a une connexion, mais l'appareil ne s'allume pas (il ne quitte pas le mode veille).	• Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Vérifiez si les logiciels de l'appareil et de la télécommande sont à jour. Si ce n'est pas le cas, effectuez une mise à jour logicielle.
L'appareil se met en marche, mais la projection ne s'allume pas ou pas complètement.	• Essayez d'échanger le jeu de flammes. • Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Effectuez une réinitialisation sur les réglages d'usine, tel que décrit au chapitre 5.3 du manuel d'utilisation. • Vérifiez si les câbles sont branchés correctement entre les moniteurs et l'unité de contrôle. Veillez à ce que les câbles soit branchés correctement. • À l'arrière du ou des moniteurs, contrôlez si le bouton marche/arrêt est allumé.
La projection se fige ou vacille.	• Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Effectuez une réinitialisation sur les réglages d'usine, tel que décrit au chapitre 5.3 du manuel d'utilisation.
L'appareil s'éteint en cas d'utilisation continue prolongée.	• Après 8 heures d'utilisation continue, l'appareil passe automatiquement en mode veille pour des raisons de sécurité. Utilisez la télécommande ou l'application Drufire pour rallumer l'appareil.

Tableau 12-1: Pannes

Pannes	Solutions
L'appareil se met en marche, mais l'éclairage des braises ne s'allume pas ou pas complètement.	• Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Effectuez une réinitialisation sur les réglages d'usine, tel que décrit au chapitre 5.3 du manuel d'utilisation. • Vérifiez si les câbles sont branchés correctement entre les rubans LED et l'unité de contrôle. Veillez à ce que les câbles soit branchés correctement.
L'appareil se met en marche, mais le son ne se met pas en marche.	• Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Effectuez une réinitialisation sur les réglages d'usine, tel que décrit au chapitre 5.3 du manuel d'utilisation. • Vérifiez si les câbles sont branchés correctement entre l'enceinte et l'unité de contrôle. Veillez à ce que les câbles soit branchés correctement.
L'appareil se met en marche, mais le chauffage ne se met pas en marche.	• Arrêtez l'appareil en le mettant hors tension à l'aide du commutateur principal. Activez le commutateur principal tel que décrit au chapitre 3.3 du manuel d'utilisation. • Effectuez une réinitialisation sur les réglages d'usine, tel que décrit au chapitre 5.3 du manuel d'utilisation. • Vérifiez si les câbles sont branchés correctement entre le chauffage et l'unité de contrôle.
Le chauffage souffle de l'air, mais il ne devient pas chaud.	• Contrôlez le bon raccordement et le bon fonctionnement de la protection thermique sur le chauffage.
L'unité de chauffage émet des bruits.	• Vérifiez si tous les assemblages vissés sont bien fixés. Fixez-les le cas échéant. • Contrôlez l'accumulation de poussière sur le ventilateur. En cas de présence de poussière, nettoyez celle-ci à l'aide d'un pinceau doux et d'un aspirateur. • Remplacez l'unité de chauffage.
L'image n'est pas ajustée sur les bûches.	• Contrôlez si les bûches sont positionnées selon la description. Veillez à ce que les bûches soient posées comme décrit au chapitre 8.5 du manuel d'installation. • Contrôlez si les câbles HDMI sont branchés correctement. L'écran de droite doit être connecté à HDMI R et l'écran de gauche à HDMI L.

i am
everywhere



DRU Verwarming B.V.
PO Box 1021 | 6920 BA Duiven
Ratio 8 | 6921 RW Duiven
The Netherlands
+31 (0)26 - 319 5 319
www.drufire.com



BY APPOINTMENT OF
THE COURT OF THE NETHERLANDS



www.drufire.com

